

**PENGARUH PENGETAHUAN, MOTIVASI, KELOMPOK
ACUAN, KEPERIBADIAN, KUALITAS PELAYANAN, CITRA
PERUSAHAAN, RELIGIUSITAS DAN PROMOSI TERHADAP
KEPUTUSAN MENJADI NASABAH BANK SYARIAH
INDONESIA**

(Studi Kasus Mahasiswa Perbankan Syariah Angkatan 2017-2021
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam UIN Sayyid Ali Rahmatullah
Tulungagung)

SKRIPSI



Oleh :

Ladisa Ajeng Tita Aprilia
NIM. 12401173453

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
JURUSAN EKONOMI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
APRIL 2023**

**PENGARUH PENGETAHUAN, MOTIVASI, KELOMPOK
ACUAN, KEPERIBADIAN, KUALITAS PELAYANAN, CITRA
PERUSAHAAN, RELIGIUSITAS DAN PROMOSI TERHADAP
KEPUTUSAN MENJADI NASABAH**

(Studi Kasus Mahasiswa Perbankan Syariah Angkatan 2017-2021
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam UIN Sayyid Ali Rahmatullah
Tulungagung)

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan
Perbankan Syari'ah



Oleh :

Ladisa Ajeng Tita Aprilia
NIM. 12401173453

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
JURUSAN EKONOMI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
APRIL 2023**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Pengaruh Pengetahuan, Motivasi, Kelompok Acuan, Kepribadian, Kualitas Pelayanan, Citra Perusahaan, Religiusitas Dan Promosi Terhadap Keputusan Menjadi Nasabah Bank Syariah Indonesia (Studi Kasus Mahasiswa Perbankan Syariah Angkatan 2017-2021 Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung)” yang ditulis oleh Ladisa Ajeng Tita Aprilia NIM. 12401173453 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, September 2022

Pembimbing,



Nurul Fitri Ismayanti, M.E.I
NIP. 198412312014032002

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Perbankan Syariah



Muhammad Aqim Adlan, M.E.I.
NIP. 197404162008011008

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Pengaruh Pengetahuan, Motivasi, Kelompok Acuan, Kepribadian, Kualitas Pelayanan, Citra Perusahaan, Religiusitas Dan Promosi Terhadap Keputusan Menjadi Nasabah Bank Syariah Indonesia (Studi Kasus Mahasiswa Perbankan Syariah Angkatan 2017-2021 Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung)” yang ditulis oleh Ladisa Ajeng Tita Aprilia NIM. 12401173453 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada :

Tanggal : 11 Bulan : April Tahun : 2023

Dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Perbankan Syariah.

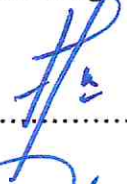
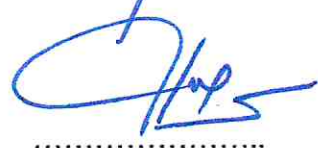
Dewan Penguji

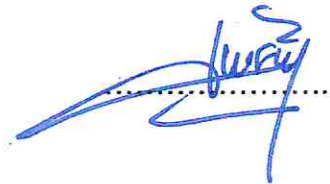
Ketua/Penguji :
Nurul Fitri Ismayanti, M.E.I
NIP. 198412312014032002

Penguji Utama :
Dyah Pravitasari, S.E., M.S.A
NIP. 197701022014032001

Sekretaris/Penguji :
Jusuf Bachtiar, S.S., M.Pd
NIP. 197106162007101001

Tanda Tangan


.....

.....


.....

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Lampiran 14 Pernyataan Keaslian Tulisan

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ladisa Ajeng Tita Aprilia
NIM : 12401173453
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Program Studi : Perbankan Syariah

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “Pengaruh Pengetahuan, Motivasi, Kelompok Acuan, Kepribadian, Kualitas Pelayanan, Citra Perusahaan, Religiusitas Dan Promosi Terhadap Keputusan Menjadi Nasabah Bank Syariah Indonesia (Studi Kasus Mahasiswa Perbankan Syariah Angkatan 2017-2021 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung)” adalah benar-benar disusun dan ditulis oleh yang bersangkutan di atas pengambilan tulisan orang lain, kecuali pada bagian-bagian dirujuk sebelumnya. Demikian surat ini dibuat sebenar-benarnya agar dapat dipergunakan dengan semestinya.

Tulungagung, 17 April 2023

Pembuat Pernyataan



Ladisa Ajeng Tita Aprilia
NIM. 12401173453



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
UPT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon: (0355) 321513 Website: www.perpustakaan.uinsatu.ac.id

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : LADISA AJENG TITA APRILIA
NIM : 12901173453
Program Studi : PERBANKAN SYARIAH
Fakultas : EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jenis Karya Ilmiah : SKRIPSI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (.....^{SKRIPSI}.....) yang berjudul:

Pengaruh Pengetahuan, Motivasi, Kelompok Acuan, Kepribadian, Kualitas pelayanan, Citra Perusahaan, Religiusitas dan Promosi terhadap Keputusan menjadi Nasabah Bank Syariah Indonesia (Studi Kasus Mahasiswa Perbankan Syariah Angkatan 2017-2021 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung)

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai Pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 07 Juli 2023.

Yang Menyatakan,



Ladisa Ajeng Tita Aprilia