

## DAFTAR ISI

Halaman Sampul Luar .....	i
Halaman Sampul Dalam .....	ii
Halaman Persetujuan.....	iii
Halaman Pengesahan .....	iv
Halaman Motto .....	v
Halaman Persembahan.....	vi
Kata Pengantar.....	vii
Daftar Isi.....	ixx
Daftar Gambar .....	xii
Daftar Lampiran .....	xiii
Abstrak .....	xivv

## BAB I PENDAHULUAN

A. Konteks Penelitian.....	1
B. Fokus Penelitian .....	13
C. Tujuan Penelitian .....	13
D. Manfaat Penelitian .....	13
E. Penegasan Istiah.....	14
F. Sistematika Penulisan Skripsi .....	16

## BAB II KAJIAN PUSTAKA

A. Strategi .....	18
-------------------	----

B. Strategi Produk.....	22
C. Kepuasan Pelanggan .....	47
D. Penelitian Terdahulu .....	63
E. Paradigma Penelitian.....	69

### **BAB III METODE PENELITIAN**

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian .....	72
B. Lokasi Penelitian.....	72
C. Kehadiran Peneliti.....	73
D. Data dan Sumber Data .....	74
E. Teknik Pengumpulan Data.....	75
F. Teknik Analisis Data.....	78
G. Pengecekan Keabsahan Temuan .....	81
H. Tahap – Tahap Penelitian .....	83

### **BAB IV HASIL PENELITIAN**

A. Deskripsi Objek Penelitian .....	86
B. Paparan Data .....	91
C. Temuan Penelitian.....	117

### **BAB V PEMBAHASAN**

A. Strategi Positioning Dalam Meningkatkan Kepuasan Pelanggan Pada Konveksi UD. ABA Collection Tulungagung.....	126
B. Strategi Overlap Produk Dalam Meningkatkan Kepuasan Pelanggan Pada Konveksi UD. ABA Collection Tulungagung .....	131
C. Strategi Desain Produk Dalam Meningkatkan Kepuasan Pelanggan	

Pada Konveksi UD. ABA Collection Tulungagung .....	136
--	-----

## **BAB VI PENUTUP**

A. Kesimpulan .....	141
B. Saran.....	142

<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>143</b>
-----------------------------	------------

## **LAMPIRAN**

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar1.1 Data Produksi UD ABA Collection Tahun 2010-2022.....	8
Gambar 2.1. Paradigma Penelitian .....	70
Gambar 4.2. Struktur organisasi UD. ABA Collection Tulungagung.....	90

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1: Surat Permohonan Izin Usaha

Lampiran 2: Pedoman Wawancara

Lampiran 3: Dokumentasi

Lampiran 4: Kartu Kendali Bimbingan Skripsi

Lampiran 5: Surat Pernyataan Keaslian Tulisan

Lampiran 6: Daftar Riwayat Hidup