

**ANALISIS ETIKA BISNIS ISLAM DALAM MENJAGA
KEPUASAN PELANGGAN PADA PENJUAL TEH POCI
KRISNA DI KABUPATEN TULUNGAGUNG**

SKRIPSI



Oleh :

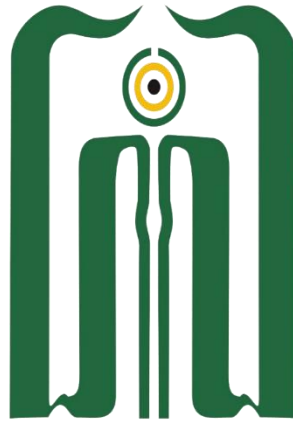
Istikhanul Ngazza Cilvia
NIM. 12402183329

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
JURUSAN EKONOMI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
MEI 2023**

**ANALISIS ETIKA BISNIS ISLAM DALAM MENJAGA
KEPUASAN PELANGGAN PADA PENJUAL TEH POCI
KRISNA DI KABUPATEN TULUNGAGUNG**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan
Ekonomi Syariah



Oleh :

Istikhanul Ngazza Cilvia
NIM. 12402183329

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
JURUSAN EKONOMI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
MEI 2023**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Istikhanul Ngazza Cilvia

NIM : 12402183329

Jurusan : Ekonomi Syariah

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi “Analisis Etika Bisnis Islam dalam Menjaga Kepuasan Pelanggan pada Penjual Teh Poci Krisna di Kabupaten Tulungagung” ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian dan karya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya dan bebas dari plagiarisme.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa paksaan dari pihak lain dan dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 30 Mei 2023

Saya yang menyatakan,




Istikhanul Ngazza Cilvia
NIM. 12402183329

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Analisis Etika Bisnis Islam dalam Menjaga Kepuasan Pelanggan pada Penjual Teh Poci Krisna di Kabupaten Tulungagung” yang ditulis oleh Istikhanul Ngazza Cilvia, NIM. 12402183329 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 8 Mei 2023

Pembimbing.



Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag.
NIP. 197112182002121003

Mengetahui,
Koordinator Program Studi Ekonomi Syariah



Dr. Binti Nur Asiyah, M.Si
NIP. 198008112011012007

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Analisis Etika Bisnis Islam dalam Menjaga Kepuasan Pelanggan pada Penjual Teh Poci Krisna di Kabupaten Tulungagung” yang ditulis oleh Istikhanul Ngazza Cilvia, NIM. 12402183329 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada:

Tanggal: 30 Bulan: Mei Tahun: 2023

dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Ekonomi Syariah

Dewan Penguji

Ketua/Penguji:

Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag.

NIP. 197112182002121003

Penguji Utama:

Risdiana Himmati, M.Si.

NIP. 199310062019032024

Sekretaris / Penguji :

Fia Rahma, S.E., M.S.A

NIP. 199112082020122010

Tanda Tangan



Handwritten signature of Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag. The signature is written in blue ink and is positioned above a horizontal dotted line.



Handwritten signature of Fia Rahma, S.E., M.S.A. The signature is written in blue ink and is positioned above a horizontal dotted line.

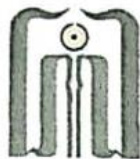
Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Official stamp and signature of Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag. The stamp is circular and contains the text: "KEMENTERIAN AGAMA RI", "TANULIAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM", "UNIVERSITAS SAHABATI", "JAYYID ALI RAHMAN", "TULUNGAGUNG", "INDONESIA". The signature is written in blue ink over the stamp.

Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag.

NIP. 197112182002121003



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
UPT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, Website : <http://perpustakaan.uinsatu.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : ISTIKHANUL NGAZZA CILVIA
NIM : 12402183329
Jurusan : EKONOMI SYARIAH
Fakultas : FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jenis Karya Ilmiah : SKRIPSI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (SKRIPSI) yang berjudul:

ANALISIS ETIKA BISNIS ISLAM DALAM MENJAGA KEPUASAN
PELANGGAN PADA PENJUAL TEH POCI KRISNA DI
KABUPATEN TULUNGAGUNG

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 3 JULI 2023

Yang Menandatangani



ISTIKHANUL NGAZZA C.

Nama terang dan tanda tangan