

## DAFTAR ISI

<b>Halaman Judul</b> .....	<b>i</b>
<b>Halaman Sampul Dalam</b> .....	<b>ii</b>
<b>Halaman Persetujuan</b> .....	<b>iii</b>
<b>Halaman Pengesahan</b> .....	<b>iv</b>
<b>Halaman Motto</b> .....	<b>v</b>
<b>Halaman Persembahan</b> .....	<b>vi</b>
<b>Kata Pengantar</b> .....	<b>vii</b>
<b>Daftar Isi</b> .....	<b>ix</b>
<b>Daftar Tabel</b> .....	<b>xiii</b>
<b>Daftar Gambar</b> .....	<b>xiv</b>
<b>Daftar Lampiran</b> .....	<b>xv</b>
<b>Abstrak</b> .....	<b>xvi</b>

### **BAB I: PENDAHULUAN**

A. Latar Belakang .....	1
B. Identifikasi Masalah .....	6
C. Rumusan Masalah .....	6
D. Tujuan Penelitian .....	7
E. Kegunaan Penelitian .....	7
F. Ruang Lingkup dan Keterbatasan Penelitian .....	8
G. Penegasan Istilah .....	9
H. Sistematika Penulisan .....	10

### **BAB II: LANDASAN TEORI**

A. Teori Lingkungan Kerja .....	13
1. Pengertian Lingkungan Kerja .....	13
2. Jenis-jenis Lingkungan Kerja.....	15
3. Perancangan dan Indikator Lingkungan Kerja .....	16
B. Teori Komunikasi Internal .....	17
1. Pengertian Komunikasi Internal.....	17
2. Jenis Komunikasi Internal.....	19
3. Dimensi dan Indikator Komunikasi Internal.....	20
C. Teori Disiplin Kerja .....	21
1. Pengertian Disiplin Kerja.....	21
2. Indikator Disiplin Kerja .....	23
D. Teori Kinerja Karyawan.....	24
1. Pengertian Kinerja Karyawan .....	24
2. Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja .....	25
3. Indikator Kinerja Karyawan.....	25
E. Hubungan Antar Variabel .....	26
1. Hubungan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	26
2. Hubungan Komunikasi Internal Terhadap Kinerja Karyawan .....	27
3. Hubungan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	27

F. Penelitian Terdahulu .....	28
G. Kerangka Konseptual .....	38
H. Hipotesis Penelitian.....	39

### **BAB III: METODE PENELITIAN**

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	40
B. Populasi, Sampling, dan Sampel Penelitian .....	40
C. Sumber Data, Variabel, dan Skala Pengukuran .....	42
D. Teknik Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian .....	44
E. Teknik Analisis Data .....	46
1. Uji Instrumen Penelitian .....	46
2. Uji Asumsi Klasik.....	48
3. Uji Analisis Regresi Linier Berganda .....	50
4. Uji Hipotesis .....	51
5. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	52

### **BAB IV: HASIL PENELITIAN**

A. Profil Obyek Penelitian .....	54
B. Karakteristik Responden .....	57
C. Analisis Data .....	61
1. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas .....	61
2. Uji Asumsi Klasik.....	65
3. Uji Analisis Regresi Linier Berganda .....	68
4. Uji Hipotesis .....	70
5. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	74

### **BAB V: PEMBAHASAN**

A. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di Counter Abdul Fattah Celullar Mangunsari Tulungagung.....	75
B. Pengaruh Komunikasi Internal Terhadap Kinerja Karyawan di Counter Abdul Fattah Celullar Mangunsari Tulungagung.....	78
C. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di Counter Abdul Fattah Celullar Mangunsari Tulungagung .....	81
D. Pengaruh Lingkungan Kerja, Komunikasi Internal, dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di Counter Abdul Fattah Celullar Mangunsari Tulungagung .....	83

### **BAB VI: PENUTUP**

A. Kesimpulan .....	87
B. Saran.....	89

### **DAFTAR PUSTAKA**

### **LAMPIRAN-LAMPIRAN**