

ABSTRAK

Tesis dengan judul “Perlindungan Hukum Terhadap Pengguna Layanan *Financial Technology Peer To Peer Lending* Perspektif *Maqasid Syariah* (Studi Otoritas Jasa Keuangan Jember)” diteliti oleh Melia Wardani Rasiha, dengan dibimbing oleh Dr. Qomarul Huda, M.Ag, dan Dr. Kutbuddin Aibak, M.H.I.

Kata Kunci: *Perlindungan Hukum, Financial Technology, Peer to Peer Lending, Maqasid al-Syariah.*

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh permasalahan-permasalahan serta pengaduan masyarakat sebagai pengguna layanan *financial technology peer to peer lending* yang diterima oleh Otoritas Jasa Keuangan Jember, dari semua laporan pengaduan tersebut terkait korban yang menerima teror dari *debt collector* dan juga seringkali disalahgunakan data pribadinya. Sehingga diperlukannya pengkajian bentuk perlindungan hukum yang diberikan oleh otoritas jasa keuangan sebagai lembaga yang memiliki peran penting dalam sektor jasa keuangan.

Fokus pertanyaan dalam penelitian adalah: 1) Bagaimana bentuk perlindungan hukum yang diberikan Otoritas Jasa Keuangan Jember terhadap pengguna *Financial Technology Peer to Peer Lending Syariah?*, 2) Bagaimana pespektif *maqasid al-syariah* terkait perlindungan Otoritas Jasa Keuangan Jember terhadap pengguna *Financial Technology Peer to Peer Lending Syariah?*

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan jenis penelitian deskriptif. Teknik pengumpulan data menggunakan observasi, wawancara mendalam, dan dokumentasi. Sumber data yang digunakan adalah data primer dan sekunder. Teknik analisis data yang digunakan adalah kondensasi data, penyajian data, penarikan kesimpulan dan verifikasi. Tahap pengecekan keabsahan data menggunakan perpanjangan keikutsertaan dan teknik triangulasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa 1) Bentuk perlindungan hukum yang diberikan Otoritas Jasa Keuangan meliputi dua hal pertama bentuk perlindungan hukum preventif meliputi penguatan regulasi, peningkatan perlindungan konsumen dengan menerapkan lima prinsip perlindungan konsumen (1) Edukasi yang memadai. (2) Keterbukaan dan transparansi informasi. (3) Perlakuan yang adil dan perilaku bisnis yang bertanggung jawab. (4) Perlindungan aset, privasi, dan data konsumen. (5) Penanganan pengaduan dan penyelesaian sengketa yang efektif dan efisien. Kedua, bentuk perlindungan represif meliputi fasilitasi pengaduan, tindak penghentian kegiatan, dan pembelaan hukum kepada konsumen sebagaimana tercantum dalam POJK No 6/POJK/2022 tentang perlindungan konsumen dan masyarakat. 2) Perlindungan hukum Otoritas Jasa Keuangan terhadap konsumen *financial technology peer to peer lending* ditinjau dari perspektif *maqashid syariah* masuk kedalam dua ranah penting *maqasid al-syariah* yaitu Pertama, perlindungan jiwa (*hifz nafs*) terhadap konsumen yang menerima teror, ancaman serta intimidasi dari pihak *debt collector*. Kedua, Perlindungan kehormatan (*hifz Ird*), kepada pengaduan konsumen yang menerima pencemaran nama baik dan bentuk penyebaran data pribadi konsumen.

ABSTRACT

The thesis entitled "Legal Protection of Financial *Technology Service Users Peer To Peer Lending Maqasid Syariah* Perspective (Jember Financial Services Authority Study)" was researched by Melia Wardani Rasiha, advised by Dr. Qomarul Huda, M.Ag, and Dr. Kutbuddin Aibak, M.H.I.

Keywords: *Legal Protection, Financial Technology, Peer to Peer Lending, Maqasid al-Shariah.*

This research was motivated by the problems and complaints of the public as users of *peer to peer lending financial technology* services received by the Jember Financial Services Authority, from all reports of complaints related to victims who received terror from *debt collectors* and also often misused their personal data. So it is necessary to review the form of legal protection provided by the financial services authority as an institution that has an important role in the financial services sector.

The focus of questions in the research are: 1) What is the form of legal protection provided by the Jember Financial Services Authority to users *Financial Technology Peer to Peer Lending Syariah*?, 2) What is the perspective of *maqasid al-syariah* related to the protection of the Jember Financial Services Authority against users *Financial Technology Peer to Peer Lending Syariah*?

This research uses qualitative methods with descriptive research types. Data collection techniques use observation, in-depth interviews, and documentation. The data sources used are primary and secondary data. The data analysis techniques used are data condensation, data presentation, conclusion drawing and verification. The data validity checking stage uses opt-in extension and triangulation techniques.

The results showed that 1) The form of legal protection provided by the Financial Services Authority includes the first two things, the form of preventive legal protection includes strengthening regulations, increasing consumer protection by applying five principles of consumer protection (1) Adequate education. (2) Information disclosure and transparency. (3) Fair treatment and responsible business conduct. (4) Protection of assets, privacy, and consumer data. (5) Effective and efficient handling of complaints and dispute resolution. Second, the form of repressive protection includes facilitation of complaints, acts of termination of activities, and legal defense to consumers as stated in POJK No. 6/POJK/2022 concerning consumer and public protection. 2) The Financial Services Authority's legal protection for consumers of *peer to peer lending financial technology* viewed from the perspective of *maqasid al-syariah* falls into two important domains of sharia maqashid, namely: First, life protection (*hifz nafs*) for consumers who receive terror, threats and intimidation from *debt collectors*. Second, Honor protection (*hifz Ird*), to consumer complaints that receive defamation and forms of dissemination of consumer personal data.

المخلص

تم بحث الأطروحة بعنوان " الحماية القانونية لمستخدمي خدمات التكنولوجيا المالية الإقراض من منظور مقاصد الشريعة (دراسة هيئة الخدمات المالية جمبر)" من قبل ميليا ورداني راسيحا بتوجيه من الدكتور قمر الهدى ، ماجيستر، والدكتور قطب الدين أبيك، ماجيستر.

الكلمات المفتاحية: الحماية القانونية، التكنولوجيا المالية، الإقراض من نظير إلى نظير، مقاشد الشريعة.

كان الدافع وراء هذا البحث هو مشاكل وشكاوى الجمهور كمستخدمين لخدمات التكنولوجيا المالية للإقراض من نظير إلى نظير التي تلقتها هيئة الخدمات المالية في جمبر ، من جميع تقارير الشكاوى المتعلقة بالضحايا الذين تلقوا الرعب من محصلي الديون وغالبا ما أساءوا استخدام بياناتهم الشخصية. لذلك من الضروري مراجعة شكل الحماية القانونية التي توفرها هيئة الخدمات المالية كمؤسسة لها دور مهم في قطاع الخدمات المالية. وتركز الأسئلة في البحث على ما يلي: (1) ما هو شكل الحماية القانونية التي توفرها هيئة الخدمات المالية في جمبر لمستخدمي الإقراض من نظير إلى نظير للتكنولوجيا المالية الشرعية؟، (2) ما هو منظور مقاصد الشريعة فيما يتعلق بحماية هيئة الخدمات المالية في جمبر ضد مستخدمي الإقراض من نظير إلى نظير للتكنولوجيا المالية الشرعية؟

يستخدم هذا البحث الأساليب النوعية مع أنواع البحث الوصفي. تستخدم تقنيات جمع البيانات الملاحظة والمقابلات المتعمقة والتوثيق. مصادر البيانات المستخدمة هي البيانات الأولية والثانوية. تقنيات تحليل البيانات المستخدمة هي تكثيف البيانات وعرض البيانات ورسم الاستنتاجات والتحقق. وفي مرحلة التحقق من صحة البيانات باستخدام تقنيات المشاركة والتثليث الموسعة.

أظهرت النتائج أن (1) يغطي شكل الحماية القانونية التي توفرها هيئة الخدمات المالية أمرين ، وهما وقائي وقمعي. وتشمل أشكال الحماية القانونية الوقائية تعزيز اللوائح، وزيادة محو الأمية في مجال حماية المستهلك من خلال تطبيق خمسة مبادئ لحماية المستهلك (1) التعليم الكافي. (2) الإفصاح عن المعلومات والشفافية. (3) المعاملة العادلة والسلوك التجاري المسؤول. (4) حماية الأصول والخصوصية وبيانات المستهلك. (5) التعامل الفعال والكفاء مع الشكاوى وتسوية المنازعات. تشمل أشكال الحماية القمعية تسهيل الشكاوى ، واتخاذ إجراءات لوقف الأنشطة إذا ارتكبت الجهات الفاعلة في مجال الخدمات المالية انتهاكات لا تتوافق مع القانون ، والدفاع القانوني للمستهلكين كما هو مذكور في POJK رقم 6 / POJK / 2022 بشأن حماية المستهلك العامة. (2) الحماية القانونية لهيئة الخدمات المالية لمستهلكي التكنولوجيا المالية للإقراض من نظير إلى نظير من منظور المقاشد الشرعي يندرج في مجالين مهمين من الشريعة المقدسة ، وهما أولا ، حماية الحياة (حافظ نفس) ضد المستهلكين الذين يتلقون الإرهاب والتهديدات والترهيب من محصلي الديون. ثانيا: حماية الشرف (حافظ عرد)، لشكاوى المستهلكين التي تتلقى التشهير وأشكال نشر البيانات الشخصية للمستهلك.