

BAB I

PENDAHULUAN

A. Konteks Penelitian

Perkembangan yang terjadi dalam berbagai kehidupan cenderung menimbulkan permasalahan dan tantangan baru. Salah satu yang menjadi sorotan adalah dunia pendidikan. Perkembangan pendidikan ini menjadikan pendidikan berkembang begitu pesat mengikuti kemajuan zamannya. Setiap lembaga pendidikan berkompetisi untuk memberikan kualitas pendidikan yang mumpuni. Kualitas pendidikan inilah yang diasumsikan sebagai mutu pendidikan. Mutu pendidikan yang baik adalah pendidikan yang mampu menghasilkan lulusan dan layanan sesuai dengan harapan dan kebutuhan pasar.¹ Namun fakta di lapangan yang terjadi saat ini mutu lulusan di Indonesia masih sangat rendah sehingga belum memiliki daya saing. Hal ini dipengaruhi oleh beberapa faktor, salah satunya yaitu mutu guru yang juga masih rendah dikarenakan kurangnya kecakapan pemimpin dalam manajemen sumber daya manusia di sekolah.

Peningkatan mutu lulusan tidak terlepas dari adanya pendidikan yang baik pula. Hal ini dikarenakan standar mutu merupakan kompetensi/kualitas minimum yang dituntut dari lulusan yang dapat diukur dan dapat diuraikan menjadi parameter dan indikator.² Fathurrahman dalam bukunya menjelaskan bahwa pendidikan yang

¹ Firdaus, Erwin, Ramen A Purba, Iskandar Kato, dkk. *Manajemen Mutu Pendidikan* (Yayasan Kita Menulis, 2021), 30.

² Fitri, Agus Zaenul. *Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan*. (Malang: Madani, 2022), 117.

bermutu merupakan pendidikan yang dapat menghasilkan lulusan dengan kemampuan, wawasan, dan keterampilan sesuai dengan standar yang telah ditentukan.³ Maka dalam proses peningkatan mutu pendidikan ini memerlukan perubahan yang terencana dan terkonsep dengan baik.

Dalam permendikbudristek No. 5 Tahun 2022 tentang Standar Kompetensi Lulusan pada jenjang Pendidikan Menengah menyebutkan bahwa Standar Kompetensi Lulusan merupakan kriteria minimal tentang kesatuan sikap, keterampilan, dan pengetahuan yang menunjukkan capaian kemampuan peserta didik dari hasil pembelajarannya pada akhir jenjang pendidikan. Untuk menghasilkan mutu lulusan yang berkualitas dan memenuhi standar kompetensi lulusan ada beberapa faktor yang perlu diperhatikan agar terjaminnya suatu mutu lulusan dalam lembaga pendidikan. Faktor-faktor tersebut yaitu kurikulum, fasilitas pendidikan, kebijakan pendidikan, proses pembelajaran, biaya pendidikan, dan kualitas tenaga pendidik dan kependidikan.⁴

Dalam pembentukan mutu lulusan yang berkualitas, manajemen sumber daya manusia khususnya tenaga pendidik memiliki pengaruh secara langsung dan besar. Sering kali efisiensi pelaksanaan suatu lembaga pendidikan tergantung pada pengelolaan dan pendayagunaan manusia. Hal inilah yang menyebabkan seorang pimpinan harus mampu bekerja secara efektif dengan manusia dan juga mampu memecahkan berbagai macam

³ Faturrahman Muhammad, "Budaya Religius dalam peningkatan Mutu Pendidikan: Tinjauan Teoritik dan Praktik Kontekstualisasi Pendidikan Agama di Sekolah"(Yogyakarta: Kalimedia, 2015), 143.

⁴ Martini, Ns.Made,dkk. *Meningkatkan Budaya Mutu Pendidikan Perguruan Tinggi* (Bandung: CV. Media Sains Indonesia, 2021),149.

persoalan yang berhubungan dengan pengelolaan sumber daya manusia tersebut. pengelolaan sumber daya manusia semacam ini dikenal sebagai manajemen sumber daya manusia.⁵

Manajemen sumber daya manusia merupakan unsur terpenting dalam semua organisasi karena keberhasilan tercapainya tujuan dari lembaga serta kemampuannya dalam menghadapi berbagai tantangan, baik bersifat eksternal maupun bersifat internal sangat ditentukan oleh kemampuan mengelola sumber daya manusia dengan tepat.⁶ Pengelolaan sumber daya manusia yang tepat akan membuat kinerja semakin efisien dan meningkatkan etos kerja pegawai dalam profesionalitas kerjanya.

Inovasi dan kreativitas tenaga pendidik dalam proses pembelajaran di kelas yang menarik dan menyenangkan akan berdampak langsung dalam mempersiapkan mutu lulusan dari suatu lembaga pendidikan. Sedangkan proses pembelajaran di kelas akan bagus dan menarik ketika suatu kepala satuan pendidikan memiliki manajemen yang bagus dalam melaksanakan manajemen sumber daya manusia di lembaga pendidikannya.

Manajemen sumber daya manusia dalam dunia pendidikan merupakan perencanaan, pengorganisasian, pengelolaan, dan pengendalian sumber daya manusia untuk mencapai tujuan lembaga pendidikan.⁷ Dalam

⁵ Abdul Hakim, *Dinamika Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Organisasi (Pendekatan Konvensional dan Nilai-Nilai Islami)*, (Semarang: EF Press Digimedia, 2014), 2.

⁶ Ita Nurmalasari, Dewi Zainul Karimah, "Peran Manajemen SDM dalam Lembaga Pendidikan Untuk Meningkatkan Mutu Pendidik" Vol.2 No. 1 (April,2020), 33-44

⁷ Bulhayat,dkk. *Pengantar Ilmu Pendidikan Islam* (Malang: CV. Literasi Nusantara Abadi, 2022),97.

manajemen sumber daya manusia membutuhkan langkah-langkah yang strategis berkaitan dengan *career path* (peta karir professional) sumber daya manusia dalam pendidikan. Sumber daya manusia yang direkrut dan diseleksi dari sebuah perencanaan yang matang dan terukur akan mendapatkan pengembangan karir dan kompetensi. Di samping itu juga akan mendapatkan penilaian kinerja secara berkala serta mendapatkan kompensasi dan benefit sebagai *reward* dan penghargaan atas jerih payah yang telah mereka lakukan. Selain meningkatkan mutu lulusan, langkah-langkah tersebut juga mampu meningkatkan kontribusi tenaga pendidik dan kependidikan yang dimiliki sekolah dalam mencapai visi, misi dan tujuan lembaga pendidikan.⁸

Namun saat ini amat sangat disayangkan, sebuah data rapor pendidikan tahun 2022 dari Kemendikbud menyebutkan bahwa kompetensi profesional guru sebagai tenaga pendidik di Indonesia atau dalam skala nasional mencapai nilai 44,76 dengan skala nilai 1-100. Sehingga berimbas pada kualitas pembelajaran belum bisa maksimal yakni mencapai nilai 1,87 dalam rentang nilai 1-3. Ketika dihubungkan dengan data mutu lulusan di Indonesia terkait dengan kompetensi literasi dan numerasi hanya mencapai 1,72 dan 1,65 dengan skala 1-3.⁹

Dari data ini bisa kita pahami bahwa dalam meningkatkan mutu lulusan pendidikan di Indonesia perlu peningkatan kualitas sumber daya

⁸ Basuki Jaka Purnama, Optimalisasi Manajemen Sumber Daya Manusia dalam Upaya Peningkatan Mutu, Jurnal Manajemen Pendidikan, Vol. 12, No. 2, Oktober 2016, 32.

⁹ Dokumentasi, <https://raporpendidikan.kemdikbud.go.id/app> diakses pada tanggal 6 Oktober 2022 pukul 11.00 WIB

manusia yang profesional. Dan peningkatan kualitas sumber daya manusia akan tercapai ketika manajemen sumber daya manusia bisa berjalan maksimal.

Berakar dari paparan problematika tersebut, maka peneliti ingin meneliti di SMP Al Huda Kota Kediri dan SMP Islamic International School PSM Kediri. SMP Al Huda Kota Kediri merupakan sekolah swasta berakreditasi A yang berada di bawah naungan Yayasan Pendidikan Al Huda Kota Kediri. Lembaga pendidikan ini merupakan salah satu sekolah swasta favorit di kota Kediri yang memiliki banyak peminat dan memiliki lulusan yang berdaya saing tinggi dibuktikan dengan banyaknya penghargaan prestasi yang telah didapatkan oleh guru maupun siswa-siswi lembaga tersebut.¹⁰ Hal ini diperkuat dengan pernyataan dari Ibu AR selaku Kepala Sekolah SMP Al Huda Kota Kediri bahwa:¹¹

Lembaga pendidikan SMP Al Huda Kota Kediri memiliki beragam prestasi dari guru maupun siswa-siswinya. Prestasi guru terkait dengan inovasi pembelajaran hingga prestasi lomba olimpiade guru nasional. Sedangkan untuk siswa meraih medali emas tingkat nasional untuk pelajaran IPA, matematika dan renang. Lembaga pendidikan ini juga memiliki beragam kegiatan yang sangat kreatif dan inovatif dalam meningkatkan lifeskill siswa seperti masak asik, pentas seni, hingga kunjungan dari Kedubes Amerika untuk program *Peace Corps Amerika*.

Berdasarkan paparan informasi tersebut, peneliti menjadikan SMP Al Huda kota Kediri menjadi lokasi penelitian yang layak karena mampu menunjukkan manajemen sumber daya manusia disana bagus terlihat dari

¹⁰ Dokumentasi, <https://smpalhudakedirikota.sch.id/> diakses pada tanggal 29 September 2022 pada pukul 14.40 WIB

¹¹ Wawancara dengan kepala SMP Al Huda Kota Kediri, tanggal 3 Oktober 2022, pukul 07.30 WIB, di ruang tamu SMP Al Huda Kota Kediri

ragam kegiatan yang menarik serta prestasi guru yang membuktikan kompetensi profesional mampu meningkatkan mutu lulusan yang bisa terlihat dari beragam prestasi yang telah diraih siswanya.

Sedangkan di SMP Islamic International School Pesantren Sabilil Muttaqien Kediri yang dalam karya tulis ini, penulis akan menyebutkan nama sekolah yakni SMP Islamic International School PSM Kediri agar lebih mudah dalam pembahasan, merupakan salah satu sekolah swasta yang memiliki tiga prioritas unggul yaitu *international branding*, *English as working language*, dan bi'ah islamiyah.¹² Hal ini juga menjadi salah satu keunikan dari lembaga pendidikan ini yang menarik untuk digali lebih mendalam. Untuk mencapai tujuan dari prioritas sekolah itu maka sekolah memerlukan pengelolaan SDM yang mumpuni yang dapat mencetak mutu lulusan yang berkompetensi.

Sekolah ini memiliki tenaga pengajar yang berdedikasi tinggi. Hal ini tampak pada budaya sekolah menggunakan percakapan bahasa Inggris antar guru satu dengan yang lainnya. Selain keunikan dari tenaga pengajar, sekolah ini juga memiliki siswa-siswi dengan beragam prestasi akademik dan non akademik.¹³

Ibu SM selaku Waka Kesiswaan SMP Islamic International School PSM Kediri menguatkan dari pernyataan tersebut bahwa:¹⁴

¹² <https://iispsmkediri.sch.id/> diakses pada tanggal 12 Februari 2023 pada pukul 12.15

WIB

¹³ Observasi pada tanggal 13 Februari 2023.

¹⁴ Wawancara dengan waka kesiswaan SMP IIS PSM Kediri, tanggal 13 Februari 2023, pukul 09.00 WIB.

Guru yang bekerja di sini adalah guru yang terpilih dan selalu ada kegiatan rutin untuk guru dalam meningkatkan profesionalitasnya sebagai pengajar melalui berbagai pelatihan maupun seminar. Di SMP Islamic International School PSM Kediri ini memiliki budaya komunikasi menggunakan bahasa Inggris baik dalam jam pelajaran maupun di luar jam pelajaran. Dari guru yang hebat ini, Alhamdulillah banyak siswa kami selalu menyumbang prestasi baik akademik maupun non akademik.

Dari hasil observasi dan wawancara sekilas tentang SMP Al Huda Kota Kediri dan SMP Islamic International School PSM Kediri maka bisa dipastikan bahwa kedua lembaga pendidikan tersebut layak untuk dijadikan sebagai lokasi penelitian. Maka berdasarkan latar belakang yang telah penulis jabarkan, penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul “Manajemen Sumber Daya Manusia dalam Meningkatkan Mutu Lulusan (Studi Multisitus di SMP Al Huda Kota Kediri dan SMP Islamic International School PSM Kediri)”

B. Fokus dan Pertanyaan Penelitian

Berdasarkan pada konteks penelitian di atas maka fokus penelitian ini yaitu proses rekrutmen guru, pelatihan guru, pemberian penghargaan guru, dan penilaian guru.

Adapun beberapa pertanyaan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana proses rekrutmen guru dalam mempersiapkan peningkatkan mutu lulusan SMP Al Huda Kota Kediri dan SMP Islamic International School PSM Kediri?

2. Bagaimana pelatihan guru dalam upaya peningkatkan mutu lulusan SMP Al Huda Kota Kediri dan SMP Islamic International School PSM Kediri?
3. Bagaimana pemberian penghargaan guru dalam upaya peningkatkan mutu lulusan SMP Al Huda Kota Kediri dan SMP Islamic International School PSM Kediri?
4. Bagaimana penilaian guru dalam peningkatan mutu lulusan SMP Al Huda Kota Kediri dan SMP Islamic International School PSM Kediri?

C. Tujuan Penelitian

Berdasarkan fokus dan pertanyaan penelitian yang diangkat dalam penelitian ini, maka dapat disimpulkan tujuan penelitian adalah sebagai berikut:

1. Untuk merumuskan proses rekrutmen guru dalam mempersiapkan peningkatkan mutu lulusan SMP Al Huda Kota Kediri dan SMP Islamic International School PSM Kediri.
2. Untuk merumuskan pelatihan guru dalam upaya peningkatkan mutu lulusan SMP Al Huda Kota Kediri dan SMP Islamic International School PSM Kediri.
3. Untuk merumuskan pemberian penghargaan guru dalam upaya peningkatkan mutu lulusan SMP Al Huda Kota Kediri dan SMP Islamic International School PSM Kediri.

4. Untuk merumuskan penilaian guru dalam upaya meningkatkan mutu lulusan SMP Al Huda Kota Kediri dan SMP Islamic International School PSM Kediri.

D. Kegunaan Penelitian

Adapun kegunaan dari penelitian ini dijabarkan secara teoritis dan praktis sebagai berikut:

1. Secara Teoritis

Penelitian ini diharapkan mampu menyadarkan semua pihak, khususnya bagi mereka yang berkecimpung di dunia pendidikan bahwa urgensi dari manajemen sumber daya manusia di dunia pendidikan perlu diterapkan karena dengan manajemen sumber daya manusia yang baik akan menjadikan tercapainya target lembaga pendidikan yang diharapkan dengan lebih praktis dan efisien. Manajemen sumber daya manusia juga akan meningkatkan mutu lulusan yang berimbas pada terciptanya mutu pendidikan yang sangat baik.

2. Secara Praktis

- a. Bagi Kepala Sekolah, penelitian ini diharapkan dapat memberikan saran-saran terbaik dalam pengembangan mutu lulusan melalui manajemen sumber daya manusia khususnya guru. Sehingga kepala sekolah sebagai pimpinan mampu mengelola proses pengadaan guru yang sesuai dengan target sekolah serta memiliki

program yang nantinya mampu meningkatkan kompetensi guru menjadi guru yang profesional sehingga guru turut bergerak meningkatkan mutu lulusan lembaga pendidikan.

- b. Bagi guru, penelitian ini diharapkan mampu memberikan saran solutif bagi guru yang masih merasa kesulitan dalam meningkatkan kompetensi sebagai tenaga pendidik yang profesional. Penelitian ini juga diharapkan bisa meningkatkan motivasi guru dalam meningkatkan mutu lulusan lembaga pendidikan.
- c. Bagi peneliti lain, penelitian ini diharapkan dapat menjadi salah satu sumber wawasan dan informasi agar dapat melakukan penelitian selanjutnya lebih baik lagi.

E. Penegasan Istilah

1. Secara Konseptual

a. Manajemen Sumber Daya Manusia

Menurut Sofyadi, manajemen sumber daya manusia merupakan suatu strategi dalam mengaplikasikan fungsi-fungsi dari manajemen yaitu merencanakan, mengorganisasikan, memimpin dan mengendalikan berbagai aktivitas sumber daya manusia dimulai dari proses menarik, menyeleksi, memberi pelatihan maupun pengembangan, penempatan sumber daya manusia seperti pemberian kompensasi, penilaian kinerja, promosi jabatan, serta

transfer hingga pada pemutusan hubungan kerja.¹⁵ Manajemen sumber daya manusia ini digunakan untuk memanfaatkan peran aktif sumber daya manusia guna untuk meraih tujuan dan target dari lembaga tersebut secara efisien dan efektif.

b. Mutu Lulusan

Kadar atau kriteria baik buruknya lulusan yang mencerminkan mutu lembaga pendidikan.¹⁶

2. Secara Operasional

Menurut peneliti dalam penelitian ini akan menelaah mendalam manajemen sumber daya manusia terkait proses pengadaan guru, program peningkatan kompetensi guru serta program kompensasi yang diberikan untuk guru agar guru termotivasi dalam meningkatkan karirnya serta mampu menjadi tenaga pendidik yang profesional sehingga akan mendongkrak kualitas mutu lulusan di bidang pendidikan.

¹⁵ Zahari, M, dkk. *Manajemen SDM (Strategi Organisasi Bisnis Modern)*(Nusa Tenggara Barat: Seval Literindo Kreasi,2022),8.

¹⁶ Muhdi, Ahmad Adip. *Manajemen Pendidikan Terpadu Pondok Pesantren dan Perguruan Tinggi (Studi Multisitus di Ma'had Dalwa Bangil dan Pondok Ngalah Purwosari Pasuruan)*(Malang: Literasi Nusantara, 2018),26.