

DAFTAR ISI

SAMPUL.....	i
HALAMAN SAMPUL.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
PENGESAHAN PENGUJI	iv
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	v
MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK	xv
ABSTRACT.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah.....	13
C. Rumusan Masalah.....	14
D. Tujuan Penelitian	15
E. Kegunaan Penelitian	15
F. Ruang Lingkup dan Keterbatasan Penelitian.....	17
G. Penegasan Istilah	17
H. Sistematika Pembahasan.....	19
BAB II LANDASAN TEORI	21
A. Perilaku Konsumen.....	21
B. Keputusan Pembelian	22
1. Pengertian Keputusan Pembelian	22
2. Tahap- tahap Pengambilan Keputusan.....	23
C. Pembiayaan <i>Bai Bitsaman Ajil</i>	25
1. Pengertian Pembiayaan.....	25
2. Pengertian Pembiayaan <i>Bai Bitsaman Ajil</i>	26
3. Dasar Hukum Bai Bitsaman Ajil	27
4. Rukun dan Syarat Bai Bitsaman Ajil	28
D. Pengetahuan	29
1. Pengertian Pengetahuan	29
2. Jenis Pengetahuan	30
E. Tingkat Margin	31
1. Pengertian Margin.....	31
2. Penetapan Margin	32
3. Indikator Dalam Penentuan Tingkat Margin	33
F. Kuliatas Pelayanan.....	35
1. Pengertian Kualitas Pelayanan.....	35
2. Dasar-dasar Kualitas Pelayanan.....	36
3. Indikator Kualitas Pelayanan	38

G. Penelitian Terdahulu	40
H. Kerangka Berpikir	48
I. Hipotesis Penelitian	50
BAB III METODE PENELITIAN	53
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	53
B. Populasi, Sampling dan Sampel Penelitian.....	54
C. Sumber Data, Variabel dan Skala Pengukuran	56
D. Teknik Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian.....	59
E. Uji Instrumen Penelitian	64
1. Uji Validitas	64
2. Uji Reliabilitas	67
F. Teknik Analisis Data	68
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	74
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	74
1. Sejarah <i>Baitul Maal Wa Tamwil Istiqomah Karangrejo Tulungagung</i>	74
2. Sejarah <i>Baitul Maal Wa Tamwil Muamalah Tulungagung</i>	79
B. Profil Responden	84
C. Karakteristik Responden.....	85
D. Deskripsi Variabel Penelitian	88
E. Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	100
1. Uji Multikolinieritas.....	100
2. Uji Regresi Linier Berganda	101
3. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	103
4. Uji Hipotesis	104
5. Uji Asumsi Klasik.....	106
BAB V PEMBAHASAN	109
A. Pengaruh Pengetahuan, Tingkat Margin dan Kualitas Pelayanan Berpengaruh Secara Simultan Terhadap Keputusan Nasabah Memilih Pembiayaan <i>Bai Bitsaman Ajil</i> pada BMT Istiqomah Karangrejo dan BMT Muamalah Tulungagung.....	109
B. Pengaruh Pengetahuan Terhadap Keputusan Nasabah Memilih Pembiayaan <i>Bai Bitsaman Ajil</i> pada BMT Istiqomah Karangrejo dan BMT Muamalah Tulungagung.....	110
C. Pengaruh Tingkat Margin Terhadap Keputusan Nasabah Memilih Pembiayaan <i>Bai Bitsaman Ajil</i> pada BMT Istiqomah Karangrejo dan BMT Muamalah Tulungagung.....	111
D. Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Nasabah Memilih Pembiayaan <i>Bai Bitsaman Ajil</i> pada BMT Istiqomah Karangrejo dan BMT Muamalah Tulungagung.....	113
BAB VI PENUTUP	115
A. Kesimpulan	115
B. Saran	115
DAFTAR PUSTAKA	117
LAMPIRAN-LAMPIRAN	121

DAFTAR TABEL

Tabel	Hal.
1.1	Perkembangan Lembaga Perbankan Syariah 3
1.2	Jumlah Anggota Pembiayaan Pada BMT Istiqomah Karangrejo dan BMT Muamalah Tulungagung Tahun 2019-2021 6
2.1	Kerangka Berpikir 49
3.1	Indikator Skala Likert 59
3.2	Instrumen Penelitian 60
3.3	Hasil Uji Validitas Variabel Pengetahuan (X1) 65
3.4	Hasil Uji Validitas Variabel Tingkat Margin (X2) 65
3.5	Hasil Uji Validitas Variabel Kualitas Pelayanan (X3) 66
3.6	Hasil Uji Validitas Variabel Keputusan Nasabah (Y) 67
3.7	Hasil Uji Reliabilitas 68
4.1	Susunan Organisasi BMT Istiqomah Karangrejo Tulungagung 78
4.2	Susunan Organisasi BMT Muamalah Tulungagung 84
4.3	Jenis Kelamin Responden 85
4.4	Rentang Usia Responden 86
4.5	Pekerjaan Responden 87
4.6	Penghasilan Responden 87
4.7	Deskripsi Frekuensi Variabel Pengetahuan 89
4.8	Deskripsi Frekuensi Variabel Tingkat Margin 92
4.9	Deskripsi Frekuensi Variabel Kualitas Pelayanan 94
4.10	Deskripsi Frekuensi Variabel Keputusan Nasabah 98
4.11	Hasil Uji Multikolinieritas 101
4.12	Hasil Uji Linier Berganda 102
4.13	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2) 104
4.14	Hasil Uji F (Simultan) 104
4.15	Hasil Uji t (Parsial) 105
4.16	Hasil Uji Normalitas 107
4.17	Hasil Uji Heterokedastisitas 107

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Hal.
1.1 Anggota Pembiayaan BBA di BMT Istiqomah Karangrejo dan BMT Muamalah Tulugagung.....	8

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 Data Karakteristik Responden
- Lampiran 3 Data Mentah Belum Diolah
- Lampiran 4 Uji Instrumen Penelitian
- Lampiran 5 Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 6 Hasil Uji Linier Berganda
- Lampiran 7 Hasil Pengujian Hipotesis
- Lampiran 8 Bukti Penyebaran Kuesioner
- Lampiran 9 Surat Izin Penelitian
- Lampiran 10 Kendali Bukti Bimbingan
- Lampiran 11 Daftar Riwayat Hidup