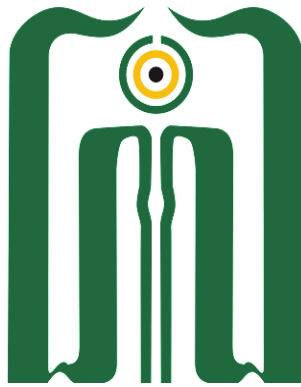


**PENGARUH REPUTASI DAN KUALITAS PELAYANAN
TERHADAP KEPUTUSAN NASABAH MENABUNG DI
BANK MUAMALAT KANTOR CABANG PEMBANTU
TULUNGAGUNG DENGAN KEPERCAYAAN
SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING***

SKRIPSI



Oleh:

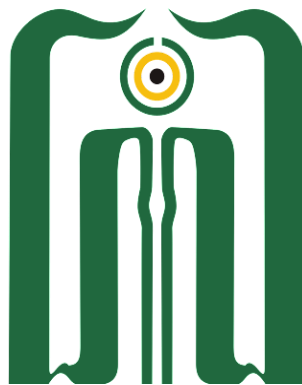
Wulan Harum Fitriana
NIM. 12401193175

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
JURUSAN EKONOMI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
JUNI 2023**

**PENGARUH REPUTASI DAN KUALITAS PELAYANAN
TERHADAP KEPUTUSAN NASABAH MENABUNG DI
BANK MUAMALAT KANTOR CABANG PEMBANTU
TULUNGAGUNG DENGAN KEPERCAYAAN
SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING***

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan
Perbankan Syariah



Oleh:

Wulan Harum Fitriana
NIM. 12401193175

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
JURUSAN EKONOMI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
JUNI 2023**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Pengaruh Reputasi dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Nasabah Menabung di Bank Muamalat Kantor Cabang Pembantu Tulungagung Dengan Kepercayaan Sebagai Variabel *Intervening*” yang ditulis oleh Wulan Harum Fitriana, NIM. 12401193175 Jurusan Perbankan Syariah ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 9 Mei 2023

Pembimbing,



Wahyu Dwi Warsitasari, M.Pd.

NIP. 198707112019032018

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Perbankan Syariah



Muhamad Aqim Adlan, M.E.I.

NIP. 197404162008011008

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Pengaruh Reputasi dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Nasabah Menabung di Bank Muamalat Kantor Cabang Pembantu Tulungagung Dengan Kepercayaan Sebagai Variabel *Intervening*” yang ditulis oleh Wulan Harum Fitriana, NIM. 12401193175 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada:

Tanggal: 07 Bulan: Juni Tahun: 2023

Dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Perbankan Syariah.

Dewan Penguji

Ketua / Penguji:

Wahyu Dwi Warsitasari, M.Pd.
NIP. 198707112019032018

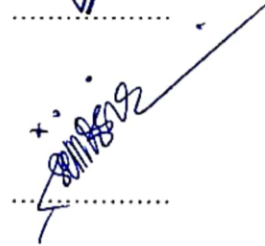
Penguji Utama:

Sri Eka Astutiningsih, S.E., M.M.
NIP. 196908272000032001

Sekretaris / Penguji:

Sri Dwi Estiningrum, S.E. Ak., M.M., C.A.
NIP. 197209082007102001

Tanda Tangan



Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. Dede Nurohman, M.Ag.
NIP. 197112182002121003

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Wulan Harum Fitriana
NIM : 12401193175
Jurusan/Program Studi : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi/karya tulis yang berjudul "Pengaruh Reputasi dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Nasabah Menabung di Bank Muamalat Kantor Cabang Pembantu Tulungagung Dengan Kepercayaan Sebagai Variabel *Intervening*" ini merupakan hasil karya saya sendiri, bebas dari segala unsur plagiasi. Kutipan pendapat dan tulisan orang lain ditunjuk sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah yang berlaku.

Apabila terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi/karya tulis ini terkandung unsur atau ciri plagiasi dan bentuk-bentuk peniruan lain yang dianggap melanggar peraturan maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Tulungagung, 14 Juni 2023

Yang membuat pernyataan,



Wulan Harum Fitriana



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, Website : <http://perpustakaan.uinsatu.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : WULAN HARUM FITRIANA
NIM : 12401193175
Jurusan : Ekonomi - Perbankan Syariah
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (...skripsi...) yang berjudul:

Pengaruh Reputasi dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Nasabah Menabung di Bank Muamalat Kantor Cabang Pembantu Tulungagung Dengan Kepercayaan Sebagai Variabel Intervening

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 03 Juli 2023
Yang Menyatakan,



WULAN HARUM . F.
Nama terang dan tanda tangan