

**KEPUASAN NASABAH GENERASI Z DALAM
PENGUNAAN MOBILE BANKING SYARIAH**
(Studi Kasus Mahasiswa Universitas Islam Negeri Sayyid Ali
Ramahtullah Tulungagung)

SKRIPSI



Oleh:
DELA ARRIDHA PUTRI PRATAMA
NIM : 12401183326

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
JURUSAN EKONOMI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
DESEMBER 2022**

**KEPUASAN NASABAH GENERASI Z DALAM
PENGUNAAN MOBILE BANKING SYARIAH**
(Studi Kasus Mahasiswa Universitas Islam Negeri Sayyid Ali
Ramahtullah Tulungagung)

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan
Perbankan Syariah



Oleh:

DELA ARRIDHA PUTRI PRATAMA
NIM : 12401183326

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
JURUSAN EKONOMI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
DESEMBER 2022**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul "Keputusan Nasabah Generasi Z Dalam Penggunaan Mobile Banking Syariah (Studi Kasus Mahasiswa Program Studi Perbankan Syariah Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung)" yang ditulis oleh Dela Arridha Putri Pratama, NIM. 12401183326 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 26 Desember 2022

Pembimbing,



Dr. H. Nur Fadhilah, S.H.I., M.H

NIP. 1980811232003122002

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Perbankan Syariah



Muhammad Aqim Adlan. M.E.I

NIP. 197404162008011008

PENGESAHAN PENGUJI

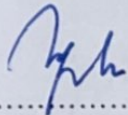
Skripsi dengan judul “Kepuasan Nasabah Generasi Z Dalam Penggunaan Mobile Banking Syariah (Studi Kasus Mahasiswa Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung)” yang ditulis oleh Dela Arridha Putri Pratama NIM. 12401183326 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada Rabu, 18 Januari 2023 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Perbankan Syariah.

Dewan Penguji

Tanda Tangan

Ketua/Penguji:

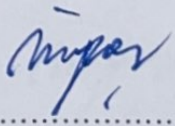
Dr. H. Nur Fadhilah, S.H., M.H.
NIP. 19081123 200312 2 002



.....

Penguji Utama:

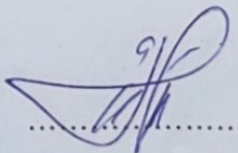
Muhammad Aqim Adlan, S.Pd., M.E.I.
NIP. 19740416 200801 1 008



.....

Sekretaris/Penguji:

Galih Pradananta, M.Si.
NIP. 19930824 202012 1 011



.....

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag.
NIP. 19711218 200212 1 003

Lampiran 5: Surat Pernyataan Keaslian Tulisan

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dela Arridha Putri Pratama

NIM : 12401183326

Jurusan : Perbankan Syariah

Semester : IX (Sembilan)

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Kepuasan Nasabah Generasi Z dalam Penggunaan Mobile Banking Syariah (Studi Kasus Mahasiswa Progam Studi Perbankan Syariah Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung)” adalah benar-benar disusun dan ditulis oleh yang bersangkutan di atas dan bukan pengambilan tulisan orang lain, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sebelumnya. Demikian surat ini dibuat sebenar-benarnya agar dapat dipergunakan dengan semestinya.

Tulungagung, 3 Januari 2023



Della Arridha Putri P.

NIM. 12401183326



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513 Website www.uinsatu.ac.id Email info@uinsatu.ac.id

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : DELA ARRIDHA PUTRI PRATAMA
NIM : 12401183326
Jurusan : PERBANKAN SYARIAH
Fakultas : FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM (FEBI)
Jenis Karya Ilmiah : SKRIPSI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan UIN SATU Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (SKRIPSI...) yang berjudul:

"KEPUASAN MASABAH GENERASI Z DALAM PENGGUNAAN
MOBILE BANKING SYARIAH (STUDI KASUS MAHASISWA UNIVERSITAS
ISLAM NEGERI SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG)"

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan UIN SATU Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 25 Juli 2023

Yang Menyatakan,

METERAI
TEMPEL
BBAAKX434494720

DELA ARRIDHA PUTRI P