

**STRATEGI PEMASARAN DALAM UPAYA
MENINGKATKAN KEPUASAN KONSUMEN
(Studi Kasus Perusahaan Kerupuk Rejo Desa Tanjungsari
Kabupaten Tulungagung)**

SKRIPSI



Oleh:

Seta Arum Puspita

NIM. 12405193104

**PROGAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
JURUSAN BISNIS DAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
APRIL 2023**

**STRATEGI PEMASARAN DALAM UPAYA
MENINGKATKAN KEPUASAN KONSUMEN
(Studi Kasus Perusahaan Kerupuk Rejo Desa Tanjungsari
Kabupaten Tulungagung)**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana Dalam Keilmuan
Manajemen Bisnis Syariah



Oleh:

Seta Arum Puspita

NIM. 12405193104

**PROGAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
JURUSAN BISNIS DAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
APRIL 2023**

Lampiran 5

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Seta Arum Puspita

NIM 12405193104

Jurusan : Manajemen Bisnis Syariah

Semester : VIII (delapan)

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Strategi Pemasaran Dalam Upaya Meningkatkan Kepuasan Konsumen Pada Perusahaan Kerupuk Rejo Desa Tanjungsari Tulungagung” ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya, dan bebas dari plagiarisme. Jika di kemudian hari terbukti bukan karya saya sendiri atau melakukan plagiasi, maka saya siap ditindaksesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 23 Maret 2023

Saya yang menyatakan


Seta Arum Puspita

NIM 12405193104

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “STRATEGI PEMASARAN DALAM UPAYA MENINGKATKAN KEPUASAN KONSUMEN (Studi Kasus Perusahaan Kerupuk Rejo Desa Tanjungsari Kabupaten Tulungagung)”, yang ditulis oleh Seta Arum Puspita, NIM. 12405193104, ini telah diperiksa dan disetujui serta layak diujikan.

Tulungagung, 23 Maret 2023

Pembimbing



Dr. Dany Yudiantoro, M.M
NIP. 198403052019031011

Mengetahui,
Koordinator Program Studi Manajemen Bisnis Syariah



Refki Rusyadi, M.Pd.I
NIDN. 2027128601

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “STRATEGI PEMASARAN DALAM UPAYA MENINGKATKAN KEPUASAN KONSUMEN (Studi Kasus Perusahaan Kerupuk Rejo Desa Tanjungsari Kabupaten Tulungagung)”, yang ditulis oleh Seta Arum Puspita, NIM. 12405193104, ini telah dipertahankan di Dewan Penguji pada hari Kamis, 13 April 2023 dan telah dinyatakan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar strata satu.

Dewan Penguji

Tanda Tangan

Ketua/Penguji:

Dr. Deny Yudiantoro, M.M
NIP. 198403052019031011

Penguji Utama:

Dianita Meirini, S.A, M.Si
NIP. 198705272019032010

Sekretaris/Penguji:

Rully Priantilianingtiarsari, S.E., S.Pd., M.Sy
NIP. 198610052020122008

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag.
NIP. 197112182002121003



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, Website : <http://perpustakaan.uinsatu.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : SETA ARUM PUSPITA
NIM : 124 05193104
Jurusan : MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
Fakultas : EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jenis Karya Ilmiah : SKRIPSI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (SKRIPSI) yang berjudul:

STRATEGI PEMASARAN DALAM UPAYA MENINGKATKAN KEPUASAN KONSUMEN (Studi Kasus Perusahaan Kerupuk Rejo Desa Tanjungsari Kabupaten Tulungagung)

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 6 JUNI 2023

Yang Menyatakan,



Nama terang dan tanda tangan