

ABSTRAK

Muttia Kamaluddina Ummah, 12103193095, “Efektivitas Pelaksanaan Standar Pelayanan Publik Berdasarkan Hukum Positif Dan Fiqih Siyasah (Studi Kasus Pelayanan Publik Puskesmas Karangrejo)” Jurusan Hukum Tata Negara, Fakultas Syariah dan Ilmu Hukum, Universitas Islam Negeri (UIN) Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung, 2023, Pembimbing, Fahmi Arif, MH.

Penelitian ini dilatarbelakangi masalah terkait efektivitas pelayanan yang diberikan oleh Puskesmas Karangrejo, Kecamatan Karangrejo. Seperti kurangnya pemahaman masyarakat tentang prosedur, kurangnya sumber daya manusia dalam pelayanan hingga sarana dan prasarana yang belum maksimal sehingga mempengaruhi tingkat efektivitas pelayanan yang diterima oleh masyarakat.

Fokus penelitian ini yang berkaitan dengan Efektivitas pelaksanaan standar pelayanan publik ini adalah 1) Bagaimana efektivitas pelaksanaan standar pelayanan publik di Puskesmas Karangrejo berdasarkan hukum positif? 2) efektivitas pelaksanaan standar pelayanan publik di Puskesmas Karangrejo berdasarkan fiqih siyasah? Adapun yang menjadi tujuan peneliti dalam penelitian ini adalah 1) Untuk menguji efektivitas pelaksanaan standar pelayanan publik di Puskesmas Karangrejo berdasarkan hukum positif. 2) Untuk menguji efektivitas pelaksanaan standar pelayanan publik di Puskesmas Karangrejo berdasarkan fiqih siyasah.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan jenis penelitian hukum empiris yang melibatkan 44 orang responden sebagai sampel dalam mengukur efektivitas pelayanan yang diberikan. Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini terdiri dari data primer dan data sekunder dengan teknik pengumpulan data melalui kuisisioner yang disebarkan pada responden dan observasi pada sasaran.

Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa efektivitas pelaksanaan standar pelayanan publik di Puskesmas Karangrejo dengan menggunakan teori yang dikemukakan oleh Hari Lubis dan Martani Husein serta beberapa indikator dari Siagian, yakni prosedur pelayanan, semangat kerjasama dan loyalitas serta gaya dalam pelayanan, sarana prasarana dan kecermatan dalam pelayanan menunjukkan tingkatan efektif, namun masih memerlukan peningkatan dan perbaikan pada sejumlah aspek. Penulis menyimpulkan pelayanan publik pada Puskesmas Karangrejo berjalan sesuai dengan hukum positif dan fiqih siyasah karena memenuhi asas-asas yang ada kesejahteraan rakyat terjamin oleh pemerintah.

Kata Kunci: Efektivitas, Pelayanan Publik, Puskesmas, Hukum Positif, Fiqih Siyasah

ABSTRACT

Muttia Kamaluddina Ummah, 12103193095, "Effectiveness of Implementation of Public Service Standards Based on Positive Law and Siyasah Fiqh (Case Study of Karangrejo Health Center Public Services)" Department of Constitutional Law, Faculty of Sharia and Law, State Islamic University (UIN) Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung, 2023 , Supervisor, Fahmi Arif, MH.

This research is motivated by problems related to the effectiveness of services provided by the Karangrejo Health Center, Karangrejo District. Such as the lack of public understanding of procedures, the lack of human resources in services to the facilities and infrastructure that have not been maximized so that it affects the level of effectiveness of services received by the community.

The focus of this research related to the effectiveness of implementing public service standards are 1) How is the effectiveness of implementing public service standards at the Karangrejo Health Center based on positive law? 2) the effectiveness of the implementation of public service standards at the Karangrejo Health Center based on siyasah fiqh? The aims of the researchers in this study were 1) to test the effectiveness of implementing public service standards at the Karangrejo Health Center based on positive law. 2) To test the effectiveness of implementing public service standards at the Karangrejo Health Center based on siyasah fiqh.

This research uses a quantitative approach with the type of empirical legal research involving 44 respondents as a sample in measuring the effectiveness of the services provided. The type of data used in this study consisted of primary data and secondary data with data collection techniques through questionnaires distributed to respondents and observations on targets.

Based on the results of the study, it showed that the effectiveness of implementing public service standards at the Karangrejo Health Center using the theory put forward by Hari Lubis and Martani Husein as well as several indicators from Siagian, namely service procedures, spirit of cooperation and loyalty and style in service, infrastructure and accuracy in service showed effective level, but still requires improvement and improvement in a number of aspects. The author concludes that public services at the Karangrejo Public Health Center are running in accordance with positive law and siyasah fiqh because they fulfill the existing principles that the people's welfare is guaranteed by the government.

Keywords: Effectiveness, Public Service, Health Center, Positive Law, Fiqh Siyasah

نبذة مختصرة

موتية كمال الدين الأمة ، ١٢١٠٣١٩٣٠٩٥ ، "فعالية تنفيذ معايير الخدمة العامة على أساس القانون الوضعي وسياسة الفقه (دراسة حالة "للخدمات العامة في مركز كارانجريجو الصحي) قسم القانون الدستوري ، كلية الشريعة والقانون ، جامعة الدولة الإسلامية سيد علي رحمة الله تولونغاونغ ، ٢٠٢٣ ، مشرف ،

فهامي عارف ، MH.

الصحي ، منطقة كارانجريجو الدافع وراء هذا البحث هو المشاكل المتعلقة بفعالية الخدمات التي يقدمها مركز مثل عدم فهم الجمهور للإجراءات ، ونقص الموارد البشرية في الخدمات المقدمة للمرافق والبنية . كارانجريجو التحتية التي لم يتم تعظيمها بحيث تؤثر على مستوى فعالية الخدمات التي يتلقاها المجتمع

يركز هذا البحث المتعلق بفعالية تنفيذ معايير الخدمة العامة على (١) كيف يتم تنفيذ معايير الخدمة العامة في الصحي على أساس القانون الوضعي؟ (٢) فعالية تنفيذ معايير الخدمة العامة في مركز كارانجريجو مركز كارانجريجو الصحي على أساس فقه سياسة؟ كانت أهداف الباحثين في هذه الدراسة (١) اختبار فعالية تنفيذ الصحي على أساس القانون الوضعي. (٢) اختبار فعالية تنفيذ معايير كارانجريجو معايير الخدمة العامة في مركز الخدمة العامة في مركز كارانجريجو الصحي على أساس فقه سياسة

يستخدم هذا البحث منهجا كمي مع نوع البحث القانوني التجريبي الذي يشمل ٤ مستجيبا كعينة في قياس فعالية الخدمات المقدمة. يتألف نوع البيانات المستخدمة في هذه الدراسة من بيانات أولية وبيانات ثانوية مع تقنيات جمع البيانات من خلال الاستبيانات الموزعة على المستجيبين والملاحظات على الأهداف

واستنادا إلى نتائج الدراسة أظهرت أن فعالية تطبيق معايير الخدمة العامة في مركز كارانجريجو الصحي باستخدام النظرية التي طرحها هاري لويس ومارتيني حسين بالإضافة إلى عدة مؤشرات من سياحيان وهي إجراءات الخدمة وروح التعاون والولاء والأسلوب في الخدمة والبنية التحتية والدقة في الخدمة أظهرت مستوى فعالا، ولكن لا يزال يتطلب التحسين والتحسن في عدد من الجوانب. ويخلص المؤلف إلى أن الخدمات العامة في مركز كارانجريجو للصحة العامة تعمل وفقا للقانون الوضعي والفقه السياحي لأنها تفي بالمبادئ القائمة التي تنص على أن الحكومة تضمن رفاهية الشعب

الكلمات المفتاحية: الفعالية ، الخدمة العامة ، المركز الصحي ، القانون الوضعي ، فقه السياسة