

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, HARGA, LOKASI, DAN
DISPLAY LAYOUT TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PADA
JOHAR SWALAYAN**

SKRIPSI



Oleh:
Intan Nerwana
NIM. 12405173080

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
JURUSAN BISNIS DAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
JULI 2022**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, HARGA, LOKASI, DAN
DISPLAY LAYOUT TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PADA
JOHAR SWALAYAN**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana Dalam Keilmuan
Manajemen Bisnis Syariah



Oleh:
Intan Nerwana
NIM. 12405173080

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
JURUSAN BISNIS DAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
JULI 2022**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Pelayanan, Harga, Lokasi, Dan *Display Layout* Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Johar Swalayan” yang ditulis oleh Intan Nerwana, NIM. 12405173080 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 07 Juli 2022

Pembimbing,



Nadia Roosmalita Sari, S.Pd., M.Kom.
NIP. 199109042019032019

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Manajemen Bisnis Syariah



Refki Rusyadi, M.Pd.I
NIDN.2027128601

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Pelayanan, Harga, Lokasi, dan *Display Layout* Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Johar Swalayan” yang ditulis oleh Intan Nerwana NIM. 12405173080 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada: Tanggal: 19 Bulan: Juli Tahun: 2022

dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Manajemen Bisnis Syariah.

Dewan Penguji

Tanda Tangan

Ketua / Penguji :

Nadia Roosmalita Sari, S.Pd., M.Kom.
NIP. 199109042019032019

Penguji Utama :

Dr. Muhamad Aswad, M.A.
NIP.197506142008011009

Sekretaris / Penguji :

Dedi Suselo, SE., M.M.
NIDN. 2023059002

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag.
NIP. 19711218 2002121 003

Lampiran 5 :

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Intan Nerwana

NIM : 12405173080

Jurusan/Program Studi : Manajemen Bisnis Syariah

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi/karya tulis yang berjudul Pengaruh Kualitas Pelayanan, Harga, Lokasi, Dan *Display Layout* Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Johar Swalayan ini merupakan hasil karya saya sendiri, bebas dari segala unsur plagiasi. Kutipan pendapat dan tulisan orang lain ditunjuk sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah yang berlaku. Apabila terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi/karya tulis ini terkandung unsur atau ciri plagiasi dan bentuk-bentuk peniruan lain yang dianggap melanggar peraturan maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Tulungagung, 8 Juli 2022

Yang membuat pernyataan



Intan Nerwana
NIM. 12405173080



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon: (0355) 321513 Website: www.perpustakaan.uinsatu.ac.id

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Intan Herwana
NIM : 12405173080
Program Studi : Manajemen Bisnis Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (... Skripsi ...) yang berjudul:
PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, HARGA, LOKASI
DAN DISPLAY LAYOUT TERHADAP KEPUASAN
KONSUMEN PADA JOTAR SWALAYAN

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai Pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 26 Juli 2023

Yang Menyatakan,



Intan Herwana