

**STRATEGI PRODUK KONVEKSI DALAM  
MENINGKATKAN KEPUASAN PELANGGAN  
(Studi Kasus Pada UD. ABA Collection Tulungagung)**

**SKRIPSI**



Oleh:

**Sya'biatul Rizqi Ratna Isnaini**  
NIM. 12405193314

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH  
JURUSAN BISNIS DAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SAYYID ALI RAHMATULLAH  
TULUNGAGUNG  
JUNI 2023**

**STRATEGI PRODUK KONVEKSI DALAM  
MENINGKATKAN KEPUASAN PELANGGAN  
(Studi Kasus Pada UD. ABA Collection Tulungagung)**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna  
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan  
Manajemen Bisnis Syariah



Oleh:

**Sya'biatul Rizqi Ratna Isnaini**  
NIM. 12405193314

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH  
JURUSAN BISNIS DAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SAYYID ALI RAHMATULLAH  
TULUNGAGUNG  
JUNI 2023**

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Sya'biatul Rizqi Ratna Isnaini

Nim : 12405193314

Jurusan : Bisnis Dan Manajemen

Semester : 8

Menyatakan bahwa *skripsi* dengan judul “Strategi Produk Konveksi Dalam Meningkatkan Kepuasan Pelanggan (Studi Kasus Pada UD.ABA Collection Tulungagung)” ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya, dan bebas dari plagiasi. Jika dikemudian hari terbukti bukan karya saya sendiri atau melakukan plagiasi maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 15 Mei 2023

Saya yang menyatakan,



Sya'biatul Rizqi Ratna Isnaini

12405193314

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Strategi Produk Konveksi Dalam Meningkatkan Kepuasan Pelanggan (Studi Kasus Pada UD. ABA Collection Tulungagung)” yang ditulis oleh Sya’biatul Rizqi Ratna Isnaini, NIM. 12405193314 ini telah diperiksa dan di setujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 9 Mei 2023

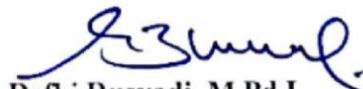
Pembimbing,



**Dr. Suminto, MPd.I.**  
NIDN. 2007047902

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen Bisnis Syariah



**Refki Rusvadi, M.Pd.I**  
NIDN. 2027128601

## PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Strategi Produk Konveksi Dalam Meningkatkan Kepuasan Pelanggan (Studi Kasus Pada UD. ABA Collection Tulungagung)” yang ditulis oleh Sya’biatul Rizqi Ratna Isnaini, NIM. 12405193314 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada:

Tanggal: 7, Bulan: Juni, Tahun: 2023

dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu pernyataan untuk memperoleh gelar Sarjana dalam keilmuan Manajemen Bisnis Syariah

Dewan Penguji

Tanda Tangan

Ketua / Penguji:

**Dr. Suminto, M.Pd.I.**

NIDN. 2007047902



Penguji Utama:

**Dr. Muhammad Aqim Adlan, M.E.I.**

NIP. 197404162008011008



Sekretaris Penguji:

**Muhammad Alhada Fuadilah Habib, S.Sosio., M.A.**

NIP. 199304262020121010



Mengesahkan,  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



**Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag.**  
NIP. 19600712182002121003



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG  
UPT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221  
Telepon (0355) 321513, Website : <http://perpustakaan.uinsatu.ac.id>

**SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Sya'biatul Rizqi Ratna Isnaini  
NIM : 12405193314  
Jurusan : Bisnis dan Manajemen  
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (..skripsi..) yang berjudul:

Strategi Produk konversi dalam Meningkatkan Kepuasan Pelanggan  
(Studi Kasus Pada UD. ABA Collection Tulungagung)

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 10 Juli 2023  
Yang Menyatakan,



Sya'biatul Rizqi Ratna Isnaini