

**PENGARUH TEKNIK PROMOSI, KUALITAS
PRODUK, DAN HARGA TERHADAP KEPUASAN
KONSUMEN DALAM PRESPEKTIF ISLAM
(Studi Pada Unit Smartphone Merek Iphone di Iphone
Centre Tulungagung)**

SKRIPSI



Oleh :

Fahima Finurika
NIM. 12402193329

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
JURUSAN EKONOMI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
JUNI 2023**

**PENGARUH TEKNIK PROMOSI, KUALITAS
PRODUK, DAN HARGA TERHADAP KEPUASAN
KONSUMEN DALAM PRESPEKTIF ISLAM
(Studi Pada Unit Smartphone Merek Iphone di Iphone
Centre Tulungagung)**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana Dalam Keilmuan
Ekonomi Syariah



Oleh :

Fahima Finurika
NIM. 12402193329

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
JURUSAN EKONOMI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
JUNI 2023**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “**Pengaruh Teknik Promosi, Kualitas Produk, dan Harga terhadap Kepuasan Konsumen dalam Prespektif Islam (Studi Pada Unit Smartphone Merek Iphone di Iphone Centre Tulungagung)**” yang ditulis oleh Fahima Finurika, NIM. 12402193329 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 5 April 2023

Pembimbing,


Dr. H. Mashudi, M.Pd.I.
NIP. 196901312001121003

Mengetahui,
Koordinator Program Studi Ekonomi Syariah


Dr. Binti Nur Asiyah, M.Si.
NIP. 198008112011012007

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “**Pengaruh Teknik Promosi, Kualitas Produk, dan Harga terhadap Kepuasan Konsumen dalam Prespektif Islam (Studi Pada Unit Smartphone Merek Iphone di Iphone Centre Tulungagung)**” yang ditulis oleh Fahima Finurika, NIM. 12402193329 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada:

Senin, 5 Juni 2023 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Ekonomi Syariah.

Dewan Penguji

Ketua / Penguji :

Dr. H. Mashudi, M.Pd.I.

NIP. 196901312001121003

Tanda Tangan

.....



Penguji Utama :

Dr. Moh. Rois Abin, M. Pd.I.

NIDN. 2010068801



Sekretaris / Penguji :

Labib Muzaki Sobir, S. Hum.,M.Pd.I.

NIDN. 2016048005

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fahima Finurika
NIM : 12402193329
Fakultas : FEBI
Jurusan : Ekonomi
Prodi : Ekonomi Syariah
Dosen Pembimbing : Dr. H. Mashudi, M.Pd.I.
Judul Skripsi : "Pengaruh Teknik Promosi, Kualitas Produk, dan Harga terhadap Kepuasan Konsumen dalam Prespektif Islam (Studi Pada Unit Smartphone Merek Iphone di Iphone Centre Tulungagung)"

Menyatakan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar hasil penelitian atau hasil karya sendiri, bukan merupakan pengambilan tulisan orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk pada sumbernya dan disebutkan dalam daftar rujukan.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya dan penuh kesadaran disertai tanggung jawab agar dapat dipergunakan sebagaimana semestinya.

Tulungagung, 25 Maret 2023

Yang membuat pernyataan



Fahima Finurika
NIM. 12402193329



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon: (0355) 321513 Website: www.perpustakaan.uinsatu.ac.id

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Fahima Finurika
NIM : 12902193329
Program Studi : Ekonomi Syariah
Fakultas : Ekonomi
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-ekslusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (Skripsi) yang berjudul:
Pengaruh Teknik promosi, Kualitas Produk, dan Harga terhadap Kepuasan Konsumen dalam Perspektif Islam (Studi pada Unit Smartphone Merek Iphone di Iphone Centre Tulungagung)

Dengan Hak Bebas Royalti Non-ekslusif ini UPT Perpustakaan Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai Pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 22 Juli 2023

Yang Menyatakan,



Fahima Finurika