

ABSTRAK

Rizky Maudy Nur Ghusnia, NIM. 17101163051, Tinjauan Etika Bisnis Islam Terhadap Tindakan Driver Grab Bike Untuk Memperoleh Laba (Studi Kasus Pada Driver Grab Bike di Tulungagung), Jurusan Hukum Ekonomi Syariah, Fakultas Syariah dan Ilmu Hukum IAIN Tulungagung, 2020, Pembimbing: Dr. Kutbuddin Aibak, S.Ag., M.H.I

Kata Kunci: Etika Bisnis Islam, Perolehan Laba, Grab Bike

Penelitian ini dilatarbelakangi banyaknya driver grab bike di Tulungagung sedangkan jumlah pengguna jasa layanan grab bike yang tidak pasti setiap harinya yang membuat persaingan antara driver untuk mendapatkan jumlah orderan, sehingga dikhawatirkan adanya ketidaksesuaian dari tindakan driver yang memang disengaja untuk mendapatkan insentif dari perusahaan dengan tujuan mendapatkan laba banyak.

Fokus Penelitian dalam penelitian ini adalah: 1) Bagaimana manipulasi orderan oleh driver grab bike di Tulungagung untuk memperoleh laba? 2) Bagaimana tinjauan etika bisnis Islam terhadap manipulasi orderan oleh driver grab bike di Tulungagung untuk memperoleh laba?.

Metode penelitian yang digunakan peneliti adalah metode kualitatif dan jenis penelitian deskriptif. Teknik pengumpulan data peneliti menggunakan metode wawancara mendalam, observasi, dokumentasi, sedangkan teknik analisis data menggunakan reduksi data, penyajian data dan menarik kesimpulan, serta tehnik pengecekan keabsahan data dengan melakukan triangulasi.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: 1) Tindakan yang dilakukan driver grab di Tulungagung untuk memperoleh laba salah satunya yang mereka lakukan dengan memanipulasi orderan untuk bisa mencapai tambahan jumlah point yang nantinya dapat mereka tukarkan agar bisa mendapatkan bonus insentif dari perusahaan 2) Berdasarkan tindakan dari driver grab bike untuk memperoleh laba jika ditinjau dari etika bisnis Islam maka driver grab bike di Tulungagung belum sepenuhnya sesuai dengan apa yang ada dalam etika bisnis Islam karena masih adanya kecurangan yang mereka lakukan. Seperti masih ada driver grab bike di Tulungagung yang berlaku tidak jujur kepada pihak perusahaan grab sendiri. Seperti dalam usaha mereka untuk mendapatkan insentif dari perusahaan, dengan berbagai alasan tertentu driver yang belum bisa mencapai target yang ditentukan maka mereka akan melakukan manipulasi terhadap orderan untuk dapat mencapai target point yang ditetapkan oleh perusahaan yang nantinya bisa mereka tukarkan dengan tambahan insentif. Manipulasi tersebut dilakukan driver dengan membuat orderan palsu yang nantinya hal itu membuat jumlah point yang mereka dapatkan akan tercukupi, dengan demikian juga mereka akan dapat mencapai insentif yang telah ditentukan perusahaan.

ABSTRACT

Rizky Maudy Nur Ghusnia, registration number 17101163051, Overview of Islamic Business Ethics Against the Profit Process Obtained by Driver Grab (Case Study on the Driver Grab Bike in Tulungagung), Department of Sharia Economics Law, Faculty of Sharia and Law. State Islamic Institute Tulungagung, 2020, Supervisor: Dr. Kutbuddin Aibak, S.Ag., M.H.I

Keywords: Islamic Business Ethics, Earnings, Grab Bike

This research is motivated by the number of grab bike drivers in Tulungagung while the uncertain number of grab bike service users every day makes competition between drivers to get the number of orders, so it is feared that there is a mismatch of intentional driver actions to get incentives from companies with the aim of earning profits Lots.

The focus of research in this study are: 1) How did the grab bike driver in Tulungagung manipulate the orders to make a profit? 2) How is the Islamic business ethics review on the manipulation the orders of grab bike drivers in Tulungagung to make a profit?

The research method used by researchers is a qualitative method and type of field research. Data collection techniques researchers used in-depth interviews, observation, documentation, while data analysis techniques using data reduction, data presentation and drawing conclusions, as well as data validity checking techniques by triangulation.

The results of this study indicate that: 1) The actions taken by grab drivers in Tulungagung to make a profit one of them they do by manipulating orders to be able to reach an additional number of points that they can later exchange in order to get bonus incentives from the company 2) Based on the actions of the drivers grab bike to make a profit when viewed from Islamic business ethics, the grab bike driver in Tulungagung is not fully in accordance with what is in Islamic business ethics because there is still cheating they do. Like there are still grab bike drivers in Tulungagung who apply dishonest to the grab company itself. As in their efforts to get incentives from the company, for certain reasons drivers who have not been able to reach the specified target they will manipulate orders to be able to reach the target points set by the company which they can later exchange with additional incentives. The manipulation is done by the driver by making fake orders which later it will make the number of points they get will be fulfilled, thus also they will be able to achieve the incentives set by the company.

ملخص

رزقي مودى نور غصنيا، رقم القيد 17101163051 ، مراجعة أخلاقيات العمل الإسلامي في مقابل عملية الربح التي حصل عليها السائق جريب (دراسة حالة على دراجة السائق جريب في تولونج أجونج) ، قسم حكم الاقتصاد الشرعية ، كلية الشريعة وعلوم الحكم، الجامعة الإسلامية الحكومية تولونج أجونج ، 2020، مشرف: الدكتور خطب الدين أبيع الماجستير.

الكلمات الرئيسية: أخلاقيات العمل الإسلامي ، الأرباح ، السائق جريب

خلفية هذا البحث هو عدد سائقي الدراجات الهوائية في تولونج أجونج ، في حين أن العدد غير المؤكد من مستخدمي خدمة ركوب الدراجات كل يوم يجعل المنافسة بين السائقين للحصول على عدد الطلبات ، لذلك يُخشى أن هناك عدم تطابق في إجراءات السائق المتعمدة للحصول على حوافز من الشركات بهدف كسب الأرباح كثيرًا.

تركيز البحث في هذه الدراسة على: (1) كيفية الإجراءات التي اتخذها السائق جريب في تولونج أجونج لتحقيق الربح. (2) كيف تتم مراجعة أخلاقيات العمل الإسلامي حول عمل السائق جريب في تولونج أجونج لتحقيق الربح؟ طريقة البحث التي يستخدمها الباحثون هي طريقة نوعية ونوع البحث الميداني. استخدم الباحثون في تقنيات جمع البيانات المقابلات المتعمقة والملاحظة والتوثيق ، بينما استخدمت تقنيات تحليل البيانات في تقليل البيانات وعرض البيانات واستخلاص النتائج ، بالإضافة إلى تقنيات التحقق من صحة البيانات عن طريق التثليث.

تشير نتائج هذه البحث إلى ما يلي: (1) الإجراءات التي اتخذها السائقون في تولونج أجونج لتحقيق ربح واحد منهم من خلال التلاعب بالأوامر حتى يتمكنوا من الوصول إلى عدد إضافي من النقاط التي يمكنهم استبدالها لاحقًا للحصول على حوافز المكافأة من الشركة (2) بناءً على إجراءات السائقين انتزاع الدراجة لتحقيق ربح إذا تم النظر إليه من أخلاقيات الأعمال الإسلامية ، فإن السائق جريب الاستيلاء في تولونج أجونج لا يتوافق تمامًا مع ما هو موجود في أخلاقيات الأعمال الإسلامية لأنه لا يزال هناك غش يفعلونه. مثلما لا يزال هناك السائق جريب في تولونج أجونج الذين يتقدمون بغير صدق إلى شركة الاستيلاء نفسها. كما هو الحال في جهودهم للحصول على حوافز من الشركة ، لأسباب معينة ، فإن السائقين الذين لم يتمكنوا من الوصول إلى الهدف المحدد سيتعاملون مع الطلبات ليتمكنوا من الوصول إلى النقاط المستهدفة التي حددتها الشركة والتي يمكنهم استبدالها لاحقًا بحوافز إضافية يتم التلاعب من قبل السائقين من خلال إصدار أوامر مزيفة والتي ستحقق فيما بعد عدد النقاط التي يحصلون عليها ، وبالتالي سيكونون قادرين على تحقيق الحوافز التي وضعتها الشركة.