

DAFTAR PUSTAKA

- Al Arif, N. R. *Dasar-Dasar Pemasaran Bank Syariah*. Bandung: Alfabeta. 2010.
- Arikunto, Suharsini. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktek*, Jakarta: Rineka Cipta. 1998.
- Azuar Juliandi, Irfan, Saprina Manurung. *Metodologi Penelitian Bisnis: Konsep dan Aplikasi*. Medan: UMSU Press. 2014.
- Buchory, H dan D. S. *Dasar-Dasar Pemasaran Bank*. Bandung: Linda Karya. 2006.
- Darmawan, Deni, *Metode Penelitian Kuantitatif*, Bandung: PT Remaja Rosdakarya, 2014.
- Dwinurpitasari, Y. A. *Pengaruh Kualitas Layanan Dan Produk Mobile Banking Terhadap Kepuasan Nasabah Pada Bri Syariah Kcp Ponorogo*. Skripsi IAIN Tulungagung. 2019.
- Eko Sujianto, Agus. *Aplikasi Statistik dengan SPSS 16.0*. Jakarta: Prestasi Pustaka Publisher. 2009.
- Eko Sujianto, Agus. *Pendekatan dan Rancangan Penelitian, Populasi dan Sampel, Variabel Penelitian, Instrumen Penelitian, Teknik Pengumpulan Data serta Analisis Data*. Modul Belajar Mahasiswa Jurusan Perbankan Syariah. 2012. Slide 2.
- Ghozali. *Aplikasi Analisis Multivariat dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro. 2007.
- Ghozali, Imam. *Analisis Multifariate SPSS*. Semarang: Badan penerbit Universitas Diponegoro. 2005.
- Fauziah. *Peranan Teknologi Informasi dalam Bisnis Reengineering, 1998*. Dalam skripsi Mei Sadatul Chusna. 2014.
- Hartawan, D. *Pengaruh Internet Banking Terhadap Kepuasan Nasabah (Studi Kasus Pada Nasabah Bank Rakyat Indonesia Syariah Cabang Palembang)*. 2017. I-Economic Vol.3. No 2.
- Hendro, T dan Conny, T. R. *Bank & Institusi Keuangan Non Bank di Indonesia*. Yogyakarta: UPP STIM YKPN. 2014.
- Kasmir. *Dasar-Dasar Perbankan*. PT. Raja Grafindo Persada. 2007.

- Kasmir. *Manajemen Perbankan*. Jakarta: PT Rajagrafindo Persada. 2010.
- Kasmir. *Dasar-Dasar Perbankan*. Jakarta: Rajawali Pers. 2015.
- Kotler, P. *Marketing Manajemen*. New Jersey: Prentice Hall. 2000.
- Mirawati dan Jhon, F. *Peranan Customer Service Dalam Meningkatkan Pelayanan Terhadap Nasabah Pada Bank Nagari Cabang Siteba Padang*. Jurnal Pembangunan AKBP. 2019.
- Munir, A. *Pendidikan Karakter Membangun Karakter Anak Sejak dari Rumah*. Yogyakarta: PT Pustaka Insan Madani. 2010.
- Naf'an. *Pembiayaan Musyarakah dan Mudharabah*. Yogyakarta: Graha Ilmu. 2004.
- Organisasi Group & layanan dan kebijakan umum operasi BRI Syariah. Diarsipkan Oleh: Group Operasi dan Layanan BRI Syariah. 2012.
- Rahmadana. *Pengaruh Kualitas Mobile Banking, Internet Banking Dan Fasilitas Automatic Teller Machine (Atm) Terhadap Kepuasan Nasabah Pada Pt Bank Bri Cabang Iskandar Muda Medan*. Skripsi Universitas Sumatra Utara. 2019.
- Riswandi, B. A. *Aspek Hukum Internet Banking*. Jakarta: Raja Grafindo. 2005.
- Santoso, Singgih. *Latihan SPSS Statistik Parametrik*, Jakarta: Elekmedia Komputindo. 2002.
- Siregar, Sofyan. *Statistik Parametrik untuk Penelitian Kuantitatif*. Yogyakarta: Bumi Aksara. 2012.
- Sholikah, M. *Pengaruh Automatic Teller Machine (Atm) Dan Mobile Banking Terhadap Kepuasan Nasabah Pada Bank Bri Syariah KC Madiun*. Skripsi IAIN Ponorogo. 2020.
- Sugiyono. *Metode Penelitian Kombinasi: Mixed Methods*, Bandung: Alfabeta. 2013.
- Supriyono, M. *Buku Pintar Perbankan*. Yogyakarta: ANDI. 2011.
- Sutanto, H dan K. U. *Manajemen Pemasaran Bank Syariah*. Bandung: Pustaka Setia. 2013.
- Tanzeh, Ahmad. *Metodologi Penelitian Praktis*. Yogyakarta: Teras. 2011.
- Tika, Papundu. *Metodologi Riset Bisnis*. Jakarta: PT Bumi Aksara. 2006.

- Tjiptono, F. *Strategi Pemasaran*. Yogyakarta: ANDI. 1997.
- Tjiptono, F. *Pemasaran Jasa*. Malang: Bayu Media. 2005.
- Usman, Husaini. *Pengantar Statistika*. Jakarta: PT Bumi Aksara. 2012.
- Vyctoria. *Bongkar Rahasia E-Banking Security dengan Teknik Hacking dan Carding*. Yogyakarta: ANDI. 2013.
- Wiratna Sujarweni, V. *SPSS untuk Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press. 2014.
- Yusmad, M.A. *Aspek Hukum Perbankan Syariah dari Teori ke Praktik*. Yogyakarta: Deepublish. 2018