

BAB IV

HASIL PENELITIAN

A. Deskripsi Data

1. Deskripsi singkat latar objek penelitian

a. Sejarah BMT Sinar Amanah Tulungagung

Kopseyah BMT Sinar Amanah adalah salah satu Lembaga Keuangan Mikro dengan menerapkan system syariah Islam dalam kegiatannya.¹ BMT Sinar Amanah berdiri tanggal 11 November 2011 dan beroperasi secara legal dengan sertifikat operasi yang dikeluarkan oleh Pusat Inkubasi Bisnis Usaha Kecil (PINBUK) sebagai Kelompok Swadaya Masyarakat (KSM) BMT binaan PINBUK berdasar naskah kerjasama antara Bank Indonesia dengan PINBUK. Kemudian BMT Sinar Amanah di perkuat dengan Badan Hukum dari Kementerian Negara Koperasidan Usaha Kecil dan menengah yang disahkan oleh Kantor Koperasidan UKM melalui SK nomor: 188.4/642/BH/XVL29/115/2015.

Awalnya BMT Sinar Amanah hanya memiliki satu kantor yaitu di JL. Raya Boyolangu (depan Polsek Boyolangu). Namun karena semakin banyak anggota di berbagai wilayah akhirnya BMT Sinar Amanah member kemudahan kepada anggota untuk membayar angsuran di Outlet di JL. Diponegoro Tulungagung.

¹Sumber data, dokumen BMT SinarAmanahTulungagung

b. Visi dan Misi BMT Sinar Amanah

1) Visi BMT Sinar Amanah antara lain:

- (a) Menjadi lembaga keuangan yang berbadan hukum koperasi, sebagai lembaga pengelola dan ZIS.
- (b) Lembaga usaha berorientasi profit secara profesional berdasarkan ekonomi syariah.²

2) Misi BMT Sinar Amanah antara lain:

- (a) Merekrut anggota secara berkesinambungan.
- (b) Memberikan edukasi kepada anggota pada khususnya dan masyarakat pada umumnya tentang prinsip-prinsip ekonomi syariah dan lembaga keuangan syariah.
- (c) Membentuk dan membangun SDM yang berkualitas dan berdedikasi terhadap kemajuan BMT dan ekonomi syariah.
- (d) Membangun system pengelolaan keuangan secara sistematis dan transparan dengan dukungan perangkat teknologi yang selalu berkembang.³

c. Produk BMT Sinar Amanah

1) Produk Pendanaan

a) Tabungan Si Aman

Tabungan ini merupakan jenis tabungan yang telah disediakan oleh BMT Sinar Amanah oleh calon anggota BMT yang akan melakukan pendanaan dana (tabungan). Tabungan Si Aman bisa

²Sumber data, dokumen BMT SinarAmanahTulungagung

³VisiMisi BMT SinarAmanah, dalamDokumen BMT SinarAmanahTulungagung.

diambil sewaktu-waktu jika nasabah memerlukan dananya. Selain itu tabungan ini bisa digunakan untuk fasilitas debit rekening untuk pembayaran: listrik pra bayar, pasar bayar, telepon, pulsa listrik, kartu pasca bayar, pembelian tiket kereta api, pesawat, pembayaran tv kabel, internet, dsb. Dengan menggunakan tabungan Si Aman nasabah bisa mendapatkan bagi hasil dengan sistem mudharabah.

b) Deposito Berkah

Tabungan bisa diambil pada saat jatuh tempo, dengan waktu minimal 3 bulan, 6 bulan, 12 bulan. Dengan deposito berkah ini nasabah bisa memperpanjang waktu secara otomatis apabila dana yang ditabungnya tetap ingin didepositokan di BMT Sinar Amanah. Deposito Berkah ini mendapatkan bagi hasil dengan sistem mudharabah.

c) Tabungan Umrah dan Haji Plus

Dengan menggunakan tabungan Umrah dan Haji Plus yang ada di BMT Sinar Amanah, disediakan penawaran kavling tempat di Baitullah dengan membayar uang muka sebesar Rp. 3.500.000,- sehingga akan mendapatkan: surat MoU dari PIT Arminareka Perdana, baju koko (pria) dan mukena (wanita), asuransi jiwa dan kesehatan.

2) Produk pembiayaan

a) Pembiayaan Murabahah

Pembiayaan mudharabah merupakan pembiayaan konsumtif dengan akad jual beli. Murabahah adalah jenis lain dari pembiayaan ongkos-plus. Aturan dalam murabahah adalah bahwa bank atau BMT harus mengungkapkan biayanya dan margin labanya. Harga jual kemudian dibayarkan secara penuh atau mengangsur. Jenis pembiayaan murabahah digunakan untuk pembiayaan jangka pendek.

b) *Qordul Hasan*

Pembiayaan *Qordul Hasan* merupakan pembiayaan yang diberikan anggota dimana yang tujuannya membantu masyarakat yang kekurangan atau kesulitan dana dengan tidak memberikan tambahan dan tidak menentukan jangka waktu.⁴

d. Susunan Pengurus BMT Sinar AmanahTulungagung

Kelembagaan:

1) Pengurus

- | | |
|---------------|----------------------------|
| a. Ketua | H. Aidin Rizalul Lutfi, ST |
| b. Sekretaris | Sigit Wicaksono, SP |
| c. Bendahara | Niken Ayuningtyas |

⁴Brosur BMT Sinar Amanah

2) Pengawas

- a. Pengawas H. Nyadin, S.Ag, MAP
- b. Pengawas H. Muhammad Arief Afianto
- c. Pengawas Baderi

3) Pengelola

- a. Meneger Sigit Wicaksono, SP
- b. Kasir Niken Ayuningtyas
- c. Accounting Evi Mulyanawati
- d. Pemasaran Anang Budianto

4) Anggota

- a. Jumlah anggota 50 orang (per tahun 2014)
- b. Calon anggota 119 orang (per tahun 2014)

Lingkup Usaha Koperasi :

1. Simpanan

Sebagai lembaga keuangan mikro syariah Kopsyah BMT Sinar Amanah telah mendapatkan kepercayaan dari masyarakat dengan menitipkan dananya. Berikut adalah table simpanan tahun 2014:

No	Jenis Simpanan	Tahun 2014
1.	Simpanan Mudharabah	Rp 66.586.958
2.	Deposito Berjangka	Rp 263.000.000
3.	Simpanan Pokok Khusus	Rp 116.994.690

2. Pembiayaan

Selama tahun 2014 Kopsyah BMT Sinar Amanah telah memberikan pembiayaan sebagai berikut

Volume pembiayaan tahun 2014

No	Pembiayaan	Tahun 2014
1.	Saldo tahun lalu	Rp 619.090.000
2.	Pembiayaan	Rp 351.159.803
3.	Angsuran	Rp 402.789.000
4.	Saldo akhir	Rp 523.785.000

Ada beberapa sumber permodalan yang selama ini digunakan oleh

Kopsyah BMT Sinar Amanah. Berikut table Komparasi tahun 2014

No	Jenis Simpanan	Tahun 2014
1.	Simpanan pokok khusus	Rp116.994.690
2.	Simpanan mudhorobah	Rp 66.586.958
3.	Simpanan deposito	Rp 263.000.000
4.	SHU tahun berjalan	Rp 23.838.144
5.	SHU	Rp 8.835.412
	TOTAL MODAL	Rp 479.255.204

3. Bidang Permodalan

Modal yang dimiliki oleh Kopsyah BMT Sinar Amanah per 31 Desember 2014 sebesar Rp 479.255.204,- (*empat ratus tujuh puluh Sembilan juta dua*

ratus lima puluh lima ribu dua ratus rupiah) terdiri atas simpanan pokok khusus, simpanan mudhorobah, simpanan deposito, SHU tahun berjalan dan SHU.

4. Bidang Keuangan

Uraian	Tahun 2014
Kas	
Saldo awal kas	Rp 688.322.590
Penerimaan kas	Rp 562.477.836
Pengeluaran kas	Rp 886.581.648
Saldo akhir kas	Rp 364.218.778
Kekayaan/Asset	
Asset	Rp 576.218.778
Sisa Hasil Usaha	
Total Pendapatan	Rp 134.273.316
Total Pengeluaran	Rp 103.354.528
Laba/SHU	Rp 30.918.788

Penutup

Demikian profil Koperasi Syariah BMT Sinar Amanah. Semoga sajian sederhana ini dapat memberikan informasi awal bagi rekanan, mitra dan perbankan sebagai dasar untuk membangun kerjasama

B. Temuan Penelitian

Temuan hasil penelitian ini disajikan oleh penulis sesuai dengan fokus penelitian, bagaimana upaya BMT Sinar Amanah untuk membangun kepercayaan anggota dalam menyimpan dana

Adapun upaya-upaya yang dilakukan oleh BMT Sinar Amanah dalam membangun kepercayaan anggota adalah dengan berbasis pada rasa saling percaya, sebagaimana di ungkapkan oleh bapak Sigit Wicaksono

“kalau jaminan berupa fisik tidak ada dari pihak BMT, tetapi kami memberikan jaminan yang berupa pelayanan, serta cara dan upaya untuk membuat anggota percaya kepada lembaga”⁵

Dari penjelasan wawancara di atas pihak lembaga memberikan jaminan yang di berikan yaitu berupa dengan pelayanan, yang membuat anggota merasa aman dan nyaman, serta cara dan upaya yang dilakukan oleh BMT untuk mendapatkan kepercayaan dari anggota BMT.

Seperti yang diutarakan mengenai penyebab undang-undang tidak ada perlindungan hukum atau jaminan untuk para anggota BMT adalah:

“hak sewa sudah dilindungi oleh undang-undang, BMT tidak diperbolehkan menghimpun dana dari masyarakat, hanya diperbolehkan menghimpun dari anggota BMT saja,. BMT yang mempunyai Badan Hukum Koperasi itu boleh menghimpun dana dari masyarakat maupun anggota. Meskipun BMT yang belum mempunyai Badan Hukum Koperasi tetapi BMT mempunyai Pusat Koperasi Syariah, syarat untuk menjadi bawahan dari Pusat KopSyah BMT harus mempunyai produk simpanan pokok dan simpanan wajib”⁶

⁵Sigit Wicaksono, SP; wawancara pengurus BMT Sinar Amanah Tulungagung, (beralamatkan di Boyolangu: kantor BMT Sinar Amanah Tulungagung), tanggal 11 Maret 2016

⁶Sigit Wicaksono, SP; wawancara pengurus BMT Sinar Amanah Tulungagung, (beralamatkan di Boyolangu: kantor BMT Sinar Amanah Tulungagung), tanggal 11 Maret 2016

Berbisnis sangatlah penting menggunakan prinsip yang bisa mengantar bisnis itu mencapai kesuksesan. Prinsip yang dilakukan oleh BMT Sinar Amanah yang paling utama. Sebagaimana yang dijelaskan oleh bapak Sigit Wicaksono adalah :

“BMT Sinar Amanah sampai saat ini selalu menggunakan prinsip kejujuran, kami selalu menerapkan prinsip kejujuran karena dengan kejujuran dan kehati-hatian maka BMT Sinar Amanah akan bisa berjalan dengan lancar”⁷

Dari penjelasan wawancara di atas bahwa dalam setiap berbisnis harus menggunakan prinsip kejujuran, karena dengan kejujuran akan tercapainya kesuksesan BMT Sinar Amanah itu sendiri, dan juga menghindari resiko-resiko yang akan datang.

Di samping membangun upaya rasa saling percaya maka BMT Sinar Amanah melakukan beberapa langkah. Langkah-langkah yang harus dijalankan oleh pihak BMT Sinar Amanah untuk mendapatkan kepercayaan dari masyarakat atau nasabah. Yang telah disampaikan oleh bapak Sigit Wicaksono berikut yang disampaikan :

“langkah-langkah yang kami lakukan adalah kita hanya melayani anggota kita, tidak melayani masyarakat. Yang dimaksud anggota disini adalah anggota yang daftar mengisi formulir dan membayar simpanan pokok dan simpanan wajib”⁸

Dari langkah-langkah diatas bahwasannya BMT Sinar Amanah melakukan yang membuat anggota merasa mudah dan membuat anggota merasa nyaman. Karena dilihat dari langkah-langkah BMT mereka juga melakukan tidak merasa terbebani.

⁷Sigit Wicaksono, SP; wawancara pengurus BMT Sinar Amanah Tulungagung, (beralamatkan di Boyolangu: kantor BMT Sinar Amanah Tulungagung), tanggal 11 Maret 2016

⁸Sigit Wicaksono, SP; wawancara pengurus BMT Sinar Amanah Tulungagung, (beralamatkan di Boyolangu: kantor BMT Sinar Amanah Tulungagung), tanggal 11 Maret 2016

Sistem pelayanan pada BMT sangatlah penting pengaruhnya terhadap kepercayaan terhadap anggotanya. Dengan kualitas pelayanan yang diberikan BMT tentukan sangat berpengaruh terhadap citra positif BMT, pelayanan yang bagaimana sehingga masyarakat atau anggota merasa aman dan nyaman untuk menyimpan dana di BMT adalah

“kualitas pelayanan yang kami berikan yaitu kami berusaha memberikan dengan baik dan bagus, sebelum anggota mau menyimpan dananya di BMT, kami berusaha melayani dengan berbagai yang menurut calon anggota puas dengan pelayanan kami, yaitu kami selalu menghubungi selaku calon anggota yang mau menyimpan dananya di BMT, kami juga mengajak calon anggota untuk mengikuti seminar alasan nya supaya calon anggota bisa sepenuhnya percaya kepada kami, dan kami juga menerapkan pelayanan yang sesuai dengan pelayanan dalam islam”⁹

Dari penjelasan di atas, bahwasannya pihak lembaga memberikan pelayanan yang agar membuat puas para anggota, dan anggota supaya merasa uang yang dititipkan pada BMT merasa nyaman dan aman dan bisa percaya dengan pihak lembaga.

Sebagaimana yang disampaikan oleh bapak Sigit Wicaksono kepercayaan dibangun oleh BMT Sinar Amanah, sehingga masyarakat sepenuhnya percaya kepada BMT Sinar Amanah adalah:

“kami selalu membangun relasi yang baik antar anggota, mengadakan Rapat Anggota Tahunan, dan kami juga mengundang anggota untuk mengikuti seminar yang BMT adakan”¹⁰

Dari penjelasan diatas adalah pihak BMT semaksimal mungkin untuk bersosialisasi kepada anggotanya dan pihak BMT juga mengundang anggota untuk mengikuti seminar yang diadakan BMT guna untuk menambah

⁹Sigit Wicaksono, SP; wawancara pengurus BMT Sinar Amanah Tulungagung, (beralamatkan di Boyolangu: kantor BMT Sinar Amanah Tulungagung), tanggal 11 Maret 2016

¹⁰Sigit Wicaksono, SP; wawancara pengurus BMT Sinar Amanah Tulungagung, (beralamatkan di Boyolangu: kantor BMT Sinar Amanah Tulungagung), tanggal 11 Maret 2016

pengetahuan anggota tentang BMT Sinar Amanah.

Dengan semakin banyak nya BMT yang ada di sekitar kita, tentunya pihak lembaga mempunyai cara atau upaya untuk menumbuhkan kepercayaan supaya masyarakat bisa percaya dengan adanya BMT. Sebagaimana yang disampaikan oleh bapak Sigit Wicaksono adalah :

“kami mempunyai cara atau upaya tersendiri untuk memberikan kepercayaan terhadap masyarakat atau anggota, yaitu kami berupaya untuk selalumeningkatkan kinerja, yaitu dengan selalu meningkatkan Sumber Daya Manusia (SDM) contohnya karyawan yang terdidik dan profesional, menyeleksi setiap ada perekrutan karyawan baru agar sesuai dengan harapan BMT, Meningkatkan Asset, selalu update teknologi”¹¹

Upaya yang dilakukan BMT adalah selalu meningkatkan SDM seperti mempunyai karyawan yang terdidik dan profesional, meningkatkan asset, dan selalu update teknologi. Agar pihak lembaga mengetahui perkembangan yang ada di lapangan.

Seperti yang disampaikan oleh pengurus BMT bapak Sigit Wicaksono unsur-unsur yang membuat masyarakat atau anggota bisa menaruh kepercayaan pada BMT Sinar Amanah

“unsur-unsur sehingga masyarakat atau anggota percaya kepada kami karena kantor kami tempatnya presentatif, kantor milik BMT (bukan sewa), punya sumber daya manusia yang berkualitas terhadap segala bidang, orang-orang yang ahli dalam penempatannya, manajer yang benar-benar profesional”¹²

Dari penjelasan diatas adalah BMT bisa dipercaya oleh masyarakat atau anggota karena tempatnya yang statregi atau presentatif, kantor milik BMT

¹¹Sigit Wicaksono, SP; wawancara pengurus BMT Sinar Amanah Tulungagung, (beralamatkan di Boyolangu: kantor BMT Sinar Amanah Tulungagung), tanggal 11 Maret 2016

¹²Sigit Wicaksono, SP; wawancara pengurus BMT Sinar Amanah Tulungagung, (beralamatkan di Boyolangu: kantor BMT Sinar Amanah Tulungagung), tanggal 11 Maret 2016

bukan sewa atau sudah menjadi milik lembaga sendiri, mempunyai sumber daya manusia yang ahli dan profesional di bidangnya, dan manajer yang bisa memanager semua operasional BMT sehingga aplikasi BMT bisa berjalan dengan lancar.

Setiap sejak berdirinya lembaga tentunya mempunyai atau membentuk manajemen yang ada di lembaga itu sendiri agar bisnis yang dijalankan bisa berjalan dengan lancar. Sebagaimana yang disampaikan oleh bapak Sigit Wicaksono adalah :

“manajemen yang kami bentuk agar bisa berjalan dengan lancar yaitu kami menerapkan sistem ITE (Informasi Transaksi Elektronik), memanfaatkan ITE yang ada sekarang untuk memudahkan pihak lembaga dan anggota agar setiap transaksi menjadi lebih cepat dan mudah, kami juga harus mengikuti update sekarang atau menyesuaikan yang ada di lapangan dan kami juga menyediakan kebutuhan lainnya”
¹³

Dari penjelasan diatas adalah pihak BMT Sinar Amanah mempunyai cara untuk membentuk manajemen yang membuat suatu bisnis bisa berjalan dengan lancar, yaitu BMT menggunakan menerapkan sistem ITE agar transaksi yang ada di BMT bisa berjalan dengan lancar dan cepat, dan bisa memudahkan bagi pihak lembaga dan anggota. Dan pihak BMT menyesuaikan teknologi yang sedang berkembang saat ini.

Dalam menyimpan dana di BMT tentunya anggota sudah percaya dan mempunyai rasa aman terhadap lembaga. Faktor yang bisa mempengaruhi anggota untuk percaya atau minat untuk menyimpan dananya di BMT Sinar

¹³Sigit Wicaksono, SP; wawancara pengurus BMT Sinar Amanah Tulungagung, (beralamatkan di Boyolangu: kantor BMT Sinar Amanah Tulungagung), tanggal 11 Maret 2016

Amanah. Sebagaimana yang dijelaskan oleh bapak Sigit Wicaksono adalah :

“faktor yang mempengaruhi anggota mau menyimpan dana atau percaya terhadap kami, yaitu karena dilihat dari tokoh-tokohnya, dari sebagian yang bekerja disini masih terikat saudara, dan faktor lain yaitu tempat kami yang statregis dengan aktifitas-aktifitas masyarakat sehari-hari”¹⁴

Dalam mendirikan suatu lembaga atau BMT, tentunya dari pihak pendiri juga mempertimbangkan resiko-resiko yang akan terjadi. Untuk menghindari resiko langkah-langkah kongkrit untuk menghindari hal-hal yang tidak diinginkan adalah:

“yaitu selektif terhadap pembiayaan, pembiayaan yang kita keluarkan harus sesuai standart yang kita terapkan, pengawas dan pengurus selalu berkoordinasi dengan baik”¹⁵

Dari penjelasan diatas menjelaskan bahwa setiap mendirikan lembaga atau perusahaan tentunya pihak pendiri juga mempertimbangkan resiko-resiko yang akan terjadi, dan untuk menghindari hal-hal yang tidak diinginkan oleh lembaga yaitu pihak BMT selalu berupaya selektif terhadap pembiayaan, dan pembiayaan yang dikeluarkan oleh pihak BMT harus sesuai standart yang sudah ditetapkan, pengawas dan pengurus selalu bekoordinasi dengan baik, guna untuk memperlancara operasionalnya.

Dampak negatif dan positif BMT setelah menerima kepercayaan anggota dalam penyimpanan dana di lembaga, setelah memberikan faktor-faktor yang dilakukan oleh lembaga, tentunya lembaga merasakan dampak positif dan negatif yang dirasakan oleh pihak BMT. Sebagaimana yang disampaikan oleh bapak Sigit Wicaksono adalah :

¹⁴Sigit Wicaksono,SP; wawancara pengurus BMT Sinar Amanah Tulungagung,(beralamatkan di Boyolangu: kantor BMT Sinar Amanah Tulungagung), tanggal 11 Maret 2016

¹⁵Sigit Wicaksono,SP; wawancara pengurus BMT Sinar Amanah Tulungagung, (beralamatkan di Boyolangu: kantor BMT Sinar Amanah Tulungagung), tanggal 11 Maret 2016

“kalau untuk dampak negatif kalau menurut saya lembaga tidak berpengaruh terhadap BMT, karena selama ini BMT menjalankan sesuai prosedur yang telah ada. Dan untuk dampak positif yang dirasakan oleh lembaga yaitu asset lembaga semakin bertambah untuk kemajuan lembaga, lembaga merasakan anggota semakin percaya kepada lembaga, dan masyarakat semakin banyak minat untuk menyimpan dana nya di BMT”¹⁶

Kepercayaan dapat mempengaruhi positif atau negatifnya tanggapan yang akan di berikan seseorang. Seperti halnya terdapat pada BMT Sinar Amanah di desa Boyolangu yang mempunyai tanggapan dari anggota lembaga atau masyarakat sekitar BMT Sinar Amanah. Berikut yang di sampaikan dari beberapa anggota penyimpanan dana di BMT Sinar Amanah

Seiring dengan berkembang pesatnya perekonomian bangsa kita dengan demikian. Peran BMT di lingkungan masyarakat sangatlah penting. Tentang peran BMT di sekitar lingkungan

“peran BMT bagi saya, bagus, sewaktu-waktu bias mengambil uang, tempatnya yang bias langsung untuk di tuju.”¹⁷ Di teruskan oleh Ibu Siti Cholifah “kalau menurut saya peran BMT di dekat rumah saya, sangat membantu, sewaktu-waktu menabung atau mengambil uang bisa sangat mudah”¹⁸. Sebagaimana juga yang di sampaikan oleh Ibu Hj. Nurul Aini “peran BMT di lingkungan yang dekat dengan rumah yaitu sangat membantu, aksesnya mudah untuk di jangkau oleh saya, sangat membantu”¹⁹ hal tersebut juga diperjelas oleh Bapak Sagiyan, berikut hasil wawancara “sangat membantu, mudah untuk di akses, dan lembaga ramah terhadap tetangga atau masyarakat sekitar”²⁰

Dari hasil keterangan di atas mengenai hal peran BMT di lingkungan sekitar,

¹⁶Sigit Wicaksono, SP; wawancara pengurus BMT Sinar Amanah Tulungagung, (beralamatkan di Boyolangu: kantor BMT Sinar Amanah Tulungagung), tanggal 11 Maret 2016

¹⁷Wawancara dengan Ibu Kustikah anggota penyimpan dana ,pada hariMinggu, 13 Maret 2016.

¹⁸Wawancara dengan IbuSiti Cholifah anggota penyimpan dana, pada hari Minggu, 13 Maret 2016

¹⁹Wawancara dengan Ibu Hj. Nurul Aini anggota Penyimpan Dana, pada Hari Senin, 14 Maret 2016

²⁰Wawancara dengan Bapak Sagiyan anggota Penyimpan Dana, pada Hari Senin, 14 Maret 2016

yaitu sebagian dari mereka sangat dimudahkan, karena aksesnya yang mudah, sangat membantu bagi mereka, dan pihak lembaga mencoba untuk ramah terhadap anggota atau masyarakat sekitar.

Dari beberapa anggota penyimpan dana tentunya mempunyai alasan untuk menyimpan dana di BMT Sinar Amanah. Sebagaimana yang disampaikan dari beberapa anggota penyimpan dana :

“sebelumnya saya mengambil lembaga yang ada disampingnya BMT, tetapi saya hari-hari mencoba untuk pindah ke BMT Sinar Amanah, karena dari tetangga, teman semua pada bilang kalau di BMT itu, terus setelah itu saya mencoba untuk menabung disana”.²¹ seperti yang disampaikan oleh Ibu Siti Cholifah “lebih mudah, lebih cepat, enak dan saya merasa aman”.²² Dilanjutkan dengan Ibu Hj. Nurul Aini “karena menurut saya aman, bias diambil sewaktu-waktu, proses nya cepat dan ramah”.²³ Hal tersebut diperjelas oleh bapak Sagiyan “karena saya ingin menyimpan uang dan lokasi BMT yang dekat dengan rumah saya, jadi bias diambil sewaktu-waktu dan saya merasa nyaman”.²⁴

Anggota percaya untuk menyimpan dananya pada BMT Sinar Amanah, tentunya pihak BMT berupaya yang membuat anggota tertarik untuk menyimpan dananya pada BMT Sinar Amanah

“saya bisa tertarik untuk menyimpan dana pada BMT Sinar Amanah karena saya awalnya di ajak seperti seminar, lembaga pernah menghubungi langsung pihak anggota untuk menyakinkan kalau BMT itu aman”.²⁵ Juga yang disampaikan oleh Ibu Siti Cholifah “pihak BMT pernah ke rumah saya, karena lokasi rumah yang dekat dengan kantor, dan pihak BMT menyakinkan kalau uang yang disimpan aman dan nyaman”.²⁶ Dilanjutkan dengan Ibu Hj. Nurul Aini “upaya BMT yaitu

²¹Wawancara dengan Ibu Kustikah Anggota Penyimpan Dana, pada Hari Minggu, 13 Maret 2016

²²Wawancara dengan Ibu Siti Cholifah Anggota Penyimpan Dana, pada Hari Minggu, 13 Maret 2016

²³Wawancara dengan Ibu Hj. Nurul Aini Anggota Penyimpan Dana, pada Hari Senin, 14 Maret 2016

²⁴Wawancara dengan Bapak Sagiyan Anggota Penyimpan Dana, pada Hari Senin, 14 Maret 2016

²⁵Wawancara dengan Ibu Kustikah Anggota Penyimpan Dana, pada Hari Minggu, 13 Maret 2016

²⁶Wawancara dengan Ibu Siti Cho. Anggota Penyimpan Dana, pada Hari Minggu, Mar 2016

saya pernah di hubungi langsung pihak BMT, dan saya langsung percaya untuk menyimpan dana pada BMT Sinar Amanah”.²⁷ Hal tersebut diperjelas oleh Bapak Sagiyan “karena karyawan di BMT masih teman saya, dan pihak BMT juga pernah kerumah saya dan menghubungi saya untuk menyakinkan menyimpan dana pada BMT, dan saya pernah di ajak untuk seminar oleh BMT Sinar Amanah”.²⁸

C. Analisis Data

Dari hasil penelitian di atas bahwa, pihak BMT Sinar Amanah Tulungagung berupaya untuk membangun kepercayaan pada anggota penyimpan dana, dengan beberapa faktor yaitu pertama, dengan sikap kejujuran, sikap kejujuran yang diterapkan oleh pihak lembaga adalah jujur dalam setiap hal transaksi, jujur dalam kegiatan-kegiatan yang ada di dalam lembaga, mulai hubungan pengurus dengan karyawannya selalu menerapkan kejujuran. Selalu jujur dalam mempromosikan produk pada BMT Sinar Amanah, dan jujur antara pihak lembaga dengan anggota BMT Sinar Amanah.

Kedua, dari segi pelayanan, pelayanan yang ada pada BMT Sinar Amanah Tulungagung adalah lembaga berusaha memberikan pelayanan yang membuat anggota merasa nyaman untuk bergabung menjadi anggota BMT Sinar Amanah. Pelayanan seperti selalu siap mendengarkan keluhan atau saran dari anggota. Pelayanan berupa melayani dengan senang hati, dan selalu sopan terhadap anggota, melakukan cara pendekatan kepada anggota BMT Sinar Amanah dengan mengajak anggota mengikuti semacam seminar guna untuk membuat masyarakat atau anggota mengetahui produk-produk yang ada di BMT Sinar Amanah.

²⁷Wawancara dengan Ibu Hj. Nurul Aini Anggota Penyimpan Dana, pada hari senin, 14 Maret 2016

²⁸Wawancara dengan Bapak Sagiyan Anggota Penyimpan Dana, pada hari senin, 14 Maret 2016

Pelayanan jemput bola yaitu dengan melakukan transaksi sebagaimana pihak BMT mendatangi anggota yang mau melakukan transaksi. Lembaga juga memasarkan produk dengan cara mengikuti zaman yang ada, selalu update teknologi, selalu memasarkan melalui sosial media yang saat ini sedang berkembang di pasaran.

Ketiga, pengembangan sumber daya manusia yaitu dari pihak BMT Sinar Amanah melakukan pengembangan SDM dengan berusaha sebaik mungkin, karena dari semua proses transaksi yang ada pada BMT tidak lepas dari tangan manusianya yang ada di dalam BMT. Pengembang yang dilakukan oleh BMT Sinar Amanah yaitu berupa BMT selalu menyeleksi karyawan-karyawan yang mau mendaftar di lembaga, karyawan harus sesuai kemampuan dan skill, karyawan dan pengurus harus berusaha menjalin keakraban agar tidak terjadi kesalah pahaman. pengembangan lainnya adalah pihak BMT Sinar Amanah selalu meningkatkan asset yang ada pada lembaga. Selalu memikirkan resiko setiap melakukan sesuatu agar terhindar dari hal yang tidak diinginkan.

Keempat, faktor lingkungan disini Yitu BMT Sinar Amanah bisa berjalan sampai sekarang, karena masyarakat percaya BMT karena ada faktor lingkungan, maksudnya yaitu dengan melihat tokoh-tokoh yang ada pada BMT Sinar Amanah, masih ada hubungan saudara dengan pengurus BMT Sinar Amanah. Yang menambah kepercayaan anggota terhadap lembaga BMT Sinar Amanah.