

DAFTAR ISI

Halaman Sampul Luar	i
Halaman Sampul Dalam	ii
Halaman Persetujuan	iii
Halaman Pengesahan	iv
Halaman Motto	v
Halaman Persembahan	vi
Kata Pengantar	vii
Daftar Isi	ix
Daftar Tabel	xiv
Daftar Gambar	xv
Daftar Lampiran	xvi
Abstrak	xvii

BAB 1 PENDAHULUAN

A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	7
C. Rumusan Masalah	7
D. Tujuan Penelitian	8
E. Kegunaan Penelitian	9
F. Ruang Lingkup dan Keterbatasan Penelitian	10
G. Penegasan Istilah	11
H. Sitematika Penulisan Skripsi	14

BAB II LANDASAN TEORI

A. Akuntansi Manajemen.....	16
B. Balance Scorecard	17
1. Pengertian Balance Scorecard	17
2. Fungsi Balance Scorecard	19
3. Faktor Balance Scorecard.....	19
C. Optimalisasi Kinerja Keuangan.....	31
1. Pengertian Kinerja	31
2. Pengertian Kinerja Keuangan	32
3. Manfaat Pengukuran Kinerja	34
D. Kajian Penelitian Terdahulu	35
E. Kerangka Konseptual	43
F. Hipotesis Penelitian	44

BAB III METODE PENELITIAN

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	46
B. Populasi, Sampling dan Sampling Penelitian	47
1. Populasi	47
2. Sampling	48
3. Sampel	49
C. Sumber Data, Variabel dan Skala Pengukuran	50
1. Sumber Data	50
2. Variabel Penelitian	51
3. Skala Pengukuran	52

D. Teknik Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian	53
1. Teknik Pengumpulan Data	53
2. Instrumen Penelitian	54
E. Teknik Analisis Data	57
1. Uji Validitas dan Realiabilitas	57
a. Uji Validitas	57
b. Uji Reliabilitas	58
2. Uji Normalitas	59
3. Uji Asumsi Klasik	59
a. Uji Multikolinearitas	59
b. Uji Heteroskedastisitas	60
4. Uji Hipotesis	61
a. Uji secara Simultan (Uji F)	61
b. Uji secara Parsial (Uji t)	61
5. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	62

BAB IV HASIL PENELITIAN

A. Deskripsi Objek Penelitian	63
B. Deskripsi Karakteristik Responden	65
1. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	65
2. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	66
3. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	66
C. Deskripsi Variabel Penelitian	67
D. Analisis Data	85

1. Uji Validitas dan Reliabilitas	85
a. Uji Validitas	85
b. Uji Reliabilitas	89
2. Uji Normalitas	93
3. Uji Ausmsi Klasik	94
a. Uji Multikolinieritas	94
b. Uji Heteroskedastisitas	96
4. Uji Hipotesis	97
a. Uji secara Stimultan (Uji F)	97
b. Uji secara Parsial (Uji T)	98
5. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	103

BAB V PEMBAHASAN

A. Pengaruh Pelanggan, Bisnis Internal, Pertumbuhan dan Pembelajaran, Keuangan Terhadap Optimalisasi Kinerja Keuangan	105
B. Pengaruh Pelanggan terhadap Optimalisasi Kinerja Keuangan Industri Marmer Batu Licin Batu Licin	106
C. Pengaruh Bisnis Internal terhadap Optimalisasi Kinerja Keuangan Industri Marmer Batu Licin Batu Licin	107
D. Pengaruh Pertumbuhan dan Pembelajaran terhadap Optimalisasi Kinerja Keuangan Industri Marmer Batu Licin Batu Licin	108
E. Pengaruh Keuangan Terhadap Optimalisasi Kinerja Keuangan	109

BAB VI PENUTUP

A. Kesimpulan	111
B. Saran	112

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Tenaga Kerja Industri Marmer Batu Licin	4
Tabel 1.2 Data Penjualan Wastafel Industri Marmer Batu Licin.....	5
Tabel 3.1 Kisi-Kisi Instrumen Penelitian.....	55
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenin Kelamin.....	65
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	66
Tabel 4.3 Karakteristik Responden BerdasarkanTingkat Pendidikan.....	66
Tabel 4.4 Frekuensi Jawaban Angket Pelanggan (X ₁).....	68
Tabel 4.5 Frekuensi Jawaban Angket Bisnis Internal (X ₂)	71
Tabel 4.6 Frekuensi Jawaban Angket Pertumbuhan dan Pembelajaran (X ₃)...	75
Tabel 4.7 Frekuensi Jawaban Angket Keuangan (X ₄)	78
Tabel 4.8 Frekuensi Jawaban Angket Optimalisasi Kinerja Keuangan (Y)	82
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Pelanggan (X ₁)	86
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Bisnis Internal (X ₂)	86
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas pertumbuhan dan Pembelajaran (X ₃)	87
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Variabel Keuangan (X ₄)	88
Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas Optimalisasi Kinerja Keuangan (Y)	88
Tabel 4.14 Hasil Uji Reliabilitas Pelanggan (X ₁)	90
Tabel 4.15 Hasil Uji Reliabilitas Bisnis Internal (X ₂)	90
Tabel 4.16 Hasil Uji Reliabilitas Pertumbuhan dan Pembelajaran (X ₃)	91
Tabel 4.17 Hasil Uji Reliabilitas Keuangan (X ₄)	91
Tabel 4.18 Hasil Uji Reliabilitas Optimalisasi Kinerja Keuangan (Y)	92
Tabel 4.19 Hasil Uji Normalitas	93
Tabel 4.20 Hasil Uji Multikolinieritas	95
Tabel 4.21 Hasil Uji F.....	97
Tabel 4.22 Hasil Uji T.....	99
Tabel 4.23 Hasil Uji Koefisien Determinasi	103

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	43
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas	94
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas	96

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Pedoman Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 : Tabulasi Data Kuesioner
- Lampiran 3 : Frekuensi Jawaban Angket
- Lampiran 4 : Hasil Uji Analisis Data
- Lampiran 5 : Hasil Uji Reabilitas
- Lampiran 6 : Hasil Uji Normalitas
- Lampiran 7 : Hasil Uji Multikolinearitas
- Lampiran 8 : Hasil Uji Heteroskedastisitas
- Lampiran 9 : Hasil Uji Hipotesis
- Lampiran 10 : Hasil Uji Koefisien Determinasi
- Lampiran 11 : Surat Pernyataan Keaslian Tulisan
- Lampiran 12 : Surat Permohonan Izin Penelitian
- Lampiran 13 : Kartu Bukti Bimbingan
- Lampiran 14 : Daftar Riwayat Hidup
- Lampiran 15 : Foto Dokumentasi Penelitian