

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL LUAR .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN SAMPUL DALAM .....</b>	<b>ii</b>
<b>PERSETUJUAN PEMBIMBING .....</b>	<b>iii</b>
<b>PENGESAHAN PENGUJI .....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>v</b>
<b>PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvi</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xvii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xviii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	11
C. Tujuan Penelitian .....	11
D. Batasan Penelitian .....	12
E. Manfaat Penelitian .....	12
F. Penegasan Istilah .....	14
G. Sistematika Penulisan .....	20

<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>24</b>
A. Teori Dasar .....	24
1. Kualitas Pembiayaan .....	23
a. Pengertian Kualitas Pembiayaan .....	23
b. Tujuan Kualitas Pembiayaan.....	26
c. Analisis Kualitas Pembiayaan.....	26
2. Menilai Prospek Usaha .....	32
a. Pengertian Menilai Prospek Usaha.....	32
b. Tujuan Menilai Prospek Usaha .....	34
3. Menilai Kinerja Nasabah.....	35
a. Pengertian Kinerja Nasabah .....	35
b. Tujuan Kinerja Nasabah.....	35
4. Menilai Kemampuan Membayar.....	36
a. Pengertian Kemampuan Membayar .....	36
b. Tujuan Kemampuan Membayar .....	38
5. Kredit Usaha Rakyat (KUR) Mikro .....	38
a. Pengertian Kredit Usaha Rakyat (KUR) Mikro .....	38
b. Tujuan Kredit Usaha Rakyat (KUR) Mikro .....	39
6. Pembiayaan Bermasalah.....	40
a. Pengertian Pembiayaan Bermasalah.....	40
b. Faktor Penyebab Pembiayaan Bermasalah .....	41
1) Faktor Internal .....	41
2) Faktor Eksternal .....	42

B. Penelitian Terdahulu.....	42
C. Kerangka Konseptual .....	52
D. Keterangan kerangka konseptual.....	53

### **BAB III METODE PENELITIAN**

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian .....	55
1. Pendekatan Penelitian .....	56
2. Jenis Penelitian .....	56
B. Lokasi Penelitian .....	57
C. Kehadiran Peneliti .....	57
D. Sumber Data .....	58
E. Teknik Pengumpulan Data .....	60
F. Teknik Analisis Data .....	64
G. Teknik Pengecekan Keabsahan Data .....	66
H. Tahap-Tahap Penelitian .....	68

### **BAB IV HASIL PENELITIAN**

A. Paparan Data Bank Syariah Indonesia KCP Tulungagung	
Sudirman .....	70
1. Letak Geografis Bank Syariah Indonesia KCP	
Tulungagung Sudirman .....	70
2. Sejarah Berdirinya Bank Syariah Indonesia .....	70
3. Makna Logo Bank Syariah Indonesia .....	73
4. Visi dan Misi Bank Syariah Indonesia .....	74
5. Struktur Perusahaan Bank Syariah Indonesia .....	75

6. Data Informan .....	76
7. Jabatan dan Daftar Nama Pegawai Bank Syariah Indonesia KCP Tulungagung Sudirman .....	78
8. Pembagian Tugas dan Tanggung Jawab ( <i>Job Description</i> ).....	79
9. Jenis Produk-Produk Pembiayaan pada Bank Syariah Indonesia KCP Tulungagung Sudirman .....	95
10. Proses Pemberian KUR Mikro pada Bank Syariah Indonesia KCP Tulungagung Sudirman .....	102
11. Nisbah dari Pembiayaan KUR Mikro pada Bank Syariaah Indonesia KCP Tulungagung Sudirman .....	104
<b>B. Temuan Penelitian .....</b>	<b>106</b>
1. Penilaian Prospek Usaha dalam Mencegah KUR Mikro Bermasalah pada Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Pembantu Tulungagung Sudirman .....	106
2. Penilaian Kinerja Nasabah dalam Mencegah KUR Mikro Bermasalah pada Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Pembantu Tulungagung Sudirman .....	113
3. Penilaian Kemampuan Membayar dalam Mencegah KUR Mikro Bermasalah pada Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Pembantu Tulungagung Sudirman .....	117
<b>BAB V PEMBAHASAN .....</b>	<b>120</b>
A. Penilaian Prospek Usaha dalam Mencegah KUR Mikro Bermasalah pada Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang	

Pembantu Tulungagung Sudirman.....	120
B. Penilaian Kinerja Nasabah dalam Mencegah KUR Mikro Bermasalah pada Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Pembantu Tulungagung Sudirman.....	126
C. Penilaian Kemampuan Membayar dalam Mencegah KUR Mikro Bermasalah pada Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Pembantu Tulungagung Sudirman .....	130
<b>BAB VI PENUTUP .....</b>	<b>135</b>
A. Kesimpulan .....	135
B. Saran .....	137
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>138</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>	<b>142</b>