

BAB VI

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan hasil penelitian yang telah dilakukan terkait dengan pengaruh kualitas produk dan citra perusahaan terhadap keputusan nasabah dalam menabung di Bank Jatim Cabang Syariah Kediri, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Produk Pendanaan tidak memberikan pengaruh yang signifikan terhadap keputusan nasabah dalam menabung di Bank Jatim Cabang Syariah Kediri. Akan tetapi hubungan pengaruhnya bersifat positif. Hal ini diperjelas bahwa kurangnya pengetahuan nasabah terkait dengan produk sehingga kualitas produk dan jenis-jenis produk yang sesuai dengan kebutuhan masyarakat kurang dimengerti.
2. Pembiayaan memberikan pengaruh yang signifikan terhadap keputusan nasabah dengan hubungan yang positif mempengaruhi keputusan nasabah dalam menabung di Bank Jatim Cabang Syariah Kediri.
3. Citra perusahaan memberikan pengaruh yang signifikan terhadap keputusan nasabah dalam menabung di Bank Jatim Cabang Syariah Kediri, dengan hubungan yang positif. Artinya dengan citra yang baik dan positif maka mendorong banyak nasabah untuk memilih Bank yang berkualitas, sehingga banyak nasabah yang menabung di Bank Jatim Cabang Syariah Kediri.

4. Pengujian secara simultan variabel pendanaan, pembiayaan dan citra perusahaan memberikan pengaruhnya secara bersama-sama terhadap keputusan nasabah. Hal ini membuktikan, apabila produk pendanaan, pembiayaan dan citra perusahaan secara bersama-sama memberikan pengaruh yang kuat dan positif terhadap keputusan nasabah dalam menabung.

B. Saran

Berdasarkan pembahasan-pembahasan yang telah diuraikan dalam penelitian ini, peneliti memberikan saran yang mungkin dapat bermanfaat untuk diperhatikan.

1. Bagi Bank Jatim Cabang Syariah Kediri

Dengan adanya penelitian ini, diharapkan lebih giat dalam melakukan promosi akan produknya melalui media-media yang ada seperti media cetak, elektronik dan sebagainya supaya calon nasabah lebih mengenal, menyukai, berubah sikap dan akhirnya yakin untuk menabung di Bank Jatim Cabang Syariah Kediri.

2. Bagi Akademik

Semoga penelitian ini dapat dijadikan bahan referensi dan dokumentasi sebagai bahan acuan dalam penelitian yang akan datang selain jurnal dan buku yang sudah ada.

3. Bagi Penelitian Mendatang

Bagi penelitian yang akan datang, apabila akan melakukan penelitian yang akan datang dapat memperkaya variabel pelayanan, lokasi dan

menyebutkan faktor-faktor yang dijadikan penyebab keputusan nasabah dalam menabung agar penelitian dapat beragam. Selain itu menambah jumlah sampel dan tempat penelitian yang tidak hanya mengaju pada Bank Jatim Cabang Syariah Kediri saja.