

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR	i
HALAMAN SAMPUL DALAM.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN KEASLIAN.....	v
PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI.....	vi
HALAMAN MOTTO	vii
PERSEMBAHAN.....	viii
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB LATIN	xiii
ABSTRAK	xv
DAFTAR ISI.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	8
E. Ruang Lingkup Penelitian.....	9
F. Penegasan Istilah.....	9
G. Sistematika Pembahasan	12

BAB II KAJIANN PUSTAKA

A. Efektivitas	14
B. Pelayanan Publik.....	19
C. Puskesmas	27
D. Fiqih Siyasah.....	29
E. Penelitian Terdahulu	33

BAB III METODE PENELITIAN

A. Pendekatan Penelitian	40
B. Jenis Penelitian.....	40
C. Lokasi Penelitian.....	41
D. Kehadiran Peneliti.....	42
E. Subjek dan Objek Penelitian	42
F. Populasi, Sampling dan Sampel Penelitian.....	42
G. Sumber Data, Variabel dan Teknik Pengumpulan Data	45

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Analisis Data	52
B. Deskripsi Data.....	55
C. Pembahasan Penelitian.....	78

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	104
B. Saran.....	105

DAFTAR PUSTAKA106

LAMPIRAN.....111