

**PENGARUH PENGETAHUAN, TINGKAT MARGIN, DAN
KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUTUSAN
NASABAH MEMILIH PEMBIAYAAN BAI BITSAMAN AJIL
PADA BMT ISTIQOMAH KARANGREJO DAN BMT
MUAMALAH TULUNGAGUNG**

SKRIPSI



Oleh:

Rizza Putri Fandila
NIM. 12401193169

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
JURUSAN EKONOMI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
MEI 2023**

**PENGARUH PENGETAHUAN, TINGKAT MARGIN, DAN
KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUTUSAN
NASABAH MEMILIH PEMBIAYAAN BAI BITSAMAN AJIL
PADA BMT ISTIQOMAH KARANGREJO DAN BMT
MUAMALAH TULUNGAGUNG**

SKRIPSI

Ditujukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana Dalam Keilmuan
Perbankan Syariah



Oleh:

Rizza Putri Fandila

NIM. 12401193169

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
JURUSAN EKONOMI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
MEI 2023**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Pengaruh Pengetahuan, Tingkat Margin dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Nasabah Memilih Pembiayaan Bai Bitsaman ‘Ajl Pada BMT Istiqomah Karangrejo dan BMT Muamalah Tulungagung” yang ditulis oleh Rizza Putri Fandila, NIM 12401193169 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 16 Mei 2023

Pembimbing,



Lativa Hartiningtyas, M.Pd.
NIP. 199110062019032016

Mengetahui,
Koordinator Program Studi Perbankan Syariah



Muhammad Aqim Adlan, S.Pd., M.E.I
NIP. 197404162008011008

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Pengaruh Pengetahuan, Tingkat Margin dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Nasabah Memilih Pembiayaan Bai Bitsaman Ajil Pada BMT Istiqomah Karangrejo dan BMT Muamalah Tulungagung” yang ditulis oleh Rizza Putri Fandila, NIM. 12401193169 ini telah dipertahankan didepan dewan penguji pada: Tanggal: 31 Bulan: Mei Tahun: 2023 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Perbankan Syariah.

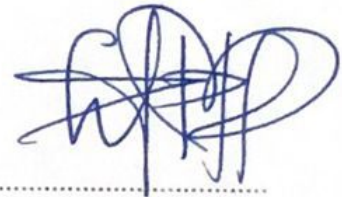
Tanda Tangan

Dewan penguji

Ketua Penguji:

Lativa Hartiningtyas, M.Pd.

NIP. 199110062019032016



Penguji Utama

Rendra Erdkhadifa, M.Si.

NIP.199002102019031014



Sekretaris/Penguji

Rizal Furqan Ramadhan, S.Kom., M.T

NIDN. 2024039202



Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. Dede Nurohman, M.Ag.

NIP. 197112182002121003

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Rizza Putri Fandila
NIM : 12401193169
Program Studi : Perbankan Syariah
Semester : VIII (Delapan)

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Pengetahuan, Tingkat Margin dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Nasabah Memilih Pembiayaan *Bai Bitsaman 'Ajjil* Pada BMT Istiqomah Karangrejo dan BMT Muamalah Tulungagung” ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya, dan bebas dari plagiarisme. Jika dikemudian hari terbukti bukan karya sendiri atau melakukan plagiasi, maka saya siap untuk ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 15 Mei 2023
Saya yang menyatakan



Rizza Putri Fandila
NIM. 12401193169



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
UPT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon: (0355) 321513 Website: www.perpustakaan.uinsatu.ac.id

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Rizza Putri Fandila
NIM : 12401193169
Jurusan : Pertbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (Skripsi) yang berjudul: Pengaruh Pengetahuan, Tingkat Margin dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Nasabah Memilih Pembiayaan Bai Bitraman Ajil Pada BMT Istiqomah Karangrejo dan BMT Muamalah Tulungagung

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai Pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 26 Juni 2023

Yang Menyatakan,



Rizza Putri Fandila