

DAFTAR ISI

| | |
|-----------------------------|------|
| HALAMAN SAMPUL LUAR | i |
| HALAMAN SAMPUL DALAM | ii |
| PERSETUJUAN PEMBIMBING..... | ii |
| PENGESAHAN PENGUJI..... | ii |
| MOTTO | v |
| PERSEMBAHAN | vi |
| DAFTAR ISI..... | viii |
| DAFTAR TABEL..... | xi |
| DAFTAR GAMBAR..... | xiii |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xiv |
| ABSTRAK..... | xv |
| <i>ABBSTRACT</i> | xvi |

BAB I PENDAHULUAN

| | |
|---|----|
| A. Latar Belakang | 1 |
| B. Identifikasi Masalah..... | 7 |
| C. Rumusan Masalah | 8 |
| D. Tujuan Penelitian | 9 |
| E. Kegunaan Penelitian..... | 9 |
| F. Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian | 10 |
| G. Penegasan Istilah | 11 |
| H. Sistematika Penulisan Skripsi | 13 |

BAB II LANDASAN TEORI

| | |
|----------------------------------|----|
| A. Keputusan Pembelian..... | 15 |
| B. <i>Influencer</i> | 19 |
| C. <i>Brand ambassador</i> | 23 |
| D. <i>Sales promotion</i> | 26 |
| E. <i>Word of mouth</i> | 32 |
| F. Penelitian terdahulu..... | 35 |
| G. Kerangka konseptual | 37 |

| | |
|--|-----|
| H. Hipotesis Penelitian | 38 |
| BAB III METODE PENELITIAN | |
| A. Pendekatan dan Jenis Penelitian..... | 43 |
| B. Populasi dan Sampel | 44 |
| C. Sumber Data, Variabel dan Skala Pengukuran Penelitian | 46 |
| D. Teknik Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian..... | 47 |
| E. Uji Validitas dan Reliabilitas | 51 |
| F. Analisis Data | 56 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN | |
| A. Deskripsi Data..... | 59 |
| B. Hasil dan Analisis Data Penelitian..... | 78 |
| BAB V PEMBAHASAN | |
| A. Pengaruh <i>Brand ambassador, Influencer, Sales promotion, dan Word of mouth</i> Terhadap Keputusan Pembelian Konsumen..... | 92 |
| B. Pengaruh <i>Influencer</i> Terhadap Keputusan Pembelian Konsumen..... | 94 |
| C. Pengaruh <i>Brand ambassador</i> Terhadap Keputusan Pembelian Konsumen..... | 95 |
| D. Pengaruh <i>Sales promotion</i> Terhadap Keputusan Pembelian Konsumen ... | 97 |
| E. Pengaruh <i>Word of mouth</i> Terhadap Keputusan Pembelian Konsumen | 98 |
| BAB VI PENUTUP | |
| A. Kesimpulan | 102 |
| B. Saran..... | 103 |
| DAFTAR PUSTAKA | 104 |
| LAMPIRAN..... | 109 |