

DAFTAR ISI

Halaman Sampul Luar	i
Halaman Sampul Dalam	ii
Halaman Persetujuan Pembimbing	iii
Halaman Pengesahan Penguji	iv
Halaman Motto.....	v
Halaman Persembahan	vi
Kata Pengantar	vii
Daftar Isi.....	ix
Daftar Tabel	xi
Daftar Gambar.....	xi
Daftar Lampiran	xii
Abstrak	xiv
Abstract	
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	8
C. Rumusan Masalah	8
D. Tujuan Penelitian	9
E. Kegunaan Penelitian.....	10
F. Ruang Lingkup dan Keterbatasan Penelitian	11
G. Penegasan Istilah.....	12
H. Sistematika Penulisan.....	16
BAB II LANDASAN TEORI	18
A. Manajemen Pemasaran Bank Syariah	18
B. Bank Syariah	22
C. Pengetahuan	26
D. Motivasi.....	28
E. Kelompok Acuan	32

F. Kepribadian	37
G. Kualitas Pelayanan	38
H. Citra Perusahaan.....	43
I. Religiusitas	46
J. Promosi	48
K. Keputusan Menjadi Nasabah.....	54
L. Penelitian Terdahulu	69
M. Kerangka Konseptual	75
N. Hipotesis Penelitian.....	77
BAB III METODE PENELITIAN	79
A. Pendekatan Penelitian	79
B. Populasi, Sampling dan Sampel Penelitian	79
C. Sumber Data, Variabel, dan Skala Pengukuran	81
D. Teknik Pengumpulan Data dan Instrument Penelitian.....	83
E. Teknik Analisis Data.....	85
BAB IV HASIL PENELITIAN	93
A. Gambaran Umum Lembaga	93
B. Deskripsi Karakteristik Responden.....	99
C. Analisis Deskriptif Variabel.....	101
D. Analisis Data	103
BAB V PEMBAHASAN	128
A. Pengaruh Pengetahuan Terhadap Keputusan Menjadi Nasabah	128
B. Pengaruh Motivasi Terhadap Keputusan Menjadi Nasabah	129
C. Pengaruh Kelompok Acuan Terhadap Keputusan Menjadi Nasabah	130
D. Pengaruh Kepribadian Terhadap Keputusan Menjadi Nasabah.....	131
E. Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Menjadi Nasabah	131
F. Pengaruh Citra Perusahaan Terhadap Keputusan Menjadi Nasabah	132
G. Pengaruh Religiusitas Terhadap Keputusan Menjadi Nasabah	133

H. Pengaruh Promosi Terhadap Keputusan Menjadi Nasabah	135
I. Pengaruh Pengetahuan, Motivasi, Kelompok Acuan, Kepribadian, Kualitas Pelayanan, Citra Perusahaan, Religiusitas, dan Promosi Terhadap Keputusan Menjadi Nasabah	136
BAB VI PENUTUP	137
A. Kesimpulan	137
B. Saran.....	139
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Kisi-kisi Instrumen Penelitian	85
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden	99
Tabel 4.2 Tahun Angkatan Responden	100
Tabel 4.3 Usia Responden.....	100
Tabel 4.4 Deskripsi Data	101
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Variabel Pengetahuan.....	103
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi.....	103
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Kelompok Acuan.....	104
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Kepribadian	104
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel Kualitas Pelayanan	105
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Variabel Citra Perusahaan	105
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Variabel Religiusitas	105
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Variabel Promosi.....	106
Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas Variabel Keputusan Menjadi Nasabah.....	106
Tabel 4.14 Hasil Uji Reabilitas Variabel Pengetahuan	107
Tabel 4.15 Hasil Uji Reabilitas Variabel Motivasi	107
Tabel 4.16 Hasil Uji Reabilitas Variabel Kelompok Acuan	108
Tabel 4.17 Hasil Uji Reabilitas Variabel Kepribadian.....	108
Tabel 4.18 Hasil Uji Reabilitas Variabel Kualitas Pelayanan.....	108
Tabel 4.19 Hasil Uji Reabilitas Variabel Citra Perusahaan	109
Tabel 4.20 Hasil Uji Reabilitas Variabel Religiusitas	109
Tabel 4.21 Hasil Uji Reabilitas Variabel Promosi	109
Tabel 4.22 Hasil Uji Reabilitas Variabel Keputusan Menjadi Nasabah	110
Tabel 4.23 Hasil Uji Normalitas Residual.....	111
Tabel 4.24 Hasil Uji Multikolinearitas.....	112
Tabel 4.25 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	113

Tabel 4.26 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	114
Tabel 4.27 Hasil Uji T	117
Tabel 4.28 Hasil Uji F	126
Tabel 4.29 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R Square)	127

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Jumlah Nasabah Bank Syariah	2
Gambar 2.1 Proses Pembentukan Citra	44
Gambar 2.2 Kerangka Konseptual.....	76

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1** Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2** Hasil Jawaban Kuesioner
- Lampiran 3** Hasil Uji Statistik Deskriptif
- Lampiran 4** Hasil Uji Validitas dan Reabilitas
- Lampiran 5** Hasil Uji Normalitas Data
- Lampiran 6** Hasil Uji Multikolinieritas
- Lampiran 7** Hasil Uji Heterokedastisitas
- Lampiran 8** Hasil Uji Regresi Linier Berganda
- Lampiran 9** Hasil Uji T
- Lampiran 10** Hasil Uji F
- Lampiran 11** Hasil Uji Koefisien Determinasi
- Lampiran 12** Dokumentasi Penelitian
- Lampiran 13** Kendali Bimbingan Skripsi
- Lampiran 14** Pernyataan Keaslian Tulisan
- Lampiran 15** Biodata Peneliti