

## ABSTRAK

Tesis dengan judul “Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam meningkatkan Mutu Lulusan (Studi Multisitus di SMP Al Huda Kota Kediri dan SMP Islamic International School Pesantren Sabilil Muttaqien Kediri)” ini ditulis oleh Ninik Ria Herawati dengan Promotor Dr. H. Nur Efendi, M.Ag dan Dr. Agus Zaenul Fitri, M.Pd.

Kata Kunci : Manajemen Sumber Daya Manusia, Mutu Lulusan.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh adanya kesenjangan yang terlihat dalam rapor pendidikan nasional yakni rendahnya kompetensi guru yang berimbas pada rendahnya mutu lulusan di Indonesia. Maka dari fenomena ini, peneliti ingin mengkaji secara mendalam untuk bisa menerapkan manajemen sumber manusia di lembaga pendidikan sehingga bisa meningkatkan kompetensi guru. Karena dari guru sebagai seorang pendidik yang hebat yang akan mampu meningkatkan mutu lulusan yang berkualitas.

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah : (1) Bagaimana proses rekrutmen guru dalam mempersiapkan peningkatkan mutu lulusan SMP Al Huda Kota Kediri dan SMP Islamic International School PSM Kediri?; (2) Bagaimana pelatihan guru dalam upaya peningkatkan mutu lulusan SMP Al Huda Kota Kediri dan SMP Islamic International School PSM Kediri?; (3) Bagaimana penilaian guru dalam peningkatan mutu lulusan SMP Al Huda Kota Kediri dan SMP Islamic International School PSM Kediri?; (4) Bagaimana pemberian penghargaan guru dalam upaya peningkatkan mutu lulusan SMP Al Huda Kota Kediri dan SMP Islamic International School PSM Kediri?

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif. Adapun untuk jenis penelitian yang digunakan adalah *field research* dengan rancangan studi multisitus. Teknik pengumpulan data menggunakan wawancara mendalam, observasi partisipan, dan dokumentasi. Sedangkan analisis data yang digunakan yaitu analisis situs tunggal dan analisis multisitus.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: (1) proses rekrutmen yang dilaksanakn secara terstruktur yakni melalui analisis kebutuhan guru, proses seleksi dan penempatan posisi akan membantu pihak sekolah untuk mendapatkan guru sesuai dengan kualifikasi yang diharapkan; (2) pelatihan guru yang dilaksanakn secara terprogram dengan target tujuan pelatihan yang jelas serta ada tindak lanjut implementasi dalam pelatihan tersebut akan berimbas pada peningkatan perbaikan proses pembelajaran; (3) penilaian guru yang dilakukan dengan menilai 4 kompetensi guru serta praktik mengajar di kelas akan memberikan guru banyak kritikan dan masukan sehingga bisa memperbaiki kualitas dirinya untuk meningkatkan kompetensi guru; (4) pemberian penghargaan baik berupa materiil maupun non materiil akan meningkatkan motivasi guru dalam mengabdikan dalam pendidikan di lembaga

## **ABSTRACT**

The thesis entitled “Human Resources Management in Improving the Graduates Quality (Multisite Study at SMP Al Huda Kota Kediri and SMP Islamic International School Pesantren Sabilil Muttaqien Kediri)” was written by Ninik Ria Herawati with Promoter Dr. H. Nur Efendi, M.Ag and Dr. Agus Zaenul Fitri, M.Pd.

**Keywords:** Human Resource Management, Graduates Quality.

This research was motivated by the existence of the national education report gaps, namely the lack of teachers competence which had impacted on the poor quality of the Indonesian graduates. Therefore, based on this phenomenon, the researcher needed to deeply examine about applying the human resource management in educational institutions. Thus, they could improve teacher competence. Hence, teacher as a great educator would be able to improve the graduates quality.

The research problems in this study were: (1) How is the teachers recruitment process in preparing the quality improvement of SMP Al Huda Kota Kediri and SMP Islamic International School PSM Kediri graduates?; (2) How is the teacher training in improving the quality of SMP Al Huda Kota Kediri and SMP Islamic International School PSM Kediri graduates?; (3) What is the teacher’s assessment in improving the quality of SMP Al Huda Kota Kediri and SMP Islamic International School PSM Kediri graduates?; (4) How is the teacher’s reward in improving the quality of SMP Al Huda Kota Kediri and SMP Islamic International School PSM Kediri graduates?

This research was expected to provide the best suggestions in developing the graduates quality through the human resource management, especially teachers. By conducting an effective and efficient recruitment process of human resource management in educational institutions, having a qualified teacher training program, and awarding teachers to encourage teachers as well as teacher assessment as a teacher's reflection, it would improve the quality of education indicated by the improvement of the graduates quality.

The results of this study indicated that: (1) structured recruitment process through the analysis of teacher needs, selection process, and position placement would help the school to get high qualify teachers; (2) programmed teacher training with obvious objectives and follow-up implementation of the training would have an impact on improving the learning process; (3) the teacher’s assessment which carried out by assessing 4 teacher competencies as well as teaching practices in class would give the teacher a lot of criticism and motivation, thus, they could improve their quality and competence; (4) awarding both material and non-material rewards would increase the teachers motivation in serving the educational institutions.

## ملخص البحث

رسالة الماجستير تحت الموضوع "إدارة المصادر البشرية في تحسين نوعية المتخرجين (دراسة متعددة المواقع في المدرسة المتوسطة "الهدى" كاديرى و المدرسة المتوسطة الإسلامية العالمية بمعهد "سبيل المتقين" كاديرى) تأليف هذه الرسالة نينيك ريا هراواتى بواسطة المعزز : الدكتور الحجّ نور أفندى، الماجستير و الدكتور أغوس زين الفطر، الماجستير .

الكلمات المفتاحيات: إدارة الموارد البشرية، جودة المتخرجين.

هذا البحث على خلفيّة فجوة تظهر في بطاقة تقرير التعليم الوطني أي الكفاءة المخفّضة للمعلّمين التي تأثر على دليل النوعية المتخرجين في إنديونيسيا. ومن هذه الظاهرة، الباحثة تريد بحثاً تفصيلياً لأجل أن تطبّق إدارة المصادر البشرية في المؤسسة التعليمية لترقية كفاءة المعلّمين. لأنّ المعلّم العظيم يقدر لترقية نوعية المتخرجين.

أسئلة البحث في هذا البحث هي : (1) كيف تتمّ عمليّة تجنيد المعلّم في التحضير على ترقية نوعية المتخرجين في المدرسة المتوسطة "الهدى" كاديرى و المدرسة المتوسطة الإسلامية العالمية بمعهد "سبيل المتقين" كاديرى؟، (2) كيف يتمّ تدريب المعلّم في محاولة ترقية نوعية المتخرجين في المدرسة المتوسطة "الهدى" كاديرى و المدرسة المتوسطة الإسلامية العالمية بمعهد "سبيل المتقين" كاديرى؟ (3) كيف يتمّ تقييم المعلّم في محاولة ترقية نوعية المتخرجين في المدرسة المتوسطة "الهدى" كاديرى و المدرسة المتوسطة الإسلامية العالمية بمعهد "سبيل المتقين" كاديرى؟، (4) كيف يمنح مكافآت المعلّم في محاولة ترقية نوعية المتخرجين في المدرسة المتوسطة "الهدى" كاديرى و المدرسة المتوسطة الإسلامية العالمية بمعهد "سبيل المتقين" كاديرى؟

متممّ من هذا البحث يقدر أن يدفع إلى أفضل الاقتراحات في تطوير جودة المتخرجين بواسطة إدارة الموارد البشرية خاصة للمعلّمين. بطريق إدارة الجيدة للموارد البشرية في المؤسسة التعليمية بواسطة عمليّة تجنيد فعالة، التدريب الكافي للمعلّمين و عطاء الجائزة للمعلّمين ليزيد على حماسهم وكذلك تقييم المعلّمين نحو منعكس المعلّمين ليحسن كفيّة التعليم بطريق الإرتفاع في جودة المتخرجين.

هذه نتائج البحث تبين أنّ : (1) نفذت عمليّة تجنيد المعلّم بطريقة منظّمة أي بواسطة عملية المنوّعات في تحليل

احتياجات المعلّم وتعيين المناصب سيساعد المدرسة في الحصول على المعلّمين يوافق على الإستحقاق المقصود.

(2) تدريب المعلّم الذي يتمّ تنفيذه بطريقة مبرمجة مع أهداف التدريب الصّاحي وتنفيذ متابعة في التدريب سيكون

تأثير في تحسين عمليّة التعليم. (3) تقييم المعلّم الذي يتمّ إجراؤه من خلال تقويم كفاءة المعلّم الأربعة بالإضافة

إلى ممارسة التعليم في الفصل سيمنح المعلّم كثير التقدير والمداخلة حتّى يقدر في تحيّن جودته لترقية كفاءة المعلّم.

(4) منح المكافآت المادّيّة و الرّوحانيّة ستزيد تحفير المعلّم للخدمة في المؤسسة التعليمية.