

**ANALISIS STRATEGI PEMASARAN DALAM  
MENINGKATKAN LOYALITAS PELANGGAN  
PADA ANGKRINGAN *SOR MLINJO* KECAMATAN KAUMAN  
KABUPATEN TULUNGAGUNG**

**SKRIPSI**



Oleh:

**Claudia Carelina**  
NIM. 12405193131

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH  
JURUSAN BISNIS DAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SAYYID ALI RAHMATULLAH  
TULUNGAGUNG  
APRIL 2023**

**ANALISIS STRATEGI PEMASARAN DALAM  
MENINGKATKAN LOYALITAS PELANGGAN PADA  
ANGKRINGAN *SOR MLINJO* KECAMATAN KAUMAN  
KABUPATEN TULUNGAGUNG**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna  
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan  
Manajemen Bisnis Syariah



Oleh:

**Claudia Carelina**  
NIM. 12405193131

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH  
JURUSAN BISNIS DAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SAYYID ALI RAHMATULLAH  
TULUNGAGUNG  
APRIL 2023**

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Nama : Claudia Carelina  
NIM : 12405193131  
Jurusan : Manajemen Bisnis Syariah  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi/karya tulis yang berjudul “Analisis Strategi Pemasaran Dalam Meningkatkan Loyalitas Pelanggan Pada Angkringan *Sor Mlinjo* Kecamatan Kauman Kabupaten Tulungagung” ini merupakan hasil karya sendiri, bebas dari segala unsur plagiasi. Kutipan pendapat dan tulisan orang lain ditunjuk sesuai dengan kaidah penulisan Karya Ilmiah yang berlaku. Apabila terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi/karya tulis ini terkandung unsur atau ciri plagiasi dan bentuk-bentuk peniruan lain yang dianggap melanggar peraturan maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Tulungagung, 24 Maret 2023

Yang membuat pernyataan



Claudia Carelina

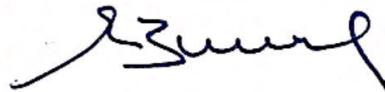
NIM.12405193131

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Analisis Strategi Pemasaran Dalam Meningkatkan Loyalitas Pelanggan Pada Angkringan *Sor Mlinjo* Kecamatan Kauman Kabupaten Tulungagung” yang ditulis oleh Claudia Carelina NIM 12405193131 ini telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan.

Tulungagung, 24 Maret 2023

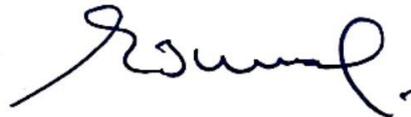
Pembimbing



**Dr. Refki Rusyadi, M.Pd.I**  
NIDN. 2027128601

Mengetahui,

Koordinator Prodi Manajemen Bisnis Syariah



**Dr. Refki Rusyadi, M.Pd.I**  
NIDN. 2027128601

## PENGESAHAN PENGUJI

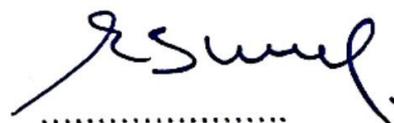
Skripsi dengan judul “Analisis Strategi Pemasaran Dalam Meningkatkan Loyalitas Pelanggan Pada Angkringan *Sor Mlinjo* Kecamatan Kauman Kabupaten Tulungagung” yang ditulis oleh Claudia Carelina NIM 12405193131 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada Tanggal : 12 Bulan: April Tahun: 2023 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Manajemen Bisnis Syariah.

Dewan Penguji

Tanda Tangan

Ketua / Penguji :

**Dr. Refki Rusyadi, M.Pd.I.**  
NIDN. 2027128601



.....

Penguji Utama :

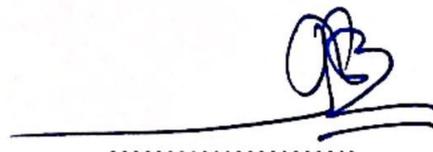
**Dr. Mochamad Chobir Sirad, M.Pd.I.**  
NIDN. 2029048102



.....

Sekretaris / Penguji :

**Fia Rahma, S.E., M.S.A.**  
NIP. 199112082020122010



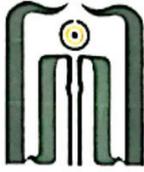
.....

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



**Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag.**  
NIP. 197112182002121003



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221  
Telepon (0355) 321513, Website : <http://perpustakaan.uinsatu.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : CLAUDIA CARELINA  
NIM : 12405193131  
Jurusan : BISNIS DAN MANAJEMEN  
Fakultas : EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
Jenis Karya Ilmiah : SKRIPSI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (SKRIPSI) yang berjudul:

ANALISIS STRATEGI PEMASARAN DALAM MENINGKATKAN  
LOYALITAS PELANGGAN PADA ANGKRINGAN SOR MLINJO  
KECAMATAN KAUMAN KABUPATEN TULUNGAGUNG

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 07 Juni 2023

Yang Menyatakan,



CLAUDIA CARELINA

Nama terang dan tanda tangan