

**PENGARUH PENGETAHUAN MASYARAKAT PADA  
FASILITAS, LOKASI DAN KUALITAS PELAYANAN  
TERHADAP KEPUTUSAN MENJADI NASABAH DI BANK  
SYARIAH INDONESIA CABANG BABAT**

**SKRIPSI**



Oleh:

**Tri Nur Khofifa**  
NIM. 12401183201

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH  
JURUSAN EKONOMI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SAYYID ALI RAHMATULLAH  
TULUNGAGUNG  
NOVEMBER 2022**

**PENGARUH PENGETAHUAN MASYARAKAT PADA  
FASILITAS, LOKASI DAN KUALITAS PELAYANAN  
TERHADAP KEPUTUSAN MENJADI NASABAH DI BANK  
SYARIAH INDONESIA CABANG BABAT**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Untuk Memperoleh Salah Satu Persyaratan Guna  
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan  
Perbankan Syariah



Oleh:

**Tri Nur Khofifa**  
NIM. 12401183201

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH  
JURUSAN EKONOMI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SAYYID ALI RAHMATULLAH  
TULUNGAGUNG  
NOVEMBER 2022**

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul "Pengaruh Pengetahuan Masyarakat Pada Fasilitas Lokasi dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Menjadi Nasabah di Bank Syariah Indonesia Cabang Babat". ditulis oleh Tri Nur Khofifa, NIM.12401183201, ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 03 Oktober 2022

Pembimbing,



Wahyu Dwi Warsitasari, M.Pd  
NIP.198707112019032018

Mengetahui,

Koordinator Perbankan Syariah



Dr. Muhamad Aqim Adlan, S.Pd.I., M.E.I

NIP. 197404162008011008

## PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul "Pengaruh Pengetahuan Masyarakat Pada Fasilitas Lokasi dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Menjadi Nasabah di Bank Syariah Indonesia Cabang Babat" yang ditulis oleh Tri Nur Khofifa, NIM. 12401183201 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada:

Tanggal: 24 Bulan: November Tahun: 2022

dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Perbankan Syariah

Dewan Penguji

Ketua / Penguji :

**Wahyu Dwi Warsitasari, M.Pd.**  
NIP.198707112019032018

Penguji Utama :

**Dr. Binti Nur Asivah, M.Si**  
NIP.198008112011012007

Sekretaris / Penguji :

**Rendra Erkhadifa, M.Si**  
NIP.199002102019031014

Tanda Tangan



Mengesahkan

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



**Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag.**  
NIP. 197112182002121003

#### Lampiran 4 Lembar Keaslian Tulisan

### PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Tri Nur Khofifa  
NIM : 12401183201  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Semester : IX (Sembilan)

menyatakan bahwa skripsi dengan judul "Pengaruh Pengetahuan Masyarakat Pada Fasilitas Lokasi dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Menjadi Nasabah di Bank Syariah Indonesia Cabang Babat" ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya, dan bebas dari plagiarisme. Jika di kemudian hari terbukti bukan karya sendiri atau melakukan plagiarisi, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 03 November 2022

Saya yang menyatakan,



Tri Nur Khofifa

NIM. 12401183201





KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221  
Telepon (0355) 321513, Website : <http://perpustakaan.uinsatu.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Tri Nur Khofifa  
NIM : 12401183201  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam  
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (...skripsi...) yang berjudul:

Pengaruh Pengetahuan Masyarakat Pada Fasilitas, Lokasi dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Menjadi Nasabah di Bank Syariah Indonesia Cabang Babat

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 24 Februari 2023  
Yang Menyatakan,



(Tri Nur Khofifa)