

ABSTRAK

Skripsi dengan judul “Strategi Peningkatan Kinerja Karyawan Dalam Membangun Usaha Berkelanjutan Pada UMKM Keripik Nugraha Food Rejotangan Tulungagung”. Ditulis oleh Riza Nur Fitriani, NIM. 12402193005, Jurusan Ekonomi Syariah, Pembimbing Dr. Suminto, M.Pd.I.

Peningkatan kinerja karyawan yang produktif sangat dibutuhkan untuk mempertahankan dan meningkatkan Usaha Mikro Kecil dan Menengah dalam membangun usaha berkelanjutan. Dengan melihat kebutuhan UMKM terhadap kinerja karyawan, para pengusaha mikro kecil dan menengah telah menyusun strategi sebagai langkah peningkatan kinerja karyawan. Masih terdapat karyawan yang kurang kompeten dalam bidangnya menjadi alasan pentingnya peningkatan kinerja karyawan. UMKM Keripik Nugraha Food Rejotangan Tulungagung merupakan UMKM yang bergerak dibidang makanan ringan. Dalam membangun usaha berkelanjutan UMKM Keripik Nugraha Food menggunakan berbagai strategi untuk meningkatkan kinerja karyawan. Strategi tersebut disusun berdasarkan langkah-langkah pada perencanaan, pelaksanaan, dan evaluasi pada kinerja karyawan sehingga menghasilkan karyawan yang kompeten sesuai standarisasi kinerja yang ditetapkan. Oleh karena itu, peneliti ingin menganalisa Strategi Peningkatan Kinerja Karyawan Dalam Membangun Usaha Berkelanjutan Pada UMKM Keripik Nugraha Food Rejotangan Tulungagung.

Tujuan penelitian (1) Untuk mendeskripsikan strategi perencanaan peningkatan kinerja karyawan dalam membangun usaha berkelanjutan pada UMKM Keripik Nugraha Food Rejotangan Tulungagung (2) Untuk mendeskripsikan strategi pelaksanaan peningkatan kinerja karyawan dalam membangun usaha berkelanjutan pada UMKM Keripik Nugraha Food Rejotangan Tulungagung (3) Untuk mendeskripsikan strategi evaluasi peningkatan kinerja karyawan dalam membangun usaha berkelanjutan pada UMKM Keripik Nugraha Food Rejotangan Tulungagung.

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif dengan menggunakan penelitian lapangan. Sumber data yang digunakan yakni sumber data primer dan sumber data sekunder. Teknik pengumpulan data pada penelitian ini adalah observasi, wawancara, dan dokumentasi. Teknik analisis data yang digunakan: Kondensasi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Lokasi penelitian pada UMKM Keripik Nugraha Food Rejotangan Tulungagung.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) Perencanaan peningkatan kinerja karyawan berdasarkan pada perencanaan kualifikasi; Perencanaan spesifikasi; Perencanaan inisiatif/alternatif pengembangan ketrampilan (2) Pelaksanaan peningkatan kinerja karyawan berdasarkan pada Pengarahan; Dukungan dan evaluasi; Pengembangan kinerja karyawan. (3) Evaluasi dilakukan berdasarkan pada Pengamatan tugas; Kegiatan pengembangan; Umpan balik berkelanjutan.

Kata Kunci: Strategi Peningkatan Kinerja Karyawan, Usaha Berkelanjutan, dan UMKM

ABSTRACT

Thesis with the title "Employee Performance Improvement Strategies in Building a Sustainable Business in UMKM Chips Nugraha Food Rejotangan Tulungagung". Written by Riza Nur Fitriani, NIM. 12402193005, Department of Islamic Economics, Supervisor Dr. Suminto, M.Pd.I.

Increasing productive employee performance is urgently needed to maintain and improve Micro, Small and Medium Enterprises in building a sustainable business. By looking at the needs of MSMEs for employee performance, micro, small and medium entrepreneurs have developed strategies as steps to improve employee performance. There are still employees who are less competent in their fields, which is the reason for the importance of improving employee performance. UMKM Chips Nugraha Food Rejotangan Tulungagung is an UMKM engaged in snacks. In building a sustainable business, UMKM Chips Nugraha Food uses various strategies to improve employee performance. The strategy is prepared based on the steps in planning, implementing, and evaluating employee performance so as to produce competent employees according to established performance standards. Therefore, researchers want to analyze Employee Performance Improvement Strategies in Building a Sustainable Business at Nugraha Food Chips UMKM Rejotangan Tulungagung.

Research objectives (1) To describe the planning strategy for improving employee performance in building a sustainable business at the Nugraha Food Chips UMKM Rejotangan Tulungagung (2) To describe the strategy for implementing employee performance improvement in building a sustainable business at the UMKM Chips Nugraha Food Rejotangan Tulungagung (3) To describe the strategy evaluation of employee performance improvement in building a sustainable business at Nugraha Food Chips UMKM Rejotangan Tulungagung.

This study uses a descriptive qualitative method using field research. The data sources used are primary data sources and secondary data sources. Data collection techniques in this study were observation, interviews, and documentation. Data analysis techniques used: Data condensation, data presentation, and conclusion. The research location was the Nugraha Food Chips UMKM, Rejotangan, Tulungagung.

The results of the research show that (1) Planning for improving employee performance is based on planning qualifications; specification planning; Skills development initiative/alternative planning (2) Implementation of employee performance improvement based on briefings; Support and evaluation; Employee performance development. (3) Evaluation is carried out based on task observation; Development activities; Continuous feedback.

Keywords: Employee Performance Improvement Strategy, Sustainable Business, and MSMEs.