

ABSTRAK

Skripsi dengan judul “Pengaruh Faktor-Faktor Balance Scorecard Terhadap Optimalisasi Perspektif Kinerja Keuangan Pada Industri Marmer Batu Licin Desa Gamping Kecamatan Campurdarat Kabupaten Tulungagung” ini ditulis oleh Evita Nurmayanti, NIM.12403193168, pembimbing Dyah Pravitasari, S.E., M.S.A.

Penelitian ini dilatarbelakangi bahwa perusahaan dituntut oleh konsumen untuk berkualitas baik dari segi produk, proses pelayanan, dan harga demi kepuasan pelanggan. Perusahaan untuk memenuhi kualitas tersebut diperlukan kinerja yang baik dari segi keuangan dan non keuangan. Kinerja yang baik dapat menghasilkan kinerja keuangan yang baik. Kinerja keuangan menunjukkan capaian perusahaan, sebab itu perusahaan harus dapat meningkatkan (optimalisasi) kinerja keuangannya.

Tujuan penelitian ini adalah (1) Penelitian ini untuk menguji pengaruh pelanggan, bisnis internal, pertumbuhan dan pembelajaran, keuangan terhadap optimalisasi kinerja keuangan pada perusahaan Industri Marmer Batu Licin. (2) Penelitian ini untuk menguji pengaruh pelanggan terhadap optimalisasi kinerja keuangan pada perusahaan Industri Marmer Batu Licin. (3) Penelitian ini untuk menguji pengaruh bisnis internal terhadap optimalisasi kinerja keuangan pada perusahaan Industri Marmer Batu Licin. (4) Penelitian ini untuk menguji pengaruh pertumbuhan dan pembelajaran terhadap optimalisasi kinerja keuangan pada perusahaan Industri Marmer Batu Licin. (5) Penelitian ini untuk menguji pengaruh keuangan terhadap optimalisasi kinerja keuangan pada perusahaan Industri Marmer Batu Licin. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan jenis penelitian kuantitatif asosiatif. Pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan *Probability Sampling* dengan teknik *Random Sampling*. Pengukuran dalam penelitian ini menggunakan skala Likert. Tahap selanjutnya, uji instrumen data dengan uji validitas dan reliabilitas, uji normalitas, uji asumsi klasik, dan uji regresi linier berganda, uji f, Uji t, dan uji koefisien determinasi.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa (1) Pelanggan, bisnis internal, pertumbuhan dan pembelajaran, keuangan secara bersama-sama berpengaruh positif dan signifikan terhadap optimalisasi kinerja keuangan pada perusahaan Industri Marmer Batu Licin. (2) Pelanggan berpengaruh positif dan signifikan terhadap optimalisasi kinerja keuangan pada perusahaan Industri Marmer Batu Licin. (3) Bisnis internal berpengaruh positif dan signifikan terhadap optimalisasi kinerja keuangan pada perusahaan Industri Marmer Batu Licin. (4) Pertumbuhan dan Pembelajaran berpengaruh positif dan signifikan terhadap optimalisasi kinerja keuangan pada perusahaan Industri Marmer Batu Licin. (5) Keuangan berpengaruh positif dan signifikan terhadap optimalisasi kinerja keuangan pada perusahaan Industri Marmer Batu Licin.

Kata Kunci: Pelanggan, Bisnis Internal, Pertumbuhan dan Pembelajaran, Keuangan, Optimalisasi Kinerja Keuangan.

ABSTRACT

Thesis with title “The Influence of Balanced Scorecard Factors on Optimizing Financial Performance Perspectives in the Slippery Marble Industry in Gamping Village, Campurdarat District, Tulungagung Regency”. Written by Evita Nurmayanti, NIM. 12403193168. Advisor: Dyah Pravitasari, S.E., M.SA.

The research in the thesis is motivated by the company are demanded by consumers for good quality in terms of products, service processes, and prices for customer satisfaction. Companies to meet these qualities require good performance in terms of financial or non financial. Good performance can produce good financial performance shows the company achievement because of that the company must be able to improve (optimize) its financial performance.

The purpose of this research (1) This research was to examine the influence of customers, internal business, growth and learning, finance on optimizing financial performance in the Batu Licin Marble Industry Company. (2) This study is to examine the effect of customers on optimizing financial performance in Marble Batu Licin Industrial companies (3) This study is to examine the influence of internal business on optimizing financial performance in Marble Batu Licin Industrial companies (4) This study is to examine the effect of growth and learning on the optimization of financial performance in the company Marble Stone Slippery Industry (5) This research is to examine the influence of finance on the optimization of financial performance in the company Marble Stone Slippery Industry. This study uses a quantitative approach to the type of associative quantitative research. Sampling in this research used Probability sampling with random sampling technique. Measurement in this study uses a Likert scale. The next step is to test the data instrument with validity and reliability test, normality test, classic assumption test, and multiple linear regression test, f test, t test, and coefficient of determination test.

The results of this research (1) Customers, internal business, growth and learning, finance jointly have a positive and significant effect on optimizing profitability performance in Marble Batu Licin Industrial companies (2) Customers have a positive and significant effect on optimizing financial performance in companies Licin Marble Industry (3) Internal business has a positive and significant effect on optimizing financial performance in Licin Marble Industry companies (4) Growth and Learning have a positive and significant effect on optimizing financial performance in Licin Marble Industry companies (5) Finance has a positive and significant effect significant to the optimization of financial performance in the company Marble Stone Slippery Industry.

Keyword: Customers, Internal Business, Growth and Learning, Financial, Optimization of Financial Performance Perspectives.