

DAFTAR PUSTAKA

- Agung, I Gusti Rai. 2008. *Audit Kinerja pada Sektor Publik*. Jakarta: Penerbit Salemba.
- Andrew Broery Sihombing, *Pengaruh lokasi, Kualitas Pelayanan melalui Kepuasan Pelanggan dan Retail Brand Loyalty yang dimiliki oleh CV. Kawani Sarana Petualangan*, dalam <http://journal.unpar.ac.id/index.php/unpargrad/article/view/988>
- Amirullah. 2013. *Metodologi Penelitian Manajemen*. Malang: Bayumedia Publising.
- Bastian, Indra. 2011. *Audit Sektor Publik*. Jakarta: Salemba Empat.
- BMT Berkah. 2015. Laporan Pertanggungjawaban Pengawas Rapat Anggota Tahunan 2015. Trenggalek: RAT BMT Berkah.
- Fauzi, Ihsan. 2008. *Cara Mudah Belajar Pemasaran*. Surakarta: PT Era Intermedia.
- Griffin, Jill. 2005. *Customer Loyalty Menumbuhkan dan Mempertahankan Kesetiaan Pelanggan*. Jakarta: Erlangga.
- Hadi Luqman Thoiriq Islachi, *Pengaruh Atribut Produk, Kepuasan Nasabah Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Nasabah di BMT Sahara Tulungagung*. (Tulungagung: Skripsi Tidak Diterbitkan, 2012)
- Handoko, Hani. 1995. *Manajemen*. Yogyakarta: BPF.
- Hurriyati, Ratih. 2010. *Bauran Pemasaran dan Loyalitas Konsumen*. Bandung: ALFABETA.
- Idris. 2010. *Aplikasi Model Analisis Data Kuantitatif dengan Program SPSS*. Padang: FE-UNP.
- Kal, Kolonel. 1987. *Manajemen Sumber Daya Manusia Edisi 3*. Yogyakarta : BPF.
- Kartajaya, Hermawan. 2002. *MarkPlus on Strategy*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Kasiram, Moh. 2010. *Metodologi Penelitian Kualitatif-Kuantitatif*. Yogyakarta: Sukses Offset.
- Kasmir. 2005. *Pemasaran Bank*. Jakarta: Kencana.

- Kotler, Philip dan Kevin Lane Keller. 2009. *Manajemen Pemasaran, Edisi 13 jilid 1*. Jakarta: Erlangga.
- Nasution. 2011. *Metode Research*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Nursivah, Elva. 2012. *Skripsi Pengaruh Motivasi, Pengawasan, dan Budaya Kerja Terhadap Produktivitas Kerja*. Cirebon: dari Institut Agama Islam Negeri Syeh Nurjati. Skripsi Tidak Diterbitkan.
- Nurlailia, Eka. 2014. *Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Tata Letak/Layout Terhadap Loyalitas Nasabah pada BNI Syariah Kantor Cabang Pembantu Tulungagung*. Tulungagung: Skripsi IAIN Tulungagung Tidak Diterbitkan.
- Purwanto. 2011. *Statistika Untuk Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- R.A, Supriyono. 1998. *Manajemen Strategi Dan Kebijakan Bisnis*. Yogyakarta : BPFE.
- RAT BMT Berkah tahun 2015.
- Rianse, Usman dan Abdi. 2012. *Metodologi Penelitian Sosial dan Ekonomi Teori dan Aplikasi*. Bandung: Alfabeta.
- Ridwan, Muhammad. 2004. *Manajemen Baitul Maal Wa Tamwil (BMT)*. Yogyakarta: UII Press.
- S, Ahcmad Ruky. 2001. *Sistem Manajemen Kinerja Permormance Management System*, cet ke-6. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Sigit, Soehardi. 2003. *Esensi Perilaku organisasional*. Yogyakarta: BPFE UST.
- Sugiono. 2012. *Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods)*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2011. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R & D*. Bandung: Alfabeta.
- Suharso, Puguh. 2009. *Metode Penelitian Kuantitatif untuk Bisnis: Pendekatan dan Praktis*. Jakarta: PT Indeks.
- Suharsono, Puguh. 2009. *Metode Penelitian Untuk Bisnis*. Jakarta: PT. Indeks.
- Sujianto, Agus Eko. 2009. *Aplikasi Statistik dengan SPSS 16.0*. Jakarta: Prestasi Pustaka Publisher.
- Sukidin dan Mundir. 2005. *Metode Penelitian Membimbing Mengantar*

Kesuksesan Anda dalam Dunia Penelitian. Surabaya: Insan Cendikia.

Sulistiyani, Teguh Ambar & Rosidah. *Manajemen Sumber Daya Manusia.* Yogyakarta: Graha Ilmu.

T. Handoko, Hani. 1995. *Manajemen edisi 2.* Yogyakarta: BPFE.

Tanzeh, Ahmad. 2011. *Pengantar Metodologi Penelitian.* Yogyakarta: Teras.

Tanzeh, Ahmad. 2011. *Metodologi Penelitian Praktis.* Yogyakarta: Teras.

Tjiptono, Fandy dan Anastasia Diana. 2003. *Total Quality Manajemen (TQM)* Edisi Revisi. Yogyakarta. ANDI.

Ustadiyatun, Nanik. 2008. *Skripsi Evaluasi Kinerja Karyawan.* Yogyakarta: Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga. Skripsi Tidak Diterbitkan.

Widada , R.H dan Icuk Prayogi. 2010. *Kamus Besar Bahasa Indonesia.* Yogyakarta: PT Bentang Pustaka.