

ABSTRAK

Skripsi dengan judul “**Penerapan Teknologi Sistem Informasi Manajemen Baznas (SiMBA) Sebagai Upaya Peningkatan Akuntabilitas Dan Transparansi Di Baznas (Studi Kasus Pada Baznas Kabupaten Tulungagung)**” ini ditulis oleh Efa Nurwahidah, NIM, 12404193014, Prodi Manajemen Zakat dan Wakaf, Jurusan Manajemen dan Bisnis, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung yang dibimbing oleh Dr. Ahmad Supriyadi, M.pd.I

SiMBA merupakan sebuah sistem yang dibangun dan dikembangkan untuk keperluan penyimpanan data dan informasi yang dimiliki oleh BAZNAS secara nasional. Hasil penelitian menunjukkan bahwa SiMBA telah diimplementasikan oleh BAZNAS Kabupaten Tulungagung sejak Tahun 2014 yang bertujuan untuk mendukung kinerja pelayanan, akuntabilitas pengelolaan zakat serta meningkatkan trust muzakki dan potensi zakat di tiap-tiap daerah. Penerapan SiMBA di BAZNAS Kabupaten Tulungagung telah berjalan dengan baik dan efektif serta efisien.

Terdapat tiga rumusan masalah dalam skripsi ini, yakni : (1) Bagaimana implementasi dari Sistem Informasi Manajemen BAZNAS dalam peningkatan akuntabilitas dan transparansi di Baznas? (2) Apa saja faktor pendukung dan penghambat penerapan Sistem Informasi Manajemen BAZNAS dalam peningkatan akuntabilitas dan transparansi di Baznas? (3) Bagaimana dampak implementasi dari Sistem Informasi Manajemen BAZNAS dalam peningkatan akuntabilitas dan transparansi di Baznas?

Penelitian menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode pengumpulan data berupa observasi, wawancara, dan dokumentasi yang diambil langsung dilapangan. Sumber data yang diperoleh yaitu sumber data primer dan sekunder. Pengecekan keabsahan temuan menggunakan metode triangulasi sumber, triangulasi metode dan triangulasi penelitian.

Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa : (1) Pengimplementasian Sistem Manajemen Informasi Baznas (SiMBA) dalam peningkatan akuntabilitas dan transparansi pada Badan Amil Zakat Nasional Kabupaten Tulungagung telah berjalan dengan baik dan efektif serta efisien. (2) Faktor pendukung dan penghambat penerapan Sistem Informasi Manajemen BAZNAS dalam peningkatan akuntabilitas dan transparansi di Baznas adalah dari segi monitoring yang lebih mudah sedangkan penghambat utamanya adalah dari segi jaringan internet . (3) Dampak implementasi dari Sistem Informasi Manajemen Baznas (SiMBA) dalam peningkatan akuntabilitas dan transparansi pada Badan Amil Zakat Nasional Kabupaten Tulungagung berdampak positif bagi para amil dan mustahik.

Kata Kunci : Implementasi, Sistem Informasi Manajemen, SiMBA, BAZNAS, Akuntabilitas, Transparansi, Dampak

ABSTRACT

This thesis entitled "Implementation of Baznas Management Information System Information Technology (SiMBA) as an Effort to Increase Accountability and Transparency at Baznas (Case Study on Baznas Tulungagung Regency)" was written by Efa Nurwahidah, NIM, 12404193014, Zakat and Waqf Management Study Program, Department of Management and Business, Faculty of Islamic Economics and Business, Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung State Islamic University who was supervised by Dr. Ahmad Supriyadi, M.pd.I

SiMBA is a system built and developed for the purposes of storing data and information owned by BAZNAS nationally. The results of the study show that SiMBA has been implemented by BAZNAS Tulungagung Regency since 2014 which aims to support service performance, accountability for zakat management and increase muzakki trust and zakat potential in each region. The implementation of SiMBA at BAZNAS Tulungagung Regency has been going well and is effective and efficient.

There are three formulations of the problem in this thesis, namely: (1) How is the implementation of the BAZNAS Management Information System in increasing accountability and transparency at Baznas? (2) What are the supporting and inhibiting factors for implementing the BAZNAS Management Information System in increasing accountability and transparency at Baznas? (3) What is the impact of the implementation of the BAZNAS Management Information System in increasing accountability and transparency at Baznas?

The research uses a qualitative approach with data collection methods in the form of observations, interviews, and documentation taken directly in the field. The data sources obtained are primary and secondary data sources. Checking the validity of the findings using source triangulation methods, method triangulation and research triangulation.

The results of the study show that: (1) The implementation of the Baznas Information Management System (SiMBA) in increasing accountability and transparency at the Tulungagung Regency National Amil Zakat Agency has been going well, effectively and efficiently. (2) The supporting and inhibiting factors for the implementation of the BAZNAS Management Information System in increasing accountability and transparency at Baznas are in terms of easier monitoring while the main obstacle is in terms of the internet network. (3) The impact of the implementation of the Baznas Information Management System (SiMBA) in increasing accountability and transparency at the Tulungagung Regency National Amil Zakat Agency has a positive impact on amil and mustahik

Keywords: Implementations, Management Information Systems, SiMBA, BAZNAS, Accountability, Transparency, Impac