

**STRATEGI PEMASARAN PADA PEMBIAYAAN
MURABAHAH DALAM MENINGKATKAN KUALITAS
PELAYANAN TERHADAP ANGGOTA DI BMT SAHARA
TULUNGAGUNG DAN BMT UGT NUSANTARA BLITAR**

SKRIPSI



Oleh:

Khairul Mustakim
NIM. 12401193045

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
JURUSAN EKONOMI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
JUNI 2023**

**STRATEGI PEMASARAN PADA PEMBIAYAAN
MURABAHAH DALAM MENINGKATKAN KUALITAS
PELAYANAN TERHADAP ANGGOTA DI BMT SAHARA
TULUNGAGUNG DAN BMT UGT NUSANTARA BLITAR**

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan
Perbankan Syariah



Oleh:

Khairul Mustakim
NIM. 12401193045

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
JURUSAN EKONOMI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
JUNI 2023**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Strategi Pemasaran Pada Pembiayaan Murabahah Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Terhadap Anggota di BMT Sahara Tulungagung Dan BMT UGT Nusantara Blitar” yang ditulis oleh Khairul Mustakim, NIM. 12401193045 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 22 Mei 2023

Pembimbing,



Fia Rahma, S.E, M.S.A
NIP. 199112082020122010

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Perbankan Syariah



Muhammad Aqim Adlan, S. Pd.I., M.E.I
NIP. 197404162008011008

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi yang berjudul "Strategi Pemasaran Pada Pembiayaan Murabahah Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Terhadap Anggota Di BMT Sahara Tulungagung Dan BMT UGT Nusantara Blitar" yang ditulis oleh Khairul Mustakim, NIM 12401193045 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada Tanggal 6 Juni 2023 yang telah dinyatakan di terima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan perbankan syariah.

Dewan Penguji
Ketua/ Penguji:

Fia Rahma, S.E., M.S.A.
NIP. 199112082020122010

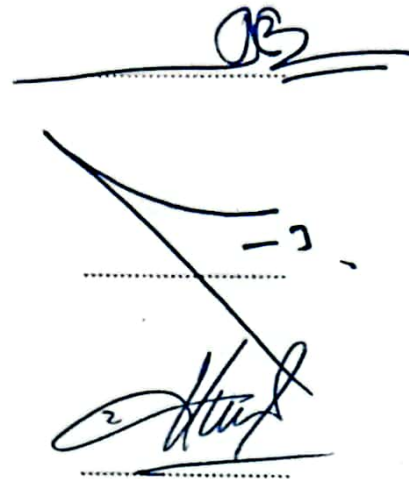
Penguji Utama:

Dr. Nur Aziz Muslim, M.H.I.
NIP. 197407162009011006

Sekretaris/ Penguji:

Dr. Moh. Rois Abin, M.Pd.I.
NIDN. 20100680001

Tanda Tangan



Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. H. Dedy Nurrahman, M.Ag.
NIP. 197112182002121003

Lampiran 5: Surat Pernyataan Keaslian Dokumen

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Khairul Mustakim

NIM : 12401193045

Jurusan/Prodi : Perbankan Syariah

Fakultas : Ekonomi Bisnis dan Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi/karya tulis yang berjudul "Strategi Pemasaran Pembiayaan Murabahah Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Terhadap Anggota Di BMT Sahara Tulungagung Dan BMT UGT Nusantara Blitar" ini merupakan hasil karya saya sendiri, bebas dari segala unsure plagiasi. Kutipan pendapat dan tulisan orang lain ditunjuk dengan kaidah penulisan karya ilmiah yang berlaku. Apabila terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi/karya tulis ini terkandung unsure atau ciri plagiasi dan bentuk-bentuk peniruan lain yang dianggap melanggar peraturan maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Tulungagung, 06. Juli 2023

Yang membuat pernyataan,



Khairul Mustakim
NIM 12401193045



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, Website : <http://perpustakaan.uinsatu.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : KHAIRUL MUSTAKIM
NIM : 12401193045
Jurusan : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (Skripsi) yang berjudul:

Strategi Pemasaran Pada Pembiayaan Murabahah Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan terhadap Anggota di BMT Sahara Tulungagung dan BMT UGT NIKantara Blitar.

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 14 Juli 2023
Yang Menyatakan,

KHAIRUL MUSTAKIM
Nama terang dan tanda tangan