

DAFTAR PUSTAKA

- A. Djazuli *Fiqh Siyasah* (2000). Jakarta : Prenada Media
- Abdul Wahab Khallaf. (1997) *Al-Siyasat Al-Syar'iyat*. Al-Qahirah: Dar Al-Anshar
- Ardatik. (2020) *Pengaruh Mutu Pelayanan Terhadap Keluasan Pasien di Puskesmas Kauman Kabupaten Tulungagung*. Tesis, Universitas Negeri Surakarta
- Atteng, Jovanly. (2016). "*Analisis Efektivitas Dan Kontribusi Pajak Reklame Terhadap Pendapatan Asli Daerah (PAD) Di Kota Manado Tahun 2011-2015 Studi Kasus Pada Dinas Pendapatan Daerah Kota Manado.*" *Jurnal Berkala Ilmiah Efisiensi* 16.4
- Dedi Iswanto. (2014). *Butuh Pendekatan Sosio Legal Untuk Pahami Hukum Secara Holistik*. Universitas Lampung <https://www.unila.ac.id/>, diakses Maret, 2023
- Dr. H. Candra Wijaya. (2015) *Pengaruh Budaya Organisasi, Perilaku Kepemimpinan, Kepuasan Kerja, Terhadap Keefektifan Kerja Pegawai Administrasi UIN SU*. Medan: Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
- Firdaus Eko. (2022) *Implementasi Pasal 21 Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik dalam Pelaksanaan Standar Pelayanan Rawat Jalan (Studi di Puskesmas Purwodadi Kabupaten Pasuruan)*. Skripsi, Universitas Brawijaya
- Ghozali, Imam. (2016). *Apilikasi Analisis Multivariat dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro
- Gibson. (1987). *Faktor Yang Berpengaruh Terhadap Kinerja*
- H. A. Djazuli. (2007). *Fiqh Siyasah*. Jakarta: Kencana

- Harbani Pasolong (2007). *Teori Administrasi Publik*. Bandung: Alfabeta
- Hari Lubis dan Martani Husain. (1987). *Teori Organisasi: Suatu Pendekatan Makro*. Jakarta: Pusat Antar Universitas Ilmu-Ilmu Sosial
- Hizkia Paat (2014). *Kualitas Pelayanan Publik di Kecamatan Motoling Kabupaten Minahasa Selatan (Studi Tentang Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Kecamatan Motoling)*. Jurnal Ilmu Politik Vol.31, Universitas Sam Ratulangi
- ICn ‘Abidin, (1987) *Raad al-Muhtar ‘ala al-Durr al-Mukhtar* Beriut: Dar Ihya ‘al-Turats Al-‘Arabi
- Iga Rosalina. (2012) “*Efektivitas Program Nasional Pemberdayaan Masyarakat Mandiri Perkotaan Pada Pokok Pinjaman Bergulir di Desa Mantren Kec. Karangreji Kabupaten Magetan.*” *Jurnal Efektivitas Pemberdayaan Masyarakat*, Vol. 01 No.01
- Jazim Hamidi. (1999). *Penerapan Asas-Asas Umum Pemerintahan Yang Layak (AAUPL) Di Lingkungan Peradilan Administrasi Indonesia*. Citra Aditya Bakti, Bandung
- Joko Widodo. (2001). *Etika Birokrasi Dalam Pelayanan Publik* .Malang: Citra
- Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI). (2006). Jakarta: PT Penerbitan dan Percetakan Anjani
- Kamus Besar Bahasa Indonesia. (2002). Jakarta: Balai Pustaka
- Martin dan Lubis. (1987). *Teori Organisasi*. Bandung: Ghalia Indonesia
- Maskawati dk. (2018). *Hukum Kesehatan: Dimensi Etis dan Yuridis Tanggungjawab Pelayanan Kesehatan*. Yogyakarta: Litera.

- Masrudi Muchtar dkk. (2016). *Hukum Kesehatan Lingkungan: Kajiann Teoritis dan Perkembangan Pemikiran*. Yogyakarta: Pustaka Baru.
- Mochammad Riyan Nendyari, dkk, (2017) *Sistem Informasi Pelayanan Fasilitas Kesehatan Tingkat 1 (Puskesmas) Terintegrasi Kota Cimahi*. Cimahi: Prosiding Seminar Nasional Komputer dan Informatika
- Muhammad Fitri Rahmadanam. (2019). *Pelayanan Publik*, cetakan ke-1. Medan: Yayasan Kita Menulis
- Muhammad. (2017). *Metodologi Penelitian Ekonomi Islam (Pendekatan Kuantitatif)*. Depok: Rajawali Pers
- Nella Isniatul Faizah. (2022). *Tinjauan Siyasa Syar'iyah Terhadap Efektivitas Pelayanan Pembuatan Akta Kelahiran Di Kabupaten Nganjuk. Tulungagung: Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung*
- Neneng Siti Maryam, (2016). *Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik*, Jurnal Ilmu Politik dan Komunikasi Vol. VI No.1. Bandung
- Ni Putu Tirka Widanti. (2022). *Konsep Good Governance dalam Perspektif Pelayanan Publik: Sebuah Tinjauan Literatur*, Jurnal Abdimas Peradaban: Jurnal Pengabdian Masyarakat Vol.3 No.1. Denpasar
- Peraturan Menteri Kesehatan No.43 Tahun 2009 Tentang Pusat Kesehatan Masyarakat
- Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 43 Tahun 2019 Tentang Pusat Kesehatan Masyarakat

Philip Kotler dan Kelvin Lane Keller. (2007). *Manajemen Pemasaran*, Ed. 12 Jilid

2. Jakarta: Indeks

Ratminto dan Atik. (2005). *Manajemen Pelayanan Disertai Dengan Pengembangan Model Konseptual, Penerapan Citizen's dan Standar Pelayanan Minimal*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar

Riska Elfinda Reniatika. (2018). *Pengaruh Pendapatan, Pendidikan, Tarif Pelayanan dan Kualitas Pelayanan Terhadap Permintaan Jasa Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Kauman Kabupaten Tulungagung*". Tulungagung: Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung.

Ronny Hanitijo Soemitro. (2010). *Dualisme Penelitian Hukum (Normatif dan Empiris)*, Yogyakarta:Pustaka Pelajar

Sadu Wasistiono. (2001) *Manajemen Pemerintahan Daerah*. Bandung: Alqa Print

Siagian. (1987). *Organisasi dan Perilaku Administrasi*. Jakarta: Bumi Aksara

Soerjono Soekanto. (2007) *Pokok-Pokok Sosiologi Hukum*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada

Sondang P Siagian. (2006). *Manajemen Sumber Daya Manusia* . Jakarta: Bumi Aksara,

Sondang P Siagian/ (1996). *Organisasi Dan Perilaku Administrasi*. Jakarta: Bumi Aksara

Sugiyono. (2009). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D, cetakan ke 8*. Bandung : Alfabeta

Sugiyono. (2014). *Metodologi Penelitian Kombinasi (Mixed Methods)*. Bandung: Alfabeta

- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung:Alfabeta
- Sulaiman bin Muhammad al-Bujairimi, *Hasyiah alBujairimi 'ala al-Manhaj* Vol. 2
Bulaq: Mushthafa al-Babî al-Halabî
- Sulistyowati, Irianto, *Praktik Penelitian Hukum: Perspektif Sosiolegal*. bphn.go.id,
diakses pada Maret 2023
- Trio Saputra, dkk. (2019) *Implementasi Kebijakan Inovasi Pelayanan Publik di
Puskesmas Jaya Mukti dalam Meningkatkan Kepuasan Masyarakat*. Jurnal
Niara Vol 11 No.2, Universitas Lancang Kuning
- Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik
- Unika Basyriah, dkk. (2019). *Inovasi Pelayanan Publik di Kantor Desa
Ladungsari*, Prosding Simposium Nasional Universitas Muhamadiyah
Malang. Malang
- Utomo, Tommy, dkk. (2010). *Analisis Pemasaran dan Loyalitas*. Palangkaraya:
PT. Palma Abadi Sentosa
- W. Gulo. (2002). *Metodologi Penelitian*, Jakarta: Grasindo
- Wahbah Al-Zuhayli. (2001) *Ushul al-Fikih al-Islami* Vol. 1. Damaskus: Dar al-
Fikr
- Yogi Hertanto, dkk., (2016) *Penerapan Sistem Informasi Manajemen Daerah
(SIMDA) Keuangan Terhadap Efektivitas Pelaporan Keuangan (Studi pada
Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah di Kabupaten Blitar)*, Jurnal
Ilmu Administrasi Publik Vol.1 No. 2. Malang: Publisia