

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar belakang masalah

Perusahaan pembiayaan (Finance) merupakan suatu badan usaha di luar bank yang khusus didirikan untuk melakukan kegiatan usaha diantaranya sewa guna usaha, usaha kartu kredit, dan pembiayaan konsumen seperti kredit mobil ataupun motor. Perusahaan pembiayaan sama saja dengan bank dan lembaga resmi lainnya, mekanisme mengenai perusahaan pembiayaan telah diatur negara dan sudah diatur dalam peraturan menteri keuangan tentang perusahaan pembiayaan serta diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK).

Otoritas Jasa Keuangan (OJK) No. 29/POJK.05/2014 Pasal 1 Ayat 1 perusahaan pembiayaan merupakan badan usaha yang melakukan kegiatan pembiayaan untuk pengadaan barang atau jasa.² Kegiatan perusahaan pembiayaan mencakup pembiayaan investasi, pembiayaan modal kerja, pembiayaan multiguna, dan kegiatan usaha lain yang disetujui oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK).

Kondisi keuangan pada perusahaan pembiayaan merupakan hal yang penting bagi pihak pemilik, pengelola (manajemen), masyarakat, pihak terkait, OJK (Otoritas Jasa Keuangan) selaku pengawas bank, dan pihak lainnya. Kondisi keuangan dalam perusahaan pembiayaan digunakan oleh pihak-pihak terkait untuk

²<https://peraturan.bpk.go.id/Home/Details/129857/peraturan-ojk-no-29pojk052014-tahun-2014> (Diakses pada 26 Februari 2023)

mengevaluasi kinerja dalam perusahaan untuk menerapkan kepatuhan terhadap ketentuan yang berlaku dan manajemen resiko.

Peran laporan keuangan dalam kondisi keuangan di perusahaan pembiayaan digunakan untuk memberikan informasi kepada pihak yang membutuhkan. Selain itu laporan keuangan digunakan oleh perusahaan sebagai alat peningkatan kreditabilitas, penyajian laporan keuangan kepada publik akan meningkatkan kepercayaan masyarakat terhadap perusahaan pembiayaan.

Laporan keuangan merupakan bentuk pertanggungjawaban manajemen terhadap pihak yang berkepentingan dengan kinerja perusahaan yang dicapai selama periode tertentu. Laporan keuangan ini bertujuan untuk memberikan informasi tentang posisi keuangan, kinerja perusahaan, perubahan ekuitas, arus kas, dan informasi lainnya. Informasi dalam laporan keuangan bermanfaat bagi pengguna laporan keuangan dalam rangka membuat keputusan serta menunjukkan pertanggungjawaban manajemen atas penggunaan sumber daya yang dipercayakan kepada mereka.

Penyusunan laporan keuangan membutuhkan komitmen organisasi untuk tercapainya visi dan misi dalam suatu organisasi atau perusahaan. Komitmen organisasi sangatlah penting untuk mengikat seseorang untuk tetap setia bekerja dengan menjalankan tujuan aturan-aturan yang ada, bagi perusahaan komitmen organisasi harus diperhatikan, karena dengan adanya komitmen para karyawan nantinya akan berpengaruh pada kinerjanya. Komitmen karyawan yang tinggi

akan membuat karyawan lebih bersemangat dalam bekerja secara optimal dan lebih bertanggungjawab dalam pekerjaannya.

Selain komitmen organisasi dalam penyusunan laporan keuangan perusahaan juga dapat dilihat dari sejauhmana perusahaan memanfaatkan sistem informasi untuk memberikan kemudahan dalam penyusunan laporan keuangan. Salah satu sistem informasi yang digunakan dalam sebuah perusahaan adalah sistem informasi akuntansi. Sistem informasi akuntansi berperan penting bagi perusahaan dalam perencanaan, pengendalian, analisa, pengambilan keputusan, dan penyajian laporan keuangan sehingga sistem informasi sangat bermanfaat untuk efektivitas kinerja keuangan serta kinerja manajemen. Oleh karena itu sistem informasi akuntansi dalam perusahaan harus dirancang sesuai dengan kebutuhan dan kepentingan perusahaan sehingga dapat menghasilkan informasi yang berkualitas dan akurat serta dapat dipertanggungjawabkan.

Faktor lain yang dapat mempengaruhi kualitas laporan keuangan adalah sistem pengendalian internal. Sistem pengendalian yang efektif dan efisien sangat dibutuhkan oleh organisasi atau perusahaan untuk melindungi aktiva dan melaksanakannya sesuai dengan aturan perusahaan. Tujuan dari sistem pengendalian internal dalam perusahaan yaitu untuk menjaga kekayaan organisasi, mengecek ketelitian dan keandalan data akuntansi, mendorong efisiensi dan mendorong dipatuhinya kebijakan manajemen.

Sistem pengendalian ini dilakukan untuk memberikan keyakinan memadai atas tercapainya tujuan organisasi melalui kegiatan yang efektif dan efisien. Kualitas laporan keuangan sangat sangat dipengaruhi pengendalian internal, dengan adanya pengendalian internal pengambilan keputusan bisa dipertanggungjawabkan. Dalam Islam pengendalian dilakukan untuk mengoreksi tindakan yang menyimpang. Allah SWT berfirman :

وَأَتَكُنْ مِنْكُمْ أُمَّةٌ يَدْعُونَ إِلَى الْخَيْرِ وَيَأْمُرُونَ بِالْمَعْرُوفِ وَيَنْهَوْنَ عَنِ الْمُنْكَرِ ۗ
وَأُولَٰئِكَ هُمُ الْمُفْلِحُونَ

Artinya :

“Hendaklah ada di antara kamu segolongan orang yang menyeru kepada kebajikan, menyuruh (berbuat) yang makruf, dan mencegah dari yang mungkar. Mereka itulah orang-orang yang beruntung”. (QS. Ali’ Imran (3):104)³

Ayat tersebut berisi tentang perintah untuk melakukan perbuatan yang baik dan meninggalkan perbuatan yang buruk. Pengawasan internal akan membantu organisasi untuk menjauhkan dari tindakan yang buruk yang dapat merugikan. Pengendalian internal yang ada didalam perusahaan harus memiliki sumber daya manusia yang berkompetensi dan dapat memanfaatkan teknologi informasi dengan baik. Sumber daya manusia merupakan salah satu faktor yang penting dari sebuah perusahaan dalam menghasilkan laporan keuangan yang berkualitas.

³ Kementerian Agama RI, *Al-Quran Dan Terjemahanny*..... Hal. 63

Pengelolaan keuangan yang baik dalam perusahaan harus memiliki sumber daya manusia yang berkompeten, didukung dengan latar belakang pendidikan dan pengalaman dibidang keuangan. Hal ini diperlukan untuk menerapkan sistem akuntansi yang ada agar mampu memahami logika akuntansi dengan baik. Kekeliruan atau kegagalan sumber daya manusia dalam menyusun laporan keuangan akan sangat berdampak pada kualitas laporan keuangan suatu perusahaan.

Fenomena pertumbuhan ekonomi yang terjadi di Indonesia sempat mengalami keterlambatan selama pandemic yang telah berjalan kurang lebih 2 tahun, namun seiring dengan waktu Indonesia mampu keluar dari keadaan tersebut. Pada masa pemulihan pasca pandemic perusahaan pembiayaan juga mengalami peningkatan terutama pada PT Wahana Ottomitra Multiartha (WOM) Finance Tbk Kota Kediri.

PT WOM Finance Tbk merupakan suatu perusahaan dibidang pembiayaan yang berada di Kediri, Jawa Timur. PT WOM Finance didirikan di Jakarta pada tahun 1982. PT WOM Finance Tbk mampu menunjukkan performa yang cukup signifikan dibandingkan periode yang sama pada tahun sebelumnya. Pemulihan ekonomi pada tahun 2022 mengalami pertumbuhan positif dan efisien yang terjaga dengan baik. PT. WOM Finance Tbk berhasil menyalurkan pembiayaan sebesar Rp. 3,3 triliun hingga kuartal III, meningkat 10% dari periode yang sama ditahun sebelumnya sebesar Rp. 3 triliun.

Laba bersih PT WOM Finance Tbk meningkat 62% menjadi Rp. 123 miliar dibandingkan dengan periode yang sama ditahun 2021 yang mencapai Rp. 76 Miliar. Total aset PT WOM Finance Tbk sebesar Rp. 5,5 triliun, meningkat 15% dibandingkan periode yang sama tahun sebelumnya sebesar Rp. 4,8 triliun. Total ekuitas Rp. 1,4 triliun, meningkat 11% dibandingkan periode yang sama ditahun sebelumnya sebesar Rp. 1,3 triliun. Dari sisi rasio, PT WOM Finance Tbk tetap menjaga risiko kredit yang rendah. Rasio kredit bermasalah (*non performing financing/NPF*) gross membaik berada di level 1,7 dan NPF net berada di level 0,7%. *Return on Assets* (ROA) sebesar 4,3% dengan *Return on Equity* (ROE) sebesar 11,9%, masing-masing tumbuh positif 1,7% dan 3,9% dibandingkan September 2021.⁴

Penyaluran pembiayaan kepada nasabah dan jumlah laba bersih yang meningkat pada tahun 2022 di PT Wahana Ottomitra Multiartha (WOM) Finance Tbk Kota Kediri ini. Penyaluran pembiayaan kepada nasabah dibutuhkan sistem informasi akuntansi yang baik untuk mendukung aktivitas operasi dalam perusahaan, dan diperlukannya sistem pengendalian untuk mengawasi dan menjaga kekayaan organisasi. Selain itu aktivitas operasi perusahaan akan berjalan dengan lancar jika karyawannya berkompentensi dalam menyusun laporan keuangan, serta komitmen organisasi karyawan untuk mencapai visi dan misi perusahaan.

⁴ <http://www.wom.co.id/berita-informasi/laba-bersih-wom-finance-meningkat-62-per-september-2022> (diakses pada 11 Februari 2023)

Sehingga berdasarkan pembahasan diatas peneliti tertarik untuk melakukan penyusunan skripsi dengan judul **“Pengaruh Sistem Infomasi Akuntansi, Sistem Pengendalian Internal Dan Kompetensi Sumber Daya Manusia Terhadap Kualitas Laporan Keuangan Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intevening Pada PT. WOM Finance Tbk. Kota Kediri”**

B. Rumusan masalah

Dari pemaparan latar belakang di atas, dapat dirumuskan beberapa masalah sebagai berikut:

1. Apakah sistem informasi akuntansi berpengaruh signifikan terhadap kualitas laporan keuangan pada PT. WOM Finance Tbk. Kota Kediri ?
2. Apakah sistem pengendalian internal berpengaruh signifikan terhadap kualitas laporan keuangan pada PT.WOM Finance Tbk. Kota Kediri ?
3. Apakah kompetensi sumber daya manusia berpengaruh signifikan terhadap kualitas laporan keuangan pada PT.WOM Finance Tbk. Kota Kediri ?
4. Apakah sistem infromasi akuntansi berpengaruh signifikan terhadap komitmen organisasi pada PT. WOM Finance Tbk. Kota Kediri ?
5. Apakah sistem pengendalian internal berpengaruh signifikan terhadap komitmen organisasi pada PT. WOM Finance Tbk. Kota Kediri ?
6. Apakah kompetensi sumber daya manusia berpengaruh signifikan terhadap komitmen organisasi pada PT. WOM Finance Tbk. Kota Kediri ?

7. Apakah komitmen organisasi berpengaruh signifikan terhadap kualitas laporan keuangan pada PT. WOM Finance Tbk. Kota Kediri ?
8. Apakah sistem informasi akuntansi berpengaruh signifikan terhadap kualitas laporan keuangan dengan komitmen organisasi sebagai variabel intervening pada PT. WOM Finance Tbk. Kota Kediri ?
9. Apakah sistem pengendalian internal berpengaruh signifikan terhadap kualitas laporan keuangan dengan komitmen organisasi sebagai variabel intervening pada PT. WOM Finance Tbk. Kota Kediri ?
10. Apakah kompetensi sumber daya manusia berpengaruh signifikan terhadap kualitas laporan keuangan dengan komitmen organisasi sebagai variabel intervening pada PT. WOM Finance Tbk. Kota Kediri ?

C. Tujuan Penelitian

Berdasarkan pada rumusan masalah yang akan diteliti dan dikaji, berikut ada beberapa tujuan diadakannya penelitian :

1. Untuk mengetahui pengaruh signifikan sistem informasi akuntansi terhadap kualitas laporan keuangan pada PT. WOM Finance Tbk. Kota Kediri
2. Untuk mengetahui pengaruh signifikan sistem pengendalian internal terhadap kualitas laporan keuangan pada PT. WOM Finance Tbk. Kota Kediri
3. Untuk mengetahui pengaruh signifikan kompetensi sumber daya manusia terhadap kualitas laporan keuangan pada PT. WOM Finance Tbk. Kota Kediri

4. Untuk mengetahui pengaruh signifikan sistem informasi akuntansi terhadap komitmen organisasi pada PT. WOM Finance Tbk. Kota Kediri
5. Untuk mengetahui pengaruh signifikan sistem pengendalian internal terhadap komitmen organisasi pada PT. WOM Finance Tbk. Kota Kediri
6. Untuk mengetahui pengaruh signifikan kompetensi sumber daya manusia terhadap komitmen organisasi pada PT. WOM Finance Tbk. Kota Kediri
7. Untuk mengetahui pengaruh signifikan komitmen organisasi terhadap kua.litas laporan keuangan pada PT. WOM Finance Tbk. Kota Kediri
8. Untuk mengetahui pengaruh signifikan sistem informasi akuntansi terhadap kualitas laporan keuangan dengan komitmen organisasi sebagai variabel intervening pada PT. WOM Finance Tbk. Kota Kediri
9. Untuk mengetahui pengaruh signifikan sistem pengendalian intenal terhadap kualitas laporan keuangan dengan komitmen organisasi sebagai variabel intervening pada PT. WOM Finance Tbk. Kota Kediri
10. Untuk mengetahui pengaruh signifikan kompetensi sumber daya manusia terhadap kualitas laporan keuangan dengan komitmen organisasi sebagai variabel intervening pada PT. WOM Finance Tbk. Kota Kediri

D. Kegunaan Penelitian

1. Secara Teoritis

Penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan dan pengetahuan tentang bagaimana pengaruh sistem informasi akuntansi, sistem pengendalian

internal dan kompetensi sumber daya manusia, terhadap kualitas laporan keuangan dengan komitmen organisasi pada PT. WOM Finance Tbk. Kota Kediri serta sebagai bahan literatur bagi civitas akademika UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung maupun lembaga pendidikan yang lain.

2. Secara Praktis

a. Bagi Peneliti

Penelitian ini diharapkan bisa meningkatkan wawasan serta pengetahuan mengenai sejauhmana pengaruh sistem informasi akuntansi, sistem pengendalian internal, dan kompetensi sumber daya manusia terhadap kualitas laporan keuangan dengan komitmen organisasi sebagai variabel intervening.

b. Bagi Akademik

Dapat digunakan sebagai referensi bagi perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung dan agar dimanfaatkan sebagai informasi bagi pembaca serta dapat dijadikan rujukan-rujukan bagi penelitian selanjutnya. Hasil penelitian ini diharapkan bisa menunjang dalam mengembangkan ilmu pengetahuannya tentang sistem informasi akuntansi.

c. Bagi Peneliti Selanjutnya

Penelitian ini diharapkan bisa dijadikan referensi dan menjadi objek koreksi supaya hasil penelitian selanjutnya lebih baik lagi.

d. Bagi PT. Wahana Ottomitra Multiartha (WOM Finance Kediri)

Penelitian ini diharapkan sebagai bahan masukan dan evaluasi dalam upaya peningkatan pengaruh sistem informasi akuntansi, sistem pengendalian internal, dan kompetensi sumber daya manusia terhadap kualitas laporan keuangan dengan komitmen organisasi

E. Ruang Lingkup dan Keterbatasan Penelitian

Ruang lingkup pada penelitian ini meliputi variabel bebas (X), variabel intervening (M) dan variabel terikat (Y). Variabel bebas dalam penelitian ini meliputi sistem informasi akuntansi (X1), sistem pengendalian internal (X2), kompetensi sumber daya manusia (X3), Variabel intervening yaitu komitmen organisasi (M) sedangkan variabel terikat (Y) adalah kualitas laporan keuangan.

Keterbatasan penelitian ditentukan dalam pemilihan responden yang hanya memiliki bidang kerja yang sesuai dengan sistem informasi akuntansi, sistem pengendalian internal dan kompetensi sumber daya manusia terhadap kualitas laporan keuangan dengan komitmen organisasi sebagai variabel intervening pada PT. WOM Finance Tbk. Kota Kediri.

F. Penegasan istilah

1. Definisi Konseptual

Berdasarkan dari judul penelitian yaitu “Pengaruh sistem informasi akuntansi, sistem pengendalian internal, kompetensi sumber daya manusia, terhadap kualitas laporan keuangan dengan komitmen organisasi sebagai variabel intervening di PT. WOM Finance Tbk. Kota Kediri secara konseptual

adalah:

- a) Sistem informasi akuntansi adalah komponen organisasi yang mengumpulkan, mengklasifikasi, memproses, menganalisis, mengomunikasikan informasi pengambilan keputusan, dengan orientasi finansial yang relevan bagi pihak-pihak luar dan pihak-pihak dalam perusahaan.⁵
- b) Sistem pengendalian internal merupakan proses yang dirancang untuk memberikan jaminan tercapainya tujuan yang berkaitan dengan efektivitas dan efisien operasi, reliabilitas, pelaporan keuangan, dan ketaatan pada peraturan hukum yang berlaku.⁶
- c) Kompetensi sumber daya manusia merupakan kemampuan seseorang dalam menerapkan standar kerja yang tidak dimiliki oleh orang lain yang tercermin dalam sikap dan perilaku sehari-hari dalam melaksanakan pekerjaan.⁷
- d) Kualitas laporan keuangan merupakan laporan keuangan yang mampu memberikan informasi yang bermanfaat bagi pengguna untuk pengambilan keputusan.⁸
- e) Komitmen organisasi merupakan ukuran ketesediaan karyawan bertahan

⁵ Rizki Ahmad Fauzi, "Sistem Informasi Akuntansi, (Yogyakarta: Deepublish, 2017), Hal. 25

⁶ TM Books, "Sistem Informasi Akuntansi, (Yogyakarta: CV. Andi Offset, 2015) Hal. 36

⁷ Yusuf, Sumber Daya Manusia Berbasis Kompetensi, (Sumatra: CV. LD Media ,2021) Hal. 5-6

⁸ Sri Reski Handayani, "Penyusunan Laporan Keuangan berdasarkan SAK EKMK pada UMKM", (Pekalongan:Penerbit NEM,2022) Hal. 16

dengan sebuah perusahaan di waktu yang akan datang.⁹

2. Definisi Operasional

Penelitian ini dilakukan untuk memperoleh hasil tentang pengujian menggunakan metode kuantitatif statistik asosiatif yaitu mengenai pengaruh sistem informasi akuntansi, sistem pengendalian internal dan kompetensi sumber daya manusia terhadap kualitas laporan keuangan dengan komitmen organisasi sebagai variabel intervening.

G. Sistematika Penulisan Skripsi

Penulisan hasil penelitian ini mengacu pada Pendoman Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung.

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini memuat beberapa hal yang menjadi acuan beris tentang latar belakang masalah, yang menjadi dasar untuk melakukan penelitian serta terdapat perumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, penegasan istilah dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab kedua ini menggambarkan bab yang didalamnya memuat uraian tentang landasan teori atau buku-buku yang menjelaskan sistem informasi akuntansi, sistem pengendalian internal, kompetensi sumberdaya manusia dan kualitas laporan keuangan.

⁹Kaswan, "Manajemen Sumber Daya Manusia", (Yogyakarta:Graha Ilmu,2012) Hal. 293

BAB III METODE PENELITIAN

Pada bab 3 ini menguraikan jenis metode yang digunakan dalam penelitian, lokasi atau objek yang akan diteliti, data dan sumber data bisa diperoleh, teknik pengumpulan data, teknik analisis data, dan pengecekan keabsahan temuan, dan tahapan penelitian.

BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN

Pada bab empat ini berisi gambaran umum tempat penelitian, persiapan data, karakteristik sumber data, deskriptif terhadap data, analisis data, hasil analisis data, hasil pengujian dan pembahasannya.

BAB V PEMBAHASAN

Pada bagian pembahasan yaitu membahas tentang keterkaitan sekitar hasil penelitian yang sudah dilakukan menggunakan prinsip-prinsip yang telah ada terdahulu. serta menginterpretasikan dari temuan teori yang telah diungkap dilapangan pada saat melakukan penelitian.

BAB VI PENUTUP

Pada bagian penutup yang mana bermakna tentang kesimpulan dan saran. Dimana saran yang diberikan haruslah jelas ditunjukkan untuk siapa, serta harus sesuai dengan temuan studi penelitian.