

## ABSTRAK

Skripsi yang berjudul “Manajemen Pendistribusian Zakat, Infaq, dan Sedekah Untuk Meningkatkan Kesejahteraan *Mustahik* (Studi Kasus Pada BAZNAS Kota Blitar)” ini ditulis oleh Lutfiana Mu'alifah, NIM. 12404183018, prodi manajemen zakat dan wakaf, jurusan manajemen dan bisnis, fakultas ekonomi dan bisnis islam, UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung yang dibimbing oleh Dr. Ahmad Supriyadi, M.Pd.I.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh pelaksanaan program pendistribusian yang dilaksanakan oleh BAZNAS Kota Blitar menemui beberapa kendala khususnya dalam manajemen pendistribusiannya. Cakupan *mustahik* yang cukup luas di Kota Blitar mengharuskan BAZNAS Kota Blitar mempunyai manajemen yang baik sehingga pendistribusian zakat, infaq dan sedekah dapat tepat sasaran melalui beberapa program yang ada.

Rumusan masalah dalam penelitian ini yaitu: 1) bagaimana penerapan manajemen pendistribusian zakat, infaq, dan sedekah pada BAZNAS Kota Blitar? 2) bagaimana kendala internal dan eksternal manajemen pendistribusian zakat, infaq, dan sedekah pada BAZNAS Kota Blitar?

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode pengumpulan data berupa observasi, wawancara, dokumentasi yang diambil langsung di lapangan. Sumber data yang diperoleh yaitu sumber data primer dan sumber data sekunder. Teknik analisis data dilakukan dengan kondensasi data, display data, verifikasi dan kesimpulan. Untuk pengecekan keabsahan temuan dengan meningkatkan ketekunan, menggunakan metode triangulasi sumber dan triangulasi teknik.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: 1) penerapan manajemen pendistribusian zakat, infaq, dan sedekah BAZNAS Kota Blitar dilakukan langsung oleh ketua dibantu oleh wakil ketua umum II selaku ketua bidang pendistribusian dan pendayagunaan BAZNAS Kota Blitar beserta seluruh pengurus lain yang bekerjasama dengan kelurahan-kelurahan yang ada di Kota Blitar untuk turut serta mensukseskan program yang telah direncanakan sebelumnya. 2) kendala internal dan eksternal manajemen pendistribusian zakat, infaq, dan sedekah yang dihadapi BAZNAS Kota Blitar adalah kurangnya kesadaran dari *mustahik* untuk menunaikan zakat serta jadwal yang tidak sesuai antara pengurus dan *mustahik* sehingga sedikit menghambat proses pendistribusian dari zakat, infaq, dan sedekah.

Kata Kunci: Manajemen, Pendsitribusian, Zakat Infaq dan Sedekah.

## **ABSTRACT**

*The thesis entitled "Management of Zakat, Infaq, and Alms Distribution to Improve Mustahik Welfare (Case Study at BAZNAS Blitar City)" was written by Lutfiana Mu'alifah, NIM. 12404183018, zakat and waqf management study program, management and business department, faculty of islamic economics and business, UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung who was supervised by Dr. Ahmad Supriyadi, M.Pd.I.*

*This research was motivated by the implementation of the distribution program implemented by BAZNAS Blitar City which encountered several obstacles, especially in its distribution management. The fairly wide coverage of mustahik in Blitar City requires BAZNAS Blitar City to have good management so that the distribution of zakat, infaq and alms can be on target through several existing programs.*

*The formulation of the problem in this study are: 1) how is the implementation of the management of the distribution of zakat, infaq, and alms at BAZNAS Blitar City? 2) what are the internal and external constraints on the management of the distribution of zakat, infaq, and alms at BAZNAS Blitar City?*

*This study uses a qualitative approach with data collection methods in the form of observations, interviews, documentation taken directly in the field. The data sources obtained are primary data sources and secondary data sources. Data analysis techniques were carried out by condensing data, displaying data, verifying and concluding. To check the validity of the findings by increasing persistence, using source triangulation and technique triangulation methods.*

*The results of this study indicate that: 1) the implementation of the management of the distribution of zakat, infaq, and alms BAZNAS Blitar City is carried out directly by the chairperson assisted by the general vice chairman II as the head of the division and utilization of BAZNAS Blitar City along with all other administrators who work with sub-districts in Blitar City to participate in the success pre-planned programs. 2) the internal and external constraints in the management of the distribution of zakat, infaq, and alms faced by BAZNAS in Blitar City are the lack of awareness from mustahik to pay zakat and the inappropriate schedule between management and mustahik so that it slightly hinders the distribution process of zakat, infaq, and sedekah.*

*Keywords: Management, Distribution, Zakat Infaq and Sedekah.*