

## **BAB VI**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan data yang diperoleh dari lapangan dan diolah dengan menggunakan SPSS versi 20 peneliti menemukan hasil analisisnya sebagai berikut:

1. Hasil penelitian memperlihatkan bahwa monitoring karyawan terhadap loyalitas anggota berpengaruh secara positif dan tidak signifikan menurut statistik pada BMT Berkah Trenggalek. Diperoleh nilai  $t_{hitung}$  untuk variabel monitoring karyawan adalah 0,254.
2. Hasil penelitian memperlihatkan bahwa evaluasi karyawan terhadap loyalitas anggota berpengaruh secara negatif dan tidak signifikan menurut statistik pada BMT Berkah Trenggalek. Hasil nilai  $t_{hitung}$  untuk variabel evaluasi karyawan adalah -0,314.
3. Hasil penelitian memperlihatkan bahwa audit kinerja karyawan terhadap loyalitas anggota berpengaruh secara positif dan tidak signifikan menurut statistik pada BMT Berkah Trenggalek. Hasil penelitian diperoleh nilai  $t_{hitung}$  untuk variabel audit kinerja karyawan adalah 1,312.
4. Dari hasil penelitian diperoleh nilai  $F_{hitung}$  sebesar 0,714. Jadi, pada penelitian ini apabila  $F_{hitung}$  lebih besar dari  $F_{tabel}$  yaitu  $0,714 > 3,195$ , maka hipotesis penelitian adalah tidak signifikan. Secara bersama-sama monitoring karyawan, evaluasi karyawan dan audit kinerja karyawan tidak mempengaruhi loyalitas

anggota. Artinya bahwa secara bersama sama ketiga faktor tersebut tidak mempengaruhi loyalitas nasabah pada BMT Berkah Trenggalek.

## **B. Saran-saran**

Tanpa mengurangi rasa hormat terhadap siapapun, pihak akademik, khususnya Direktur Utama maupun *stakeholder* BMT Berkah Trenggalek, dengan segala kerendahan hati penulis, demi kemajuan dan keberhasilan BMT Berkah Trenggalek untuk meningkatkan kualitasnya, dan untuk peneliti-peneliti selanjutnya, maka penulis menyampaikan saran-saran:

### **1. Bagi Pihak Akademik**

Analisis ini merupakan temuan yang dilakukan oleh peneliti dalam Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, IAIN Tulungagung. Hendaknya temuan ini menjadikan referensi dan sumber keilmuan bagi pihak akademik. Karena dalam dunia perbankan semua variabel yang di angkat dalam penelitian ini menjadi penting untuk di praktikkan terkhusus untuk pengembangan dunia perbankan syariah dan koperasi syariah. Sehingga untuk mencetak sumber daya insan yang berkualitas di era globalisasi perlu dukungan dari pihak akademik.

### **2. Bagi BMT Berkah Trenggalek**

Di era globalisasi saat ini sumber daya insani sangat dibutuhkan dalam pengembangan dunia perbankan syariah maupun koperasi syariah. Hal yang dilakukan terkait dengan loyalitas nasabah:

- a. Memilih dan menyeleksi para penggiat awal dalam lembaga keuangan syariah, untuk mengembangkan dunia bisnis dalam lembaga keuangan Islam.
  - b. Pengembangan dunia perbankan ataupun koperasi berbasis syariah perlu adanya *linieritas* jurusan, artinya bahwa dunia keuangan bisa mempraktikkan dan melakukan *combine* terhadap teori-teori yang dimiliki dari lulusan yang linier terhadap jurusan tersebut.
  - c. Saat ini pengawasan karyawan, evaluasi karyawan dan audit kinerja tidak menjadi penting untuk meningkatkan loyalitas nasabah. Karena masih banyak faktor-faktor yang lain yang menyebabkan nasabah memiliki kepuasan dan nyaman bertransaksi dalam BMT Berkah Trenggalek. Seperti pelayanan, kualitas produk,
  - d. Pentingnya pengawasan karyawan, evaluasi karyawan dan audit kinerja pada BMT Berkah Trenggalek hanya untuk meningkatkan kinerja karyawan, agar karyawan bisa bekerja lebih giat dan tekun lagi.
3. Bagi Peneliti selanjutnya.
- a. Penelitian ini merupakan temuan dari peneli yang bisa digunakan sebagai referensi oleh peneliti-peneliti selanjutnya.
  - b. Penelitian ini bisa digunakan ditempat lain akan tetapi harus menggunakan variabel yang berbeda terkait dengan loyalitas nasabah.
  - c. Peneliti bisa menjadikan sumber keilmuan untuk menciptakan penemuan-penemua terbaru selain keempat faktor tersebut.