

ABSTRAK

Skripsi dengan judul “Strategi Kepala Tata Usaha dalam Meningkatkan Kinerja Tenaga Kependidikan di SMA Negeri 1 Rejotangan” ini ditulis oleh Muhammad Helmi Aziz, NIM 12207183086, Program Studi Manajemen Pendidikan Islam, Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan, Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung, dibimbing oleh Bapak Dr. Ahmad Fahrudin, M.Pd.I.

Kata Kunci: *Strategi Kepala Tata Usaha, Kinerja, Tenaga Kependidikan*

Penelitian ini dilatar belakangi oleh sejarah SMA Negeri 1 Rejotangan yang dikenal sebagai SMA Terpadu karena memiliki SMA dan SMK dalam satu atap manajemen dan dalam satu lembaga pendidikan hingga SMK tersebut mampu berdiri sendiri sebagai SMK Negeri 1 Rejotangan pada tahun 2011. Hal tersebut menunjukkan bahwa Tata Usaha SMA Negeri 1 Rejotangan memiliki manajemen strategi yang baik dalam menghadapi setiap perubahan organisasi. Terbukti Tata Usaha SMA Negeri 1 Rejotangan mampu beradaptasi terhadap perubahan administrasi dan mampu memenuhi sasaran kerja. Kualitas manajemen strategi ditentukan oleh perencanaan strategik dan implementasi yang dilakukan oleh Kepala Tata Usaha dan implikasinya dalam meningkatkan kinerja tenaga kependidikan.

Fokus penelitian skripsi ini adalah (1) Bagaimana perencanaan strategik kepala tata usaha dalam meningkatkan kinerja tenaga kependidikan di SMA Negeri 1 Rejotangan? (2) Bagaimana implementasi strategi kepala tata usaha dalam meningkatkan kinerja tenaga kependidikan di SMA Negeri 1 Rejotangan? (3) Bagaimana implikasi strategi kepala tata usaha dalam meningkatkan kinerja tenaga kependidikan di SMA Negeri 1 Rejotangan?

Skripsi ini bertujuan (1) Untuk mengetahui perencanaan strategik kepala tata usaha dalam meningkatkan kinerja tenaga kependidikan di SMA Negeri 1 Rejotangan (2) Untuk mengetahui implementasi strategi kepala tata usaha dalam meningkatkan kinerja tenaga kependidikan di SMA Negeri 1 Rejotangan (3) Untuk mengetahui implikasi strategi kepala tata usaha dalam meningkatkan kinerja tenaga kependidikan di SMA Negeri 1 Rejotangan.

Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif. Sumber data yang diambil dari kepala sekolah, wakil kepala sekolah, kepala tata usaha, dan beberapa tenaga kependidikan. Pengumpulan data dilakukan dengan mengadakan observasi partisipan, wawancara mendalam dan studi dokumentasi. Analisis data menggunakan reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Pengecekan keabsahan data meliputi uji *credibility*, uji *transferability*, uji *dependability*, dan uji *confirmability*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) Kepala tata usaha melakukan perencanaan strategik dengan melibatkan tenaga kependidikan, wakil kepala sekolah dan kepala sekolah dengan mempertimbangkan mandat organisasi. Kepala tata usaha juga memperjelas misi organisasi serta melakukan analisis SWOT. Perencanaan strategik disusun setiap awal tahun (Januari) dan diwujudkan dalam

progam kerja tahunan tata usaha (2) Implementasi strategi yang dilakukan oleh kepala tata usaha dimulai dengan membagi tugas kerja tenaga kependidikan sesuai dengan bidang administrasi yang diampu, melakukan pembinaan pegawai, pelatihan dan memotivasi pegawai. Implementasi tersebut bertujuan untuk mempermudah pekerjaan tenaga kependidikan dan meningkatkan kinerja tenaga kependidikan (3) Implikasi strategi kepala tata usaha terhadap peningkatan kinerja tenaga kependidikan yaitu terpenuhinya sasaran kinerja masing-masing tenaga kependidikan, peningkatan kedisiplinan, terciptanya budaya organisasi dalam tata usaha untuk saling bekerja sama dan gotong royong serta mempermudah pekerjaan tenaga kependidikan.

ABSTRACT

The thesis entitled “Head of Administration’s Strategy to Improve the Performance of Education Personnel at SMA Negeri 1 Rejotangan” was written by Muhammad Helmi Aziz, registered student number 12207183086, Study Program of Islamic Education Management, Faculty of Tarbiyah and Teacher Training, State Islamic University Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung. Advisor: Dr. Ahmad Fahrudin, M.Pd.I.

Keywords: *Head of Administration’s Strategy, Performance, Education Personnel*

This research is motivated by the history of SMA Negeri 1 Rejotangan which is known as SMA Terpadu because it has SMA and SMK under one management and on one of an educational institution so that the SMK can stand alone as SMK Negeri 1 Rejotangan in 2011. This shows that Administration SMA Negeri 1 Rejotangan has good strategic management in dealing with any organizational changes. It is proven that the Administration of SMA Negeri 1 Rejotangan can adapt to administrative changes and reach work targets. The quality of strategic management is determined by the strategic planning and implementation carried out by the Head of Administration and the implications for improving the performance of education personnel.

The focuses of this thesis research are (1) How is the strategic planning of the head of administration to improve the performance of the education personnel at SMA Negeri 1 Rejotangan? (2) How are the implementation of the strategy of the head of administration to improve the performance of educational personnel at SMA Negeri 1 Rejotangan? (3) What are the implications of the head of administration's strategy to improve educational personnel performance at SMA Negeri 1 Rejotangan?

This research purposed (1) to describe the strategic planning of the head of administration to improve the performance of teaching personnel at SMA Negeri 1 Rejotangan (2) to describe the implementation of the strategy of the head of administration to improve the performance of education personnel at SMA Negeri 1 Rejotangan (3) to describe the implications of the strategy head of administration to improve the performance of educational personnel at SMA Negeri 1 Rejotangan.

This research is qualitative research. Data sources were taken from school principals, vice principals, heads of administration, and several education personnel. Data collection was carried out by conducting participant observation, in-depth interviews, and documentation studies. Data analysis was using data reduction, data presentation, and conclusion. Checking the validity of the data includes the credibility test, transferability test, dependability test, and confirmability test.

The results of the study indicate that: (1) The administrative head conducts strategic planning by involving education personnel, vice principals, and school principals by taking into account organizational mandates. The administrative head also clarifies the organization's mission and conducts a SWOT analysis. Strategic

planning is prepared at the beginning of each year (January) and is realized in an annual administrative work program (2) The implementation of the strategy carried out by the head of administration begins by dividing the work tasks of education personnel according to the administrative area they are in charge of, conducting employee development, training and motivating employees. This implementation aims to facilitate educational personnel's work and improve the performance of educational personnel (3) Implications of the head of administration's strategy to improve the performance of educational personnel is the success of the performance goals of each educational personnel, increasing discipline, creating an organizational culture in the administration of cooperation and facilitate the work of educational personnel.

ملخص

هذه الرسالة بعنوان "استراتيجية رئيس الإدارة في تحسين أداء العاملين في مجال التعليم في المدرسة الثانوية الحكومية ١ رجو تعان" كتبها محمد حلمي عزيز، نيم ١٢٢٠٧١٨٣٠٨٦، برنامج دراسة إدارة التربية الإسلامية، كلية التربية وعلوم التدريس، الدولة الإسلامية. جامعة سيد علي رحمة الله تولونججونج، يشرف عليها السيد د. احمد فخر الدين، ماجستير التربية الإسلامية.

الكلمات الدالة: رئيس استراتيجية الإدارة والأداء وموظفي التعليم

يحفز هذا البحث تاريخ في المدرسة الثانوية الحكومية ١ رجو تعان المعروف باسم المدرسة الثانوية الحكومية موحد لأنه يحتوي على المدرسة الثانوية الحكومية و المدرسة الثانوية المهنية تحت سقف إداري واحد وفي مؤسسة تعليمية واحدة بحيث يكون و المدرسة الثانوية المهنية قادرًا على الوقوف بمفرده باسم المدرسة الثانوية المهنية ١ رجو تعان في عام ٢٠١١. هذا يدل على أن الإدارة في المدرسة الثانوية الحكومية ١ رجو تعان لديها إدارة إستراتيجية جيدة في التعامل مع أي تغييرات تنظيمية. ثبت أن إدارة المدرسة الثانوية الحكومية ١ رجو تعان قادرة على التكيف مع التغييرات الإدارية وقادرة على تلبية أهداف العمل. يتم تحديد جودة الإدارة الإستراتيجية من خلال التخطيط الاستراتيجي والتنفيذ الذي يقوم به رئيس الإدارة والآثار المترتبة على تحسين أداء العاملين في مجال التعليم.

محور بحث الأطروحة هو (١) كيف يتم التخطيط الإستراتيجي لرئيس الإدارة في تحسين أداء طاقم التعليم في المدرسة الثانوية الحكومية ١ رجو تعان؟ (٢) كيف يتم تنفيذ استراتيجية رئيس الإدارة في تحسين أداء الكادر التعليمي في المدرسة الثانوية الحكومية ١ رجو تعان؟ (٣) ما هي الآثار المترتبة على استراتيجية رئيس الإدارة في تحسين أداء الكادر التعليمي في المدرسة الثانوية الحكومية ١ رجو تعان؟

تهدف هذه الأطروحة (١) لمعرفة التخطيط الاستراتيجي لرئيس الإدارة في تحسين أداء أعضاء هيئة التدريس في المدرسة الثانوية الحكومية ١ رجو تعان (٢) لمعرفة تنفيذ استراتيجية رئيس الإدارة في تحسين أداء طاقم التعليم في المدرسة الثانوية الحكومية ١ رجو تعان (٣) لمعرفة الآثار المترتبة على استراتيجية رئيس الإدارة في تحسين أداء الطاقم التعليمي في المدرسة الثانوية الحكومية ١ رجو تعان.

هذا البحث هو بحث نوعي. تم الحصول على مصادر البيانات من مديري المدارس ونوابهم ورؤساء الإدارة والعديد من موظفي التعليم. تم جمع البيانات من خلال إجراء مراقبة المشاركين والمقابلات المتعمقة ودراسات التوثيق. تحليل البيانات باستخدام تقليل البيانات وعرض البيانات واستخلاص النتائج. التحقق من صحة البيانات يشمل الاختبار مصداقية، امتحان قابلية النقل امتحان الاعتمادية والاختبار قابلية التحقق.

أظهرت نتائج الدراسة ما يلي: (١) يقوم الرئيس الإداري بالتخطيط الاستراتيجي من خلال إشراك العاملين في مجال التعليم ونواب المديرين ومدراء المدارس مع مراعاة المهام التنظيمية. يوضح الرئيس الإداري أيضًا مهمة المنظمة وإجراء تحليل سووت. يتم إعداد التخطيط الاستراتيجي في بداية كل عام (يناير) ويتم تحقيقه في برنامج العمل الإداري السنوي (٢) يبدأ تنفيذ الإستراتيجية التي ينفذها رئيس الإدارة بتقسيم مهام عمل الكادر التربوي حسب الإدارة. المجالات التي هم مسؤولون عنها ، وإجراء تطوير الموظفين ، وتدريب الموظفين وتحفيزهم. يهدف هذا التنفيذ إلى تسهيل عمل الكادر التربوي وتحسين أداء الكادر التربوي. (٣) الثقافة التنظيمية في الإدارة للعمل الجماعي والتعاون المتبادل وتسهيل عمل الكادر التربوي.