

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL  
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN BMT  
DI TULUNGAGUNG**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Institut Agama Islam Negeri Tulungagung  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna Memperoleh  
Gelar Sarjana Strata Satu Dalam Keilmuan Perbankan Syariah



OLEH  
**SAIFUL ANWAR**  
NIM. 2823123129

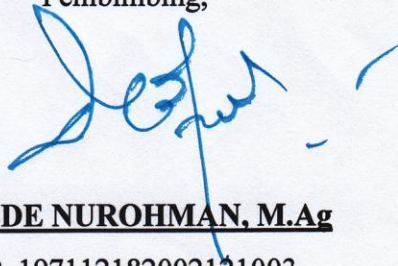
**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
TULUNGAGUNG  
2016**

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan BMT di Tulungagung” yang ditulis oleh Saiful Anwar, NIM 2823123129 telah diperiksa dan disetujui serta layak diujikan dalam Ujian Skripsi.

Tulungagung, Agustus 2016

Pembimbing,

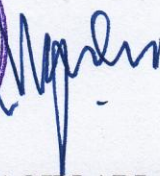


**H. DEDE NUROHMAN, M.Ag**

NIP. 197112182002121003

Mengetahui,

Ketua Jurusan Perbankan Syariah



**MUHAMMAD AQIM ADLAM S.Ag., S.Pd., M.E.I**

NIP. 197406142008011008

**LEMBAR PENGESAHAN**

**PENGARUH Kecerdasan Emosional Terhadap  
Produktivitas Kerja Karyawan BMT di Tulungagung**

SKRIPSI

Disusun oleh

**SAIFUL ANWAR**  
**NIM. 2823123129**

Telah dipertahankan di depan dewan penguji pada tanggal 23 Juni 2016 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu dalam Keilmuan Perbankan Syariah

**Dewan Penguji**

Ketua Penguji:

Sri Eka Astutiningsih, SE., M.M

NIP. 196908272000032001.

Penguji Utama:

Ali Mauludi, Ac, MA


NIP. 197205012009011005.

Sekretaris/Penguji:

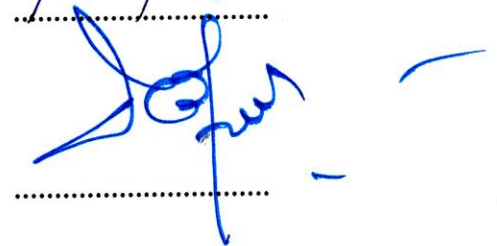
H. Dede Nurohman, M.Ag.

NIP. 197112182002121003.

**Tanda Tangan**

  
.....

  
.....

  
.....

Mengesahkan,  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
IAIN Tulungagung



**H. DEDE NUROHMAN, M.Ag**

NIP. 197112182002121003.

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Saiful Anwar  
Nim : 2823123129  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Semester : VIII (Delapan)

Dengan ini menyatakan bahwa sekripsi dengan judul **“Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan BMT di Tulungagung”**. Adalah benar-benar disusun dan ditulis oleh yang bersangkutan di atas dan bukan pengambilalihan tulisan orang lain.

Jika dikemudian hari terbukti tulisan ini hasil pengambilalihan, maka saya bersedia menerima saksi atas perbuatan saya tersebut.

Tulungagung, 9 Agustus 2016

Yang Membuat Pernyataan



Saiful Anwar

Nim.2823123129

## **PERSEMBAHAN**

Dengan mengucapkan syukur kehadiran Allah SWT karya tulis (Skripsi) ini peneliti persembahkan kepada:

Mamak Saliyem yang selalu memberikan *support* dengan segala aktifitasku dan Bapak Hamdan yang juga selalu mendukung dan membesarkanku dengan kucuran keringatnya walaupun beliau berdua tidak selalu berada di sampingku, Mamak Siti dan Bapak H.Abdullah (Alm.) juga yang selama ini begitu amat dan sangat berjasa telah mendidik dan membesarkanku walau aku bukan anak kandungnya, *thank's my parent* karena kalian semua saya bisa menempuh pendidikan yang tinggi, semangat hidup, dan mengerti artinya hidup ini. Kakak Habib yang juga sangat membantu mencukupi kebutuhan saya, trimakasih atas kepercayaannya

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur Alhamdulillah peneliti panjatkan ke hadirat Allah SWT. atas segala karunianya sehingga laporan penelitian ini dapat terselesaikan. Shalawat serta salam semoga senantiasa abadi tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW dan umatnya.

Sehubungan dengan selesainya penulisan skripsi ini maka peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Maftukhin, M.Ag selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri Tulungagung.
2. Bapak H. Dede Nurohman, M.Ag, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Tulungagung sekaligus sebagai dosen pembimbing saya.
3. Bapak M. Aqim Adlan, MEI, selaku Ketua Jurusan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Tulungagung.
4. Segenap Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Tulungagung yang telah membimbing dan memberikan wawasannya sehingga studi ini dapat terselesaikan.
5. Seluruh pimpinan BMT Pahlawan, BMT Sahara, BMT Muamalah, BMT Harum yang telah memberikan izin peneliti untuk melakukan penelitian skripsi ini.
6. Seluruh keluarga yang telah mendukung saya Huda, Hendra, Ridho, Moheng, Sondek, Edi keke, Shodik, Al kuryah, Eva, Inthing. serta leteng 66 dan diksar SECATA Magetan: Saifuden, Ginanjar, Muhsony, Ayub, Irsyad, Yuza, Najib, Billy dan yang saya hormati senior Komandan Yanuar yang sudah menjadi tauladan dan penyemangat saya.
7. Teman-teman seperjuanganku yang bekerja sama dalam bidang pendidikan. Yang selalu memberiku motivasi moriil dan materiil Zainul Kiptiyah. Yang selalu merepotkan dan mau direpotkan Yeni Sulis, Niza, Saadah, Sasmita, Siti Yasmin. Seluruh teman kelas PS E dimanapun kalian berada, semoga kalian sukses semuanya.
8. Almamaterku IAIN Tulungagung yang sudah menaungi saya selama belajar.
9. Adik-adik Komando Resimen Mahasiswa yang sekarang melanjutkan perjuangan saya, Prada, Aji, Khusna, Zaki, Rudi, Fandi, Nisa, Ana, Lea, Pribadi Yang Teguh, Reza, Risqi, Zulma, Maulida, Fitria, Nur, Lutfi dan yang

belum saya sebutkan satu persatu, perjuangan kalian dan dukungan kalian membuat saya belajar akan pentingnya mendidik.

10. Teman-teman KKN 2015 yang banyak membantu saya dalam pengabdian di masyarakat kelompok Talang 1 dan Talang 2. Dan Segenap teman PPL 2015 di BMT Pahlawan Tulungagung yang membantu praktik di lapangan.
11. Semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu yang memberikan dukungan kepada saya. Dan seluruh umat Muslim yang mau belajar. Semoga karya ini menjadi barakah dan rujukan ilmu pengetahuan.

Dengan penuh harap semoga jasa kebaikan mereka diterima Allah SWT, dan tercatat sebagai amal shalih. Akhirnya, karya ini peneliti suguhkan kepada segenap pembaca dengan harapan adanya saran dan kritik yang bersifat konstruktif demi perbaikan. Semoga karya ini bermanfaat dan mendapat ridha Allah SWT.

Tulungagung, 9 Agustus 2016

Peneliti

**Saiful Anwar**  
**Nim.2823123129**

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Matriks Penelitian Sebelumnya.....	50
Tabel 3.1 Kisi-Kisi Instrumen.....	58
Tabel 4.1 Susunan Pengawas BMT Pahlawan.....	67
Tabel 4.2 Susunan Pengurus BMT Pahlawan.....	67
Tabel 4.3 Pengelola/Karyawan BMT Pahlawan.....	67
Tabel 4.4 Susunan Pengawas BMT Sahara.....	71
Tabel 4.5 Susunan Pengurus BMT Sahara.....	71
Tabel 4.6 Pengelola/Karyawan BMT Sahara.....	72
Tabel 4.7 Susunan Pengurus BMT Harum.....	74
Tabel 4.8 Susunan Pengawas BMT Muamalah Tulungagung.....	77
Tabel 4.9 Susunan Pengelola BMT Muamalah Tulungagung.....	77
Tabel 4.10 Susunan Pengurus BMT Muamalah Tulungagung.....	77
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Instrumen Kecerdasan Emosional.....	78
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Instrumen Produktivitas Kerja.....	79
Tabel 4.13 Uji Reliabilitas.....	80
Tabel 4.14 Hasil Uji Normalitas.....	81
Tabel 4.15 Uji Multikolinieritas.....	82
Tabel 4.16 Deskripsi Kecerdasan Emosional.....	83
Tabel 4.17 Deskripsi Produktivitas Kerja.....	84



Tabel 4.18 Uji Regresi Sederhana.....	85
Tabel 4.19 Uji t.....	86
Tabel 4.20 Hasil Penghitungan Korelasi Berganda .....	87

### **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1.1 Total Asset BMT Binaan Pinbuk Tulungagung.....	8
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	52
Gambar 4.1 Heteroskedastisitas.....	83

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 Data BMT Binaan Pinbuk Tulungagung
- Lampiran 3 Data Jawaban Responden (Data Hasil Penelitian)
- Lampiran 4 Hasil Pengujian Validitas untuk X dan Y
- Lampiran 5 Hasil Pengujian Reliabilitas X dan Y
- Lampiran 6 Rekap Konsultasi Bimbingan Skripsi
- Lampiran 7 Bukti Konsultasi Bimbingan Skripsi
- Lampiran 8 Catatan Ujian Skripsi
- Lampiran 9 Biodata Penulis
- Lampiran 10 Surat Izin Penelitian dari Institut

## ABSTRAK

Skripsi dengan judul **“Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan BMT di Tulungagung”** ini ditulis oleh Saiful Anwar dengan nomor induk mahasiswa (NIM). 2823123129, jurusan Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, IAIN Tulungagung dengan dosen pembimbing oleh H. Dede Nurohman, M.Ag.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh pentingnya pengelolaan sumberdaya manusia. salah satu cara yang digunakan yaitu dengan meningkatkan produktivitas kerja karyawan. indikator yang mempengaruhi produktivitas kerja karyawan adalah kecerdasan emosional. Kecerdasan emosional seseorang yang bagus akan memberikan dorongan yang baik untuk menyikapi pekerjaan yang dihadapinya, dan akan memberikan produktifitas yang baik pula untuk perusahaan tempatnya bekerja.

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah apakah kecerdasan emosional berpengaruh terhadap produktivitas kerja karyawan BMT di Tulungagung. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui adanya pengaruh kecerdasan emosional terhadap produktivitas kerja karyawan BMT di Tulungagung. Penelitian ini berada pada BMT - BMT yang ada di wilayah Tulungagung,

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah *simple random sampling*, sampel yang diambil dalam penelitian ini adalah 37 responden dari 4 BMT yang ada di Tulungagung. Hasil penelitiannya adalah Kecerdasan emosional berpengaruh secara signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan BMT di Tulungagung, Dari persamaan regresi dapat diinterpretasikan sebagai berikut: jika produktivitas kerja mengalami kenaikan, maka produktivitas kerja (Y) akan mengalami peningkatan. Koefisien bernilai positif artinya terjadi hubungan positif antara kecerdasan emosional dengan produktivitas kerja karyawan, semakin tinggi kecerdasan emosional maka semakin meningkatkan produktivitas kerja karyawan. Oleh karena itu, dapat disimpulkan dari hasil tersebut yang memperlihatkan bahwa ada pengaruh kecerdasan emosional terhadap produktivitas kerja karyawan BMT di Tulungagung.

Kata kunci: *Kecerdasan Emosional, Produktivitas Kerja Karyawan*

## ABSTRACT

*Thesis with the title "The Effect of Emotional Intelligence Against Employee Productivity BMT in Tulungagung" was written by Saiful Anwar with student registration number (NIM). 2823123129, majoring in Islamic Banking, Faculty of Economics and Business Islam, IAIN Tulungagung with the supervisor by H. Dede Nurohman, M.Ag.*

*This research is motivated by the importance of human resource management. one of the ways used is by increasing employee productivity. indicators that affect the productivity of employees is emotional intelligence. Someone good emotional intelligence will give a good impetus for addressing the work it faces, and will give you the productivity is also good for the company where she worked.*

*The problems in this study is whether the effect on the emotional intelligence of employees productivity BMT in Tulungagung. This study aimed to investigate the effect of emotional intelligence on employee productivity BMT in Tulungagung. This research is at BMT - BMT in the region Tulungagung,*

*This type of research used in this research is quantitative research. The sample used in this study is simple random sampling, samples taken in this study were 37 respondents from 4 BMT in Tulungagung. His research is Emotional Intelligence significant influence on employee productivity BMT in Tulungagung, From the regression equation can be interpreted as follows: if labor productivity increases, the labor productivity (Y) will increase. The coefficient is positive, it means there is a positive relationship between emotional intelligence and productivity of employees, the higher the emotional intelligence, the further increase employee productivity. Therefore, it can be concluded from these results that showed no effect of emotional intelligence on employee productivity BMT in Tulungagung.*

*Keywords: Emotional Intelligence, Employee Productivity*

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN .....	iv
HALAMAN MOTTO .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR TABEL .....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR LAMPIRAN .....	xi
ABSTRAK .....	xii
<i>ABSTRACT</i> .....	xiii
DAFTAR ISI .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Identifikasi dan Pembatasan Masalah .....	9
C. Rumusan Masalah .....	10
D. Tujuan Penelitian .....	10
E. Kegunaan Penelitian .....	11
F. Hipotesis .....	11
G. Definisi Operasional .....	12
H. Sistematika Pembahasan .....	12
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	
A. Tinjauan Tentang Kecerdasan Emosional.....	14
B. Tinjauan Tentang Produktivitas Kerja.....	38
C. Penelitian Terdahulu .....	50
D. Kerangka Konseptual.....	51

### **BAB III METODE PENELITIAN**

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian .....	53
B. Variabel Penelitian .....	53
C. Populasi dan Sampel .....	54
D. Metode Pengumpulan Data .....	55
E. Metode Analisis Data .....	58

### **BAB IV HASIL PENELITIAN**

A. Sejarah.....	64
B. Analisis Data.....	76
C. Penyajian Statistik Deskriptif Hasil Penelitian.....	82
D. Pengujian Hipotesis.....	83

### **BAB V PEMBAHASAN**

A. Pembahasan.....	89
--------------------	----

### **BAB VI PENUTUP**

A. Kesimpulan.....	94
B. Saran.....	95

### **DAFTAR RUJUKAN**

### **LAMPIRAN LAMPIRAN**