

## DAFTAR ISI

<b>Halaman Sampul Luar .....</b>	<b>i</b>
<b>Halaman Sampul Dalam.....</b>	<b>ii</b>
<b>Halaman Persetujuan .....</b>	<b>iii</b>
<b>Halaman Pengesahan.....</b>	<b>iv</b>
<b>Halaman Motto .....</b>	<b>v</b>
<b>Halaman Persembahan.....</b>	<b>vi</b>
<b>Kata Pengantar .....</b>	<b>vii</b>
<b>Daftar Isi .....</b>	<b>ix</b>
<b>Daftar Tabel.....</b>	<b>xii</b>
<b>Daftar Gambar .....</b>	<b>xiii</b>
<b>Daftar Lampiran .....</b>	<b>xiv</b>
<b>Abstrak.....</b>	<b>xv</b>

## **BAB I : PENDAHULUAN**

A. Latar Belakang.....	1
B. Identifikasi Masalah .....	7
C. Rumusan Masalah .....	7
D. Tujuan Penelitian.....	8
E. Manfaat Penelitian.....	9
F. Ruang Lingkup dan Keterbatasan Masalah .....	10
G. Penegasan Istilah .....	11
H. Sistematika Penulisan Skripsi.....	13

## **BAB II : KAJIAN TEORI**

A. Kerangka Teori .....	15
B. Penelitian Terdahulu.....	28
C. Kerangka Konseptual .....	51
D. Hipotesis Penelitian .....	53

## **BAB III : METODE PENELITIAN**

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian .....	55
B. Populasi, Sampling dan Sampel Data.....	56
C. Sumber Data, Variabel dan Skala Pengukuran.....	59
D. Teknik Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian .....	62
E. Teknik Analisis Data .....	63

## **BAB IV : HASIL PENELITIAN**

A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	71
B. Karakteristik Responden .....	75
C. Hasil Penelitian.....	78
D. Analisis Data .....	83
1. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas .....	83
2. Uji Asumsi Klasik .....	85
3. Uji Regresi Linier berganda .....	87
4. Uji Hipotesis.....	89
5. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	93

**BAB V : PEMBAHASAN**

A. Pembahasan Rumusan Masalah I .....	94
B. Pembahasan Rumusan Masalah II .....	97
C. Pembahasan Rumusan Masalah III.....	100
D. Pembahasan Rumusan Masalah IV.....	103

**BAB VI : PENUTUP**

A. Kesimpulan.....	106
B. Saran .....	107

**DAFTAR PUSTAKA****LAMPIRAN**