

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN *AUTOMATIC TELLER MACHINE, CUSTOMER SERVICE, DAN MOBILE BANKING*
TERHADAP KEPUASAN NASABAH BANK SYARIAH
INDONESIA KANTOR CABANG KEDIRI TRADE CENTER**

SKRIPSI



Oleh :

Azmia Naufala Zahroh
NIM. 17401163385

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
JURUSAN EKONOMI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
APRIL 2022**

PENGARUH KUALITAS LAYANAN *AUTOMATIC TELLER MACHINE, CUSTOMER SERVICE, DAN MOBILE BANKING* TERHADAP KEPUASAN NASABAH BANK SYARIAH INDONESIA KANTOR CABANG KEDIRI TRADE CENTER

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan
Perbankan Syariah



Oleh :

Azmia Naufala Zahroh
NIM. 17401163385

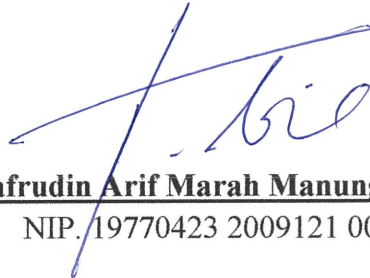
**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
JURUSAN EKONOMI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
APRIL 2022**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Layanan *Automatic Teller Machine*, *Customer Service* dan *Mobile Banking* Terhadap Kepuasan Nasabah Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Kediri Trade Center” yang ditulis oleh Azmia Naufala Zahroh, NIM. 17401163385 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 25 April 2022

Pembimbing,



Dr. Syafrudin Arif Marah Manunggal, M.S.I

NIP. 19770423 2009121 001

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Perbankan Syariah



Muhamad Aqim Adlan, M.E.I

NIP. 19740416 200801 1 008

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Layanan *Automatic Teller Machine, Customer Service* dan *Mobile Banking* Terhadap Kepuasan Nasabah Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Kediri Trade Center” yang ditulis oleh Azmia Naufala Zahroh NIM. 17401163385 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada:

Tanggal: 25 Bulan: April Tahun: 2022

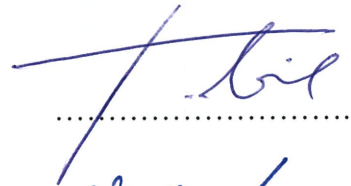
Dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Perbankan Syariah.

Dewan Penguji

Tanda Tangan

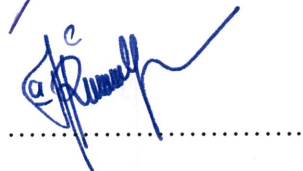
Ketua / Penguji:

Dr. Syafrudin Arif Marah Manunggal, M.S.I
NIP. 197704232009121001



Penguji Utama:

Citra Mulya Sari, M.E.
NIP. 199305272019032031



Sekretaris / Penguji:

Mega Tunjung Hapsari, M.Ap.
NIP. 19931211 201903 2 028



Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag.
NIP. 19711218 2002121 003

Lampiran 12 : Pernyataan Keaslian Tulisan

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang berada tangan dibawah ini :

Nama : Azmia Naufala Zahroh

NIM : 17401163385

Jurusan : Perbankan Syariah

Semester : XI (Sebelas)

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Layanan *Automatic Teller Machine, Customer Service, dan Mobile Banking* terhadap Kepuasan Nasabah Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Kediri Trade Center” ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian / karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya dan bebas plagiarisme. Jika dikemudian hari terbukti bukan karya sendiri atau melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

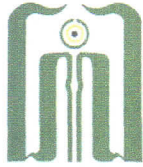
Tulungagung, 24 April 2022

Saya yang menyatakan,



Azmia Naufala Zahroh

NIM. 17401163385



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, Website : <http://perpustakaan.uinsatu.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : AEMIA NAUFALA ZAHROH
NIM : 1401162385
Jurusan : PERBANKAN STARIAH
Fakultas : EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jenis Karya Ilmiah : SKRIPSI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (.....) yang berjudul:

Pengaruh Kualitas Layanan Automatic Teller Machine, Customer Service, dan Mobile Banking Terhadap Kepuasan Nasabah Bank Staria Indonesia K.C. Kediri

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 15 Juni 2023
Yang Menyatakan,


A8C08AKX457331069
AEMIA NAUFALA ZAHROH
Nama terang dan tanda tangan