

DAFTAR RUJUKAN

- Jamal Lulail Yunus. 2009. *Manajemen Bank Syariah*. Malang: Uin Malang Press
- Makhalul Ilmi Sm. 2002. *Teori Dan Praktek Mikro Keuangan Syariah*. Yogyakarta. Uii Press
- <http://duniaamanan.wordpress.com/2009/11/25/>. artikel diakses pada 26 Mei 2016, 10:25 WIB
- Widodo Hertama. 1999. *PAS (Pedoman Akuntansi Syariah): Panduan Praktis Operasional Baitul Mal Wal Tamwil (BMT)*. Bandung: Mizan
- Muhammad Ridwan. 2006. *Sistem dan Prosedur Pendirian Baitul Mal Wat Tamwil (BMT)*. Yogyakarta: Citra Media
- Muhammad Ridwan. 2004. *Manajemen Baitul Maal Wa Tamwil*. Yogyakarta : UII Press
- Didin Hafidudin dan Hendri Tanjung. 2003. *Manajemen Syari'ah Dalam Praktik*. Jakarta: Gema Insani
- <http://kbbi.web.id/upaya>. Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI). Di akses pada 27 Mei 2016, 13:15 WIB
- <http://Muhammadsaprudin.blogspot.co.id/2015/03/makalah-etika-profesi-dalam-bidang.html>. diakses pada 27 Mei 2016, 13:30 WIB
- Departemen Agama. *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 21 Tahun 2008. Tentang Perbankan Syariah*
- Winarno. 2006. *Kamus Perbankan*. Bandung: CV Pustaka Grafik
- <http://evaoktafikasari.blogspot.co.id/2013/10/makalah-tentang-lembaga-penjamin.html>, diakses pada tanggal 27 Mei 2016, 13:30 WIB
- Nur Rianto. 2011. *Dasar-dasar Ekonomi Islam*. Solo: PT. Era Adicitra Intermedia
- <http://Muhammadsaprudin.blogspot.co.id/2015/03/makalah-etika-profesi-dalam-bidang.html>, diakses pada tanggal 13 Juni 2016, 10:00 WIB

Al-Qur'an Al-Karim Dan Terjemah Bahasa Indonesia (Ayat Pojok). 2006. Kudus: Menara Kudus

Kasmir.2011. *Etika Customer Service*. Jakarta : Raja Grafind

Ratmino dan Atij Septi Winarsih. 2009. *Manajemen Pelayanan*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar

Sutrisni. 2010. Universitas Diponegoro. *Analisis Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan Desain Produk, Harga dan Kepercayaan Terhadap Loyalitas Pelanggan Indost IM3 Pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Diponegoro Semarang*. 18 Mei 2016, 19:25 WIB

Michael Armstrong. 1994. *Seri Pedoman Manajemen, Manejemen Sumber Daya Alam*. Jakarta: Gramedia

Ilham Wahyudi. 2015. Universitas Islam Negeri Sunan Ampel. *Strategi Pengembangan Sumber Daya Manusia Dalam Menghadapi Era Globalisasi*. 18 Mei 2016, 19:25 WIB

<http://jurnal.yudharta.ac.id/wp-content/uploads/2014/09/STRATEGI-PEMASARAN-PADA-BMT-MASLAHAH-DALAM-PERSPEKTIF-ETIKA-BISNIS-ISLAM.pdf>.

diakses pada tanggal 13 Juni 2016, 10:00 WIB

Pinbuk Tulungagung. 2015. *Modal Pelatihan Calon Pengelola Dan Pengelola Lembaga Keuangan Mikro Syariah*. Tulungagung

Pradita Wulandari. 2014. Universitas Islam Indonesia. *Perlindungan Hukum Terhadap Pengguna Jasa Investasi Deposito Mudharabah Berjangka (studikasuspada BMT AmrataniUtama di Sleman)*. Diakses pada tanggal 17 April 2016, 14:20 WIB

Wahyu Proklamasi. 2014. Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga. *Perlindungan Hukum Terhadap Anggota BMT akibat Pembekuan (studi kasus BMT Amanah Sleman Yogyakarta)*. Diakses pada tanggal 17 April 2016, 14:20 WIB

Nova Choiruddin Mahardika. 2013. Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga. *Perlindungan*

Simpanan Anggota di BMT Beringharjo (Tinjauan Syariah dan Hukum). Diakses pada tanggal 17 April 2016, 14:20 WIB

Siti Rohmah. 2014. Institut Agama Islam Negeri Walisongo. *Kepercayaan Nasabah Terhadap Sirela (Simpanan Sukarela) pada BMT harapan Umat Pati. Diakses pada tanggal 17 April 2016, 14:20 WIB*

