

## DAFTAR ISI

Halaman Sampul Luar .....	i
Halaman Sampul Dalam .....	ii
Halaman Persetujuan .....	iii
Halaman Pengesahan .....	iv
Halaman Motto .....	v
Halaman Persembahan .....	vi
Kata Pengantar .....	vii
Daftar Isi .....	ix
Daftar Tabel .....	xiii
Daftar Gambar .....	xiv
Daftar Lampiran .....	xv
Abstrak .....	xvi
Abstrack .....	xvii
<b>BAB I: PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	8
C. Tujuan Penelitian .....	8
D. Pembatasan Masalah .....	9
E. Manfaat Penelitian .....	9
1. Teoritis .....	10
2. Praktis .....	10
F. Penegasan Istilah .....	11
1. Konseptual .....	11
2. Operasional .....	13
G. Sistematika Penulisan Skripsi .....	13

<b>BAB II: KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>15</b>
A. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	15
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	15
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	17
3. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	21
B. Pemberian Insentif .....	23
1. Pengertian Insentif .....	23
2. Tujuan Pemberian Insentif .....	24
3. Jenis-Jenis Insentif .....	24
4. Sistem Pelaksanaan Pemberian Insentif .....	29
C. Motivasi Kerja .....	29
1. Pengertian Motivasi Kerja .....	29
2. Jenis-Jenis Motivasi Kerja .....	31
3. Teori Motivasi Kerja .....	32
D. Kinerja .....	36
1. Pengertian Kinerja .....	36
2. Faktor yang Mempengaruhi Kinerja .....	38
3. Manfaat dan Tujuan Kinerja .....	40
4. Indikator Kinerja .....	41
E. Penelitian Terdahulu .....	42
F. Kerangka Berpikir .....	49
 <b>BAB III: METODE PENELITIAN .....</b>	 <b>53</b>
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian .....	53
B. Lokasi Penelitian .....	54
C. Kehadiran Peneliti .....	55
D. Data dan Sumber Data .....	56
1. Data Primer .....	56
2. Data Sekunder .....	57

E. Teknik Pengumpulan Data .....	58
1. Observasi .....	58
2. Wawancara Mendalam .....	58
3. Dokumentasi .....	59
F. Teknik Analisis Data .....	60
1. Kondensasi Data .....	61
2. Penyajian Data .....	61
3. Kesimpulan .....	61
G. Pengecekan Keabsahan Temuan .....	62
H. Tahap-Tahap Penelitian .....	63
1. Tahap Perencanaan .....	63
2. Tahap Pelaksanaan .....	63
3. Tahap Analisis Data .....	64
4. Tahap Penulisan Laporan .....	65
<b>BAB IV: HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>67</b>
A. Profil Mayangkara Group .....	67
1. Latar Belakang dan Sejarah Mayangkara Group .....	67
2. Visi dan Misi Mayangkara Group .....	71
3. Struktur Organisasi .....	71
B. Hasil Wawancara .....	77
1. Sistem Pemberian Insetif dan Motivasi Kerja pada Unit SPBU Mayangkara Group Wilayah Blitar .....	77
a. Insetif.....	77
b. Motivasi Kerja.....	86
2. Dampak Setelah Adanya Insetif yang Diberikan kepada Karyawan Unit SPBU Mayangkara Group Wilayah Blitar ...	91

3. Peranan Insentif Dalam Usaha Meningkatkan Motivasi Kerja Karyawan Unit SPBU Mayangkara Group Wilayah Blitar .....	93
C. Temuan Penelitian .....	95
1. Sistem Pemberian Insetif pada Unit SPBU Mayangkara Group Wilayah Blitar .....	95
2. Dampak Setelah Adanya Insentif yang Diberikan Kepada Karyawan Unit SPBU Mayangkara Group Wilayah Blitar ....	98
3. Peranan Insentif Dalam Usaha Meningkatkan Motivasi Kerja Karyawan Unit SPBU Mayangkara Group Wilayah Blitar.....	98
D. Triangulasi.....	99
<b>BAB V: PEMBAHASAN.....</b>	<b>103</b>
A. Sistem Pemberian Insetif dan Motivasi Kerja pada Unit SPBU Mayangkara Group Wilayah Blitar .....	103
1. Insentif.....	103
2. Motivasi Kerja.....	110
B. Dampak Setelah Adanya Insentif yang Diberikan Kepada Karyawan Unit SPBU Mayangkara Group Wilayah Blitar .....	114
C. Peranan Insentif Dalam Usaha Meningkatkan Motivasi Kerja Karyawan Unit SPBU Mayangkara Group Wilayah Blitar .....	115
<b>BAB VI: PENUTUP .....</b>	<b>122</b>
A. Kesimpulan .....	122
B. Saran .....	124
DAFTAR PUSTAKA .....	126
LAMPIRAN-LAMPIRAN .....	130