

## DAFTAR ISI

Halaman Sampul Luar .....	i
Halaman Sampul Dalam .....	ii
Halaman Persetujuan .....	iii
Halaman Pengesahan .....	iv
Pengesahan Penguji .....	iv
Halaman Motto .....	v
Halaman Persembahan .....	vi
Kata Pengantar .....	viii
Daftar Isi .....	x
Daftar Gambar .....	xiv
Daftar Tabel .....	xv
Daftar Diagram .....	xvi
Daftar Lampiran .....	xvii
Abstrak .....	xviii
<b>BAB I : PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Identifikasi Masalah .....	11

C. Rumusan Masalah .....	11
D. Tujuan Penelitian .....	12
E. Manfaat Penelitian .....	12
F. Pengasan Istilah .....	14
G. Sistematika Penulisan Skripsi .....	16
<b>BAB II : LANDASAN TEORI .....</b>	<b>18</b>
A. Tinjauan Keputusan Menjadi Nasabah .....	18
B. Tinjauan Tentang Pengetahuan .....	24
C. Tinjauan Tentang Fasilitas Bank Syariah .....	30
D. Tinjauan Tentang Kualitas Pelayanan .....	40
E. Penelitian Terdahulu .....	47
F. Kerangka Konseptual .....	55
G. Hipotesis Penelitian .....	56
<b>BAB III : METODE PENELITIAN .....</b>	<b>57</b>
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian .....	57
B. Populasi, Sampling dan Sampel .....	58
1. Populasi .....	58
2. Sampel .....	58
3. Sampling .....	59
C. Sumber Data, Variabel dan Skala Pengukur .....	60
1. Sumber Data .....	60
2. Variabel .....	60
3. Skala Pengukur .....	62

D. Teknik Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian .....	62
1. Teknik Pengumpulan Data .....	62
2. Instrument Penelitian .....	67
<b>BAB IV : HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>74</b>
A. Deskripsi Karakteristik Responden .....	74
B. Deskripsi Variabel .....	77
C. Hasil Penelitian .....	87
1. Uji Instrumen Penelitian .....	87
2. Teknik Analisis Data .....	92
3. Uji Hipotesis .....	95
4. Uji Instrumen Klasik .....	99
<b>BAB V : PEMBAHASAN .....</b>	<b>105</b>
A. Pengaruh Pengetahuan Terhadap Keputusan Menjadi Nasabah Bank Syariah Indonesia Pada Masyarakat Desa Guci .....	105
B. Pengaruh Fasilitas Terhadap Keputusan Menjadi Nasabah Bank Syariah Indonesia Pada Masyarakat Desa Guci .....	105
C. Pengaruh Lokasi Pelayanan Terhadap Keputusan Menjadi Nasabah Bank Syariah Indonesia Pada Masyarakat Desa Guci .....	107
D. Pengaruh Pengetahuan, Fasilitas, Lokasi dan Kualitas Pelayanan Menjadi Nasabah Bank Syariah Indonesia Pada Masyarakat Desa Guci .....	109 110
<b>BAB V : PENUTUP .....</b>	<b>113</b>
A. Kesimpulan .....	113

B. Saran .....	115
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>116</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>	<b>120</b>

## **DAFTAR GAMBAR**

2.1	Kerangka Konseptual.....	55
-----	--------------------------	----

## DAFTAR TABEL

3.1	Skala Pengukur .....	55
3.2	Instrumen Penelitian .....	62
4.1	Hasil Rekapitulasi Pengetahuan (X1) .....	78
4.2	Hasil Rekapitulasi Fasilitas (X2) .....	80
4.3	Hasil Rekapitulasi Lokasi (X3).....	81
4.4	Hasil Rekapitulasi Kualitas Pelayanan (X4).....	83
4.5	Hasil Rekapitulasi Keputusan Menjadi Nasabah (Y) .....	85
4.6	Hasil Uji Validitas Pengetahuan .....	87
4.7	Hasil Uji Validitas Variabel Fasilitas .....	89
4.8	Hasil Uji Validitas Variabel Lokasi .....	89
4.9	Hasil Uji Validitas Variabel Kualitas Pelayanan .....	90
4.10	Hasil Uji Validitas Variabel Keputusan Menjadi Nasabah.....	90
4.11	Hasil Uji Reliabilitas Data .....	91
4.12	Hasil Uji Multikolinieritas .....	92
4.13	Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	93
4.14	Hasil Uji Koefesien Determinasi .....	95
4.15	Hasil Uji F.....	96

4.16 Hasil Uji T.....	98
4.17 Hasil Uji Normalitas .....	101
4.18 Hasil Uji Glejser .....	102
4.19 Hasil Autokorelasi .....	103

## **DAFTAR DIAGRAM**

4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	75
4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	76
4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan .....	77





## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	: Data Kuisisioner .....	121
Lampiran 2	: Rekap Data Kuisisioner .....	126
Lampiran 3	: Lembar Bimbingan .....	138
Lampiran 4	: Daftar Riwayat Hidup .....	148