

## DAFTAR ISI

|                            |      |
|----------------------------|------|
| Halaman Sampul Luar.....   | i    |
| Halaman Sampul Dalam ..... | ii   |
| Halaman Persetujuan.....   | iii  |
| Halaman Pengesahan .....   | iv   |
| Halaman Motto.....         | v    |
| Halaman Persembahan .....  | vi   |
| Kata Pengantar .....       | vii  |
| Daftar Isi.....            | ix   |
| Daftar Tabel .....         | xii  |
| Daftar Gambar.....         | xiii |
| Daftar Lampiran .....      | xiv  |
| Abstrak .....              | xv   |
| <i>Abstract</i> .....      | xvi  |

### **BAB I PENDAHULUAN**

|  |    |
|--|----|
| A. Latar Belakang Masalah.....                     | 1  |
| B. Identifikasi Masalah .....                      | 6  |
| C. Rumusan Masalah .....                           | 7  |
| D. Tujuan Penelitian .....                         | 7  |
| E. Kegunaan Penelitian.....                        | 8  |
| F. Ruang Lingkup dan Keterbatasan Penelitian ..... | 9  |
| G. Penegasan Istilah.....                          | 10 |
| H. Sistematika Penulisan Skripsi .....             | 13 |

### **BAB II LANDASAN TEORI**

|                            |    |
|----------------------------|----|
| A. Pemasaran .....         | 15 |
| B. Bauran Pemasaran.....   | 16 |
| C. Loyalitas Konsumen..... | 17 |
| D. Harga.....              | 20 |

|                                     |    |
|-------------------------------------|----|
| E. Kualitas Produk.....             | 22 |
| F. Promosi .....                    | 25 |
| G. Kajian Penelitian Terdahulu..... | 27 |
| H. Kerangka Konseptual .....        | 34 |
| I. Hipotesis Penelitian.....        | 35 |

### **BAB III METODE PENELITIAN**

|  |    |
|--|----|
| A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....                  | 36 |
| B. Populasi, Sampling, dan Sampel Pengukuran.....        | 37 |
| C. Sumber Data, Variabel, dan Skala Pengukuran .....     | 37 |
| D. Teknik Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian..... | 39 |
| E. Teknik Analisis Data.....                             | 32 |

### **BAB IV HASIL PENELITIAN**

|   |    |
|---|----|
| A. Gambaran Umum Objek Penelitian ..... | 46 |
| B. Karakteristik Responden .....        | 47 |
| C. Analisis Deskriptif Variabel.....    | 47 |
| D. Analisis Data Statistik .....        | 54 |

### **BAB V PEMBAHASAN**

|  |    |
|--|----|
| A. Pengaruh Harga, Kualitas Produk, dan Promosi terhadap Loyalitas Konsumen Kerupuk Tahu Mantab Jaya Desa Ariyojeding Kecamatan Rejotangan Kabupaten Tulungagung ..... | 61 |
| B. Pengaruh Harga terhadap Loyalitas Konsumen Kerupuk Tahu Mantab Jaya Desa Ariyojeding Kecamatan Rejotangan Kabupaten Tulungagung .....                               | 63 |
| C. Pengaruh Kualitas Produk terhadap Loyalitas Konsumen Kerupuk Tahu Mantab Jaya Desa Ariyojeding Kecamatan Rejotangan Kabupaten Tulungagung .....                     | 64 |
| D. Pengaruh Promosi terhadap Loyalitas Konsumen Kerupuk Tahu Mantab Jaya Desa Ariyojeding Kecamatan Rejotangan Kabupaten Tulungagung .....                             | 66 |

**BAB VI KESIMPULAN**

A. Kesimpulan ..... 68

B. Saran..... 69

**DAFTAR PUSTAKA** ..... 71

**LAMPIRAN-LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

| Tabel  | Hal. |
|--|------|
| Tabel3.1 Kisi-Kisi Instrumen Penelitian.....                   | 40   |
| Tabel4.1 Karakteritik Responden.....                           | 47   |
| Tabel 4.2 Interpretasi Skor.....                               | 48   |
| Tabel 4.3 Tanggapan Responden Variabel Harga.....              | 48   |
| Tabel 4.4 Tanggapan Responden Variabel Kualitas Produk .....   | 50   |
| Tabel 4.5 Tanggapan Responden Variabel Promosi .....           | 51   |
| Tabel 4.6 Tanggapan Responden Variabel Loyalitas Kosumen ..... | 53   |
| Tabel 4.7 Hasil Uji Vaiditas.....                              | 54   |
| Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas.....                          | 55   |
| Tabel 4.9 Hasil Uji Multikolinieritas .....                    | 56   |
| Tabel 4.10 Hasil Uji Regresi Linear Berganda .....             | 56   |
| Tabel 4.11 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....               | 57   |
| Tabel 4.12 Hasil Uji F.....                                    | 58   |
| Tabel 4.13 Hasil Uji T.....                                    | 59   |
| Tabel 4.14 Hasil Uji Heterokedastisitas.....                   | 59   |
| Tabel 4.15 Hasil Uji Normalitas Residual .....                 | 60   |

## DAFTAR GAMBAR

| Gambar                               | Hal. |
|--------------------------------------|------|
| Gambar 2.1 Kerangka Konseptual ..... | 34   |

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian

Lampiran 2 : Uji Validitas dan Uji Reliabilitas

Lampiran 3 : Hasil Analisis Data Statistik

Lampiran 4 : Surat Izin Penelitian

Lampiran 5 : Surat Pernyataan Keaslian Tulisan

Lampiran 6 : Kartu Kendali Bimbingan

Lampiran 7 : Daftar Riwayat Hidup