

DAFTAR KEPUSTAKAAN

- Al Gholaini, Alifiyah Puspita. 2022. Tesis : *Manajemen Tata Usaha dalam Meningkatkan Layanan Akademik Siswa di MAN 7 Jombang*. Kediri : IAIN Kediri.
- Amin, Muhammad Sakowi. 2015. *Skripsi : Tata Usaha dalam Meningkatkan Mutu Pelayanan Siswa di MTS Nahdlatusy Syubban Sayung Demak*. Yogyakarta : UIN Walisongo..
- Amirudin. 2017. *Kinerja Pegawai Tata Usaha dengan Mutu Layanan Administrasi di Madrasah*. *Al-Idarah: Jurnal Kependidikan Islam*. Vol. 7. No. 1.
- Amirudin. 2017. *Kinerja Pegawai Tata Usaha dengan Mutu Layanan Administrasi di Madrasah*. *Al Idarah : Jurnal Kependidikan Islam*. Vol 7 No. 1 Juni.
- Anggraini, Diana Dwi. 2020. Skripsi : *Manajemen Rekrutmen Tenaga Pendiidk di Madrasah Tsanawiyah Darul Ilmi Batangkuis*. Medan : Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
- Anisa, Zulva Rizky, Tri Murwaningsih, dan Patni Ninghardjanti. 2018. *Pelaksanaan Pelayanan Tata Usaha di SMK Batik 1 Surakarta*. *Jurnal Informasi dan Komunikasi Administrasi Perkantoran*. Vol. 2. No. 2.
- Athoillah, Anton. 2010. *Dasar-Dasar Manajemen*. Bandung : Pustaka Setia
- Barnawi & M. Arifin. 2012. *Manajemen Sarana dan Prasarana Sekolah*. Yogyakarta: Ar-Ruzz Media.
- Departemen Pendidikan Nasional. 2008. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Edisi 4. Jakarta : Gramedia Pustaka.
- Departemen Pendidikan Nasional. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Edisi 4 Jakarta : Gramedia Pustaka. 2008.
- Edison, Emron, Yohny Anwar dan Imas Komariyah. 2016. *Manajemen sumber daya manusia : strategi dan perubahan dalam rangka meningkatkan kinerja pegawai dan organisasi*. Bandung : Alfabeta.
- Faizah, Richla. 2021. Skripsi : *Penerapan Manajemen Tata Usaha dalam Mendukung Layanan Akademik Siswa di MAN 1 Malang*. Malang : UIN Maulana Malik Ibrahim.
- Fattah, Nanang. *Landasan Manajemen Pendidikan*. Bandung: PT. Remaja Rosyadakarya
- Fitri, Agus Zaenul. 2020. *Metodologi Penelitian Pendidikan : Kuantitatif*,

Kualitatif, Mixed Method dan Research and Development. Malang : Madani Media

- Hasbi, M. 2018. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Administrasi terhadap Kepuasan Peserta Didik di MTs Negeri 1 Model Palembang*. Manageria: Jurnal Manajemen Pendidikan Islam Volume 3. Nomor 1. Mei.
- Jahari, Jaja dan Amirulloh Syarbini. 2013. *Manajemen Madrasah Teori, Strategi, dan Implementasi*. Bandung: Alfabeta.
- Juni. Donni dan Suwatno. *Manajemen SDM dalam Organisasi Publik dan Bisnis*. Bandung: Alfabeta. 2013.
- Karnati, Neti. 2019. *Manajemen Perkantoran*. Aceh: CV Bunda Ratu.
- KBBI. *Kamus Besar Bahasa Indonesia KBBI*. 2022. [Online. diakses pada tanggal 18 Mei 2022]. <https://kbbi.kemdikbud.go.id/>
- KBBI. *Kamus Besar Bahasa Indonesia KBBI*. 2022. [Online. diakses pada tanggal 16 Mei 2022]. <https://kbbi.kemdikbud.go.id/>
- Keputusan Dirjen Dikdasmen No. 260 dan 261 tahun 1996 tentang Tugas Pokok dan Fungsi Tata Usaha Sekolah/Madrasah
- Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara No. 63 tahun 2003 Tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik
- Keputusan Menteri Pendidikan Nasional No. 53/U/2001 tentang Pedoman Penyusunan Standar Pelayanan Minimal Penyelenggaraan Persekolahan Bidang Pendidikan dasar dan Menengah
- Kirom, Bahrul. 2015. *Mengukur Kinerja Pelayanan dan Kepuasan Konsumen*. Bandung: Pustaka Reka Cipta.
- Kompri. 2015. *Manajemen Sekolah Teori dan Praktik*. Bandung: Alfabeta.
- Lestari, Veronoca. 2011. *Bahan Ajar Dasar-Dasar Manajemen*. Makasar : Universitas Hasanudin.
- Mahmud, Hilal. 2015 *Administrasi Pendidikan Menuju Sekolah Efektif*. Makasar : Aksara Timur.
- Mahmud, Hilal. 2015. *Administrasi Pendidikan Menuju Sekolah Efektif*. Sulawesi Selatan : Aksara Timur.
- Moleong, Lexy J. 2014. *Metode Penelitian Kualitatif Edisi Revisi*. Bandung: Remaja Rosdakarya.

- Muhyadi. 2013. *Kualifikasi dan Kompetensi Tenaga Administrasi Sekolah di Daerah Istimewa Yogyakarta*. Jurnal Kependidikan. Volume 43. Nomor 1. Mei.
- Mulyono. 2008. *Manajemen Administrasi dan Organisasi Pendidikan*. Yogyakarta: Ar-Ruzz Media
- Munawir dan Hanik Misyika N. M. 2022. *Mushaf Nuzuli Al-Qur'an dan Terjemahan*. Jawa Tengah : Wawasan Ilmu.
- Murdiyanto, Eko. 2020. *Metode Penelitian Kualitatif : Teori dan Aplikasi disertai Contoh Proposal*. Yogyakarta : Lembaga Penelitian dan Pengabdian UPN "Veteran" Yogyakarta Press.
- Nasution. 2004. *Manajemen Jasa Terpadu*. Bogor : Ghalia Indonesia.
- Nawawi, Hadari. 1992. *Administrasi Pendidikan*. Jakarta : Haji Masagung.
- Novita, Mona. 2017. *Sarana dan Prasarana yang Baik Menjadi Bagian Ujung Tombak Keberhasilan Lembaga Pendidikan Islam*. Jurnal Nur El-Islam. Vol. 4 Nomor 2.
- Nurhayati dan M. Sidik. 2021. *Dasar-Dasar Manajemen*. Surabaya : Global Aksara Pers.
- Peraturan Menteri Pendidikan Nasional Nomor 24 tahun 2008 tentang Standar Tenaga Administrasi Sekolah/Madrasah
- Peraturan Menteri Pendidikan Nasional Nomor 24 tahun 2008 tentang Standar Administrasi Sekolah.
- Priansa, Donni Jonni. 2017. *Manajemen Pelayanan Prima*. Edisi 1. Bandung : Alfabeta.
- Purwanto, Ngalim. 2010. *Administrasi dan Supervisi Pendidikan*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Qomar, Muzamil. 2007. *Manajemen Pendidikan Islam*. Jakarta : Erlangga.
- Rahman Mulyawan. 2016. *Birokrasi dan Pelayanan Publik*. Bandung : Unpad Press.
- Rohmah, Noer. Zaenal Fanani. 2017. *Pengantar manajemen Pendidikan*. Malang: Madani.
- Rokhmad, Nur. dkk. 2020. Solusi Terhadap Permasalahan Internal dan Eksternal pada Seksi Pendidikan Diniyah dan Pondok Pesantren di Kantor

- Kementerian Agama Kabupaten Mojokerto. *Jurnal Administrasi Pendidikan Islam* Vol. 2 Nomor 2.
- S, Tatang. 2017. *Administrasi Pendidikan*. Bandung: Pustaka Setia.
- Saefullah. 2014. *Manajemen Pendidikan Islam*. Bandung : Pustaka Setia.
- Samsirin. 2015. *Konsep Mutu dan Kepuasan Pelanggan dalam Pendidikan Islam*. *Jurnal At-Ta'dib*. Vol. 10. No. 1.
- Sandy, Andre Faisal Ari. 2020. Skripsi : *Kinerja Pegawai Tata Usaha Dalam Melaksanakan Administrasi Perkantoran di SMP Negeri 5 Ponorogo*. Ponorogo : IAIN Ponorogo
- Setiawardani, Maya. 2018. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Administrasi Akademik terhadap Kepuasan Mahasiswa Politeknik Negeri Bandung*. *Jurnal Riset. Bisnis. dan Investasi* Vol 4 No. 1.
- Siagian, Sondang P. 2003. *Filsafat Administrasi*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Simamora, Henry. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Pradnya Paramitha. 2004.
- Sugiarto, Agus dan Teguh Wahyono. 2014. *Manajemen Kearsipan Elektronik*. Yogyakarta: Gava Media.
- Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Administrasi: Dilengkapi dengan Metode R&D*. Bandung: CV Alfabeta
- Sugiyono. 2018. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sulistiyorini dan Muhammad Fathurrohman. 2016. *Esensi Manajemen Pendidikan Islam*. Yogyakarta: Kalimedia
- Sunyoto, Danang. 2014. *Konsep Dasar Riset Pemasaran&Perilaku Konsumen*. Yogyakarta: CAPS.
- Suprihanto, John. 2014. *Manajemen*. Yogyakarta : Gajah Mada University Press.
- Sutedja, Wira. 2007. *Panduan Layanan Konsumen*. Jakarta: Grasindo.
- Tjiptono, Fandy. 2017. *Pemasaran Strategik - Mengupas Pemasaran Strategic. Branding Strategy. Customer Satisfaction. Strategi Kompetitif Hingga e-Marketing*. Yogyakarta:CV.Andi.

- Tuerah, Febriany Feibe Rosaline dkk. 2015. *Analisis Kualitas Layanan Akademik dan Administrasi terhadap Kepuasan Mahasiswa*. Jurnal Emba Vol. 3 No. 4 Desember.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional.
- Usman, Husaini. 2014. *Manajemen : Teori, Praktik, dan Riset Pendidikan*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Usman, Nasir. dan Murniati. 2009. *Pengantar Manajemen Pendidikan*. Jakarta : An Image.
- Witara, Ketut. 2018. *Cara Singkat Memahami Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015 dan Implementasinya*. Sukabumi : CV Jejak.
- Yuri dan Rahmat Nurcahyanto. 2013. *TQM : Manajemen Kualitas Total dalam Perspektif Industri*. Jakarta : PT Indeks.
- Zulkarnain, Wildan & Raden Bambang Sumarsono. 2015. *Manajemen Perkantoran Professional*. Malang:Gunung Samudera.