

**PENGARUH KEMUDAHAN, KEAMANAN, KEMANFAATAN,  
FITUR DAN RISIKO *MOBILE BANKING* TERHADAP  
KEPUASAN NASABAH  
(Studi Kasus di Bank Muamalat KCP Tulungagung)**

**SKRIPSI**



Oleh:

**Vauzan Dian Firmansyah**  
NIM. 12401193082

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH  
JURUSAN EKONOMI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SAYYID ALI RAHMATULLAH  
TULUNGAGUNG  
MEI 2023**

**PENGARUH KEMUDAHAN, KEAMANAN, KEMANFAATAN,  
FITUR DAN RISIKO *MOBILE BANKING* TERHADAP  
KEPUASAN NASABAH  
(Studi Kasus di Bank Muamalat KCP Tulungagung)**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna  
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan  
Perbankan Syariah



Oleh:

**Vauzan Dian Firmansyah**  
NIM. 12401193082

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH  
JURUSAN EKONOMI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SAYYID ALI RAHMATULLAH  
TULUNGAGUNG  
MEI 2023**

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

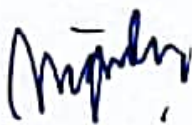
Skripsi dengan judul “Pengaruh Kemudahan, Keamanan, Kemanfaatan, Fitur dan Risiko *Mobile Banking* Terhadap Kepuasan Nasabah (Studi Kasus di Bank Muamalat KCP Tulungagung)” yang ditulis oleh Vauzan Dian Firmansyah NIM. 12401193082 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 12 Mei 2023

Pembimbing

  
Dr. Binti Nur Asiyah, M.Si.  
NIP. 198008112011012007

Mengetahui,  
Koordinator Prodi Ekonomi Syariah

  
Dr. Mohammad Aqim Adlan, M.E.I.  
NIP. 197404162008011008

## PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kemudahan, Keamanan, Kemanfaatan, Fitur dan Risiko *Mobile Banking* Terhadap Kepuasan Nasabah (Studi Kasus di Bank Muamalat KCP Tulungagung)” yang ditulis oleh Vauzan Dian Firmansyah NIM. 12401193082 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada:

Selasa, 30 Mei 2023

Dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Perbankan Syariah.

Dewan Penguji

Tanda Tangan

Ketua/Penguji:

**Dr. Binti Nur Asiyah, M.Si.**

NIP. 198008112011012007



Penguji Utama:

**Nadia Roosmalita Sari, S.Pd., M.Kom.**

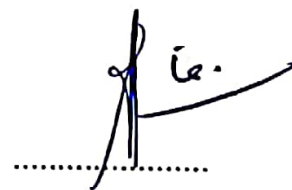
NIP. 199109042019032019



Sekretaris/Penguji:

**Ruly Priantilianingtiasari, S.E., S.Pd., M.Sy.**

NIP. 198610052020122008



Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



**Dr. H. Bede Nurohman, M.Ag**

NIP. 197112182002121003

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Vauzan Dian Firmansyah

NIM : 12401193082

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Jurusan : Ekonomi

Program Studi : Perbankan Syariah

Semester : VIII (Delapan)

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Kemudahan, Keamanan, Kemanfaatan, Fitur dan Risiko *Mobile Banking* Terhadap Kepuasan Nasabah (Studi Kasus di Bank Muamalat KCP Tulungagung)” ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya, dan bebas dari plagiarisme. Jika di kemudain hari terbukti bukan karya sendiri atau melakukan plagiasin maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuanyang berlaku.

Tulungagung, 09 Mei 2023



menyatakan.

Vauzan Dian Firmansyah

NIM. 12401193082





**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI**  
**SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG**  
**UPT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221  
Telepon (0355) 321513, Website : <http://perpustakaan.uinsatu.ac.id>

**SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Vauzan Dian Firmansyah  
NIM : 1240193082  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Fakultas : FEBI  
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (Skripsi) yang berjudul:

Pengaruh Kemudahan, Keamanan, Kemanfaatan, Fitur dan Risiko  
Mobile Banking Terhadap Kepuasan Nasabah (Studi kasus  
di bank Muamalat KCP Tulungagung)

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 13 Juni 2023

Yang Menyatakan,



Vauzan Dian F.

Nama terang dan tanda tangan