

**EFEKTIVITAS PELAKSANAAN STANDAR PELAYANAN  
PUBLIK BERDASARKAN HUKUM POSITIF DAN FIQIH  
SIYASAH**

**(Studi Kasus Pelayanan Publik Puskesmas Karangrejo)**

**SKRIPSI**



**Oleh**

**MUTTIA KAMALUDDINA UMMAH**

**NIM : 12103193095**

**PROGRAM STUDI HUKUM TATA NEGARA  
JURUSAN SYARIAH FAKULTAS SYARIAH DAN ILMU  
HUKUM UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN) SAYYID ALI  
RAHMATULLAH TULUNGAGUNG  
JUNI 2023**

**EFEKTIVITAS PELAKSANAAN STANDAR PELAYANAN  
PUBLIK BERDASARKAN HUKUM POSITIF DAN FIQIH  
SIYASAH**

**(Studi Kasus Pelayanan Publik Puskesmas Karangrejo)**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Fakultas Syariah dan Ilmu Hukum  
Universitas Islam Negeri (UIN) Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung Untuk  
Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna Memperoleh Gelar  
Strata Satu Hukum Tata Negara (SH)



**Oleh**

**MUTTIA KAMALUDDINA UMMAH**

**NIM : 12103193095**

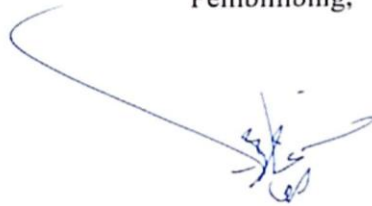
**PROGAM STUDI HUKUM TATA NEGARA  
JURUSAN SYARI'AH FAKULTAS SYARIAH DAN ILMU HUKUM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN) SAYYID ALI RAHMATULLAH  
TULUNGAGUNG  
JUNI 2023**

## LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul “Efektivitas Pelaksanaan Standar Pelayanan Publik Berdasarkan Hukum Positif Dan Fiqih Siyasah (Studi Kasus Pelayanan Publik Puskesmas Karangrejo)” yang ditulis oleh Muttia Kamaluddina Ummah ini telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan.

Tulungagung, 22 Mei 2023

Pembimbing,

A handwritten signature in blue ink, consisting of stylized initials and a surname, positioned below the name 'Fahmi Arif, MH'.

Fahmi Arif, MH

NIP. 198806092019031009

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul “ Efektivitas Pelaksanaan Standar Pelayanan Publik Berdasarkan Hukum Positif Dan Fiqih Siyasah (Studi Kasus Pelayanan Publik Puskesmas Karangrejo)” yang ditulis oleh oleh Muttia Kamaluddina Ummah ini dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Syariah dan Ilmu Hukum Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung pada hari Senin tanggal 26 Juni 2023, dan dapat diterima sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program Sarjana Strata Satu Jurusan Hukum Tata Negara.

### Dewan Penguji Skripsi

Ketua



Amrin Nurfiyeni, S.ST, M.H

NIP:198402242015031003

Sekretaris



Fahmi Arif, M.H

NIP:198806092019031009

Penguji Utama



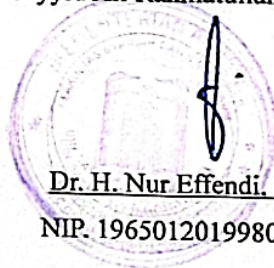
Ahmad Gelora Mahardika, S.IP, M.H

NIP: 19870818201012100

Tulungagung, 20 Juni 2023

Mengesahkan

Dekan Fakultas Syariah dan Ilmu Hukum  
UN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung



Dr. H. Nur Effendi, M.Ag

NIP. 196501201998031002

## PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Muttia Kamaluddina Ummah

NIM : 12103193095

Jurusan/ Progam Studi : Hukum Tata Negara (Syariah Syar'iyah)

Fakultas : Syariah dan Ilmu Hukum

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang berjudul “Efektivitas Pelaksanaan Standar Pelayanan Publik Berdasarkan Hukum Positif Dan Fiqih Siyasah (Studi Kasus Pelayanan Publik Puskesmas Karangrejo)” ini adalah benar-benar disusun dan ditulis oleh yang bersangkutan di atas dan bukan mengambil tulisan dari orang lain serta pemikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan penuh kesadaran disertai tanggungjawab penuh atas segala konsekuensinya.

Tulungagung, 22 Mei 2023

Yang membuat pernyataan,



Muttia Kamaluddina Ummah

NIM. 12103193095



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG  
UPT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221  
Telepon: (0355) 321513 Website: www.perpustakaan.uinsatu.ac.id

**SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Muttia Kamaluddina Ummah  
NIM : 12103193095  
Jurusan : Hukum Tata Negara  
Fakultas : Fakultas Syariah dan Ilmu Hukum  
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (... Skripsi ...) yang berjudul: Efektivitas Pelaksanaan Standar Pelayanan Publik Berdasarkan Hukum Positif dan Fiqih Siyasah (studi Kasus Pelayanan Publik Puskesmas Karangrejo)

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai Pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 11 Juli 2023

Yang Menyatakan,



Muttia Kamaluddina Ummah.