

DAFTAR ISI

| | |
|--|-------------|
| HALAMAN SAMPUL LUAR | i |
| HALAMAN SAMPUL DALAM | ii |
| LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING | iii |
| LEMBAR PEGESAHAH PENGUJI..... | iv |
| HALAMAN MOTTO | v |
| HALAMAN PERSEMBAHAN | vi |
| KATA PENGANTAR..... | vii |
| DAFTAR ISI..... | x |
| DAFTAR TABEL | xiii |
| DAFTAR GAMBAR..... | xiv |
| DAFTAR LAMPIRAN | xv |
| ABSTRAK | xvi |
| ABSTRACT..... | xvii |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| A. Konteks Penelitian | 1 |
| B. Fokus Penelitian..... | 7 |
| C. Tujuan Penelitian | 7 |
| D. Manfaat Penelitian | 7 |
| E. Penegasan Istilah..... | 8 |
| F. Sistematika penulisan Skripsi | 10 |

BAB II KAJIAN PUSTAKA

| | |
|-------------------------------|----|
| A. Strategi Pemasaran..... | 12 |
| B. Analisis SWOT | 25 |
| C. Kerangka Berpikir..... | 36 |
| D. Penelitian Terdahulu | 37 |

BAB III METODE PENELITIAN

| | |
|-------------------------------------|----|
| A. Pendekatan Penelitian | 50 |
| B. Lokasi Penelitian..... | 50 |
| C. Kehadiran Peneliti..... | 51 |
| D. Sumber Data..... | 51 |
| E. Teknik Pengumpulan Data..... | 51 |
| F. Teknik Analisis Data..... | 53 |
| G. Pengecekan Keabsahan Temuan..... | 54 |
| H. Tahap-tahap Penelitian..... | 55 |

BAB IV HASIL PENELITIAN

| | |
|-------------------------------|----|
| A. Paparan Data | 57 |
| B. Temuan Penelitian | 60 |
| C. Analisis Hasil Temuan..... | 81 |

BAB V PEMBAHASAN

| | |
|---|-----|
| A. Strategi Pemasaran <i>Rose Florist</i> dalam Penerapan <i>Marketing Mix</i> guna Meningkatkan Omset Penjualan | 102 |
|---|-----|

| | |
|---|-----|
| B. Analisis SWOT dalam Menentukan Strategi Pemasaran yang tepat pada UMKM <i>Rose Florist</i> guna Meningkatkan Omset Penjualan | 105 |
|---|-----|

BAB VI PENUTUP

| | |
|---------------------|-----|
| A. Kesimpulan | 111 |
| B. Saran | 112 |

DAFTAR PUSTAKA113

LAMPIRAN-LAMPIRAN119