

ABSTRAK

Skripsi dengan judul “Pengembangan Manajemen Sumber Daya Manusia dalam Meningkatkan Omset Penjualan Produk (Studi Kasus Industri Mebel Kayu UD Sugeng Mulyo Desa Kwagean Kecamatan Loceret Kabupaten Nganjuk)” ini ditulis oleh Maulina Al Laillia dengan NIM 12402193354, Jurusan Ekonomi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, UIN SATU Tulungagung dengan Dosen Pembimbing Dr. Moh Rois Abin, M. Pd. I.

Dalam penelitian ini dilatabelakangi oleh banyaknya pesaing bisnis di dunia industry, termasuk pada kecamatan Loceret. Umumnya pada tiap perusahaan ingin memberikan yang terbaik seperti upaya peningkatan omset penjualannya dari waktu ke waktu. Dalam dunia bisnis Manajemen Sumber Daya Manusia memberikan dampak yang signifikan terhadap berlangsungnya peningkatan produktivitas terhadap suatu perusahaan. Oleh karena itu diperlukan adanya sumberdaya manusia yang mampu dan mumpuni dalam bidangnya. Fokus penelitian skripsi ini adalah (1) Bagaimana manajemen kinerja karyawan dalam meningkatkan omset penjualan produk pada Industri Meuble Kayu UD Sugeng Mulyo? (2) Bagaimana peranan kerjasama tim dalam meningkatkan omset penjualan produk pada meuble kayu UD Sugeng Mulyo? (3) Bagaimana keterampilan kinerja karyawan dalam mempengaruhi peningkatan omset penjualan produk pada meuble kayu UD Sugeng Mulyo?

Jenis penelitian yang digunakan merupakan penelitian deskriptif yang menggunakan pendekatan kualitatif. Objek penelitian berada di UD Sugeng Mulyo Desa Kwagean Kecamatan Loceret Kabupaten Nganjuk. Dan metode yang dipakai adalah menggunakan metode wawancara, observasi, dokumentasi yang diperoleh langsung dari pemilik UD, asisten, karyawan serta konsumen Industri ini. Teknik yang digunakan adalah dengan metode analisis data selanjutnya disajikan secara sistematis untuk memperoleh suatu kesimpulan.

Hasil penelitian ini adalah (1) kinerja karyawan berpengaruh secara baik oleh para karyawan UD Sugeng Mulyo, dengan berbagai konsep kinerja karyawan seperti pengelolaan kuantitas serta kualitas pengerjaan serta hasil barang yang dihasilkan ditambah dengan ketepatan waktu pada target tertentu mempengaruhi epektifitas penggunaan sumberdaya manusianya. (2) Kerjasama tim juga mempengaruhi dengan meningkatkan semangat kerja para karyawan dapat menyelesaikan pekerjaan dengan waktu yang diberikan sebagai acuan keberhasilan suatu perusahaan. (3) Keterampilan kerja karyawan berhasil dilihat dari cara kerja para karyawan UD Sugeng Mulyo dengan keterampilan bidang pengembangan teknik, keahlian dalam menuntaskan pekerjaan serta keahlian karyawan dalam berinteraksi terhadap konsumen sebagai kunci menarik pelanggan, tanpa adanya pelatihan khusus pada bidang pembuatan mebel kayu.

Kata Kunci : Manajemen Sumber Daya Manusia, Omset Penjualan

ABSTRACT

This thesis entitled "Development of Human Resource Management in Increasing Product Sales Turnover (Case Study of the Wood Furniture Industry of UD Sugeng Mulyo, Kwagean Village, Loceret District, Nganjuk Regency)" was written by Maulina Al Laillia with NIM 12402193354, Department of Sharia Economics, Faculty of Islamic Economics and Business , UIN SATU Tulungagung with Supervisor Dr. Moh Rois Abin, M.Pd. I

This research is motivated by the many business competitors in the industrial world, including in the Loceret sub-district. Generally, every company wants to give the best, such as efforts to increase sales turnover from time to time. In the business world, Human Resource Management has a significant impact on increasing the productivity of a company. Therefore it is necessary to have capable and qualified human resources in their fields. The focus of this thesis research is (1) How is employee performance management in increasing product sales turnover in the UD Sugeng Mulyo Wood Furniture Industry? (2) What is the role of teamwork in increasing product sales turnover at UD Sugeng Mulyo's wooden furniture? (3) How are the employee performance skills influencing the increase in product sales turnover at UD Sugeng Mulyo's wood furniture?

The type of research used is descriptive research using a qualitative approach. The research object is at UD Sugeng Mulyo, Kwagean Village, Loceret District, Nganjuk Regency. And the method used is to use interviews, observation, documentation obtained directly from UD owners, assistants, employees and consumers of this industry. The technique used is the method of data analysis which is then presented systematically to obtain a conclusion.

The results of this study are (1) employee performance has a good influence on UD Sugeng Mulyo employees, with various employee performance concepts such as managing the quantity and quality of workmanship and the results of the goods produced coupled with timeliness on certain targets affecting the effectiveness of the use of human resources. (2) Teamwork also influences by increasing the morale of employees to complete the work in the time allotted as a reference for the success of a company. (3) The work skills of the employees were successful in terms of how the employees of UD Sugeng Mulyo worked with skills in the field of technical development, expertise in completing work and employee skills in interacting with consumers as the key to attracting customers, without any special training in the field of wood furniture manufacturing.

Keywords : Human resource development, Sales turnover