

**PENGARUH BAURAN PEMASARAN SYARIAH DAN
KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN
PELANGGAN (STUDI PADA TOKO BESI SARI AGUNG
ABADI TULUNGAGUNG)**

SKRIPSI



Oleh:

Dede Handriansyah Pambudy
NIM. 12405183102

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
JURUSAN BISNIS DAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
DESEMBER 2022**

**PENGARUH BAURAN PEMASARAN SYARIAH DAN
KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN
PELANGGAN (STUDI PADA TOKO BESI SARI AGUNG
ABADI TULUNGAGUNG)**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan
Manajemen Bisnis Syariah



Oleh:

Dede Handriansyah Pambudy
NIM. 12405183102

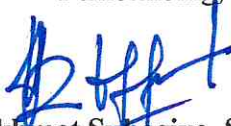
**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
JURUSAN BISNIS DAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
DESEMBER 2022**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Pengaruh Bauran Pemasaran Syariah dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan (Studi Pada Toko Besi Sari Agung Abadi Tulungagung)” yang ditulis oleh Dede Handriansyah Pambudy, NIM. 12405183102 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 08 Desember 2022

Pembimbing,



Dr. Rokhmah Subagiyo, S.E., M.E.I.
NIP. 197907212014031001

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Manajemen Bisnis Syariah



Refki Rusyadi, M.Pd.I
NIDN. 2027128601

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Pengaruh Bauran Pemasaran Syariah dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pelanggan (Studi Pada Toko Besi Sari Agung Abadi Tulungagung) yang ditulis oleh Dede Handriansyah Pambudy, NIM. 12405183102 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada : Tanggal : 18 Bulan : Januari Tahun : 2023 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Manajemen Bisnis Syariah

Dewan Penguji

Tanda Tangan

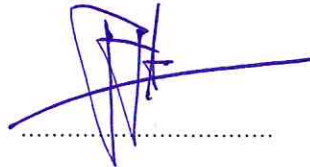
Ketua/Penguji

Dr. Rokhmat Subagiyo, M.E.I.
NIP. 197907212014031001



Penguji Utama :

Prof. Dr. Agus Eko Sujianto, S.E., M.M.
NIP. 197108072005011003



Sekretaris/Penguji :

Firda Zulfa Fahriani, M.Sy.
NIP. 198809062020122009



Mengesahkan
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag.
NIP. 197112182002121003

Lampiran 13 Surat Pernyataan Keaslian Tulisan**PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN**

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Dede Handriansyah Pambudy

NIM : 12405183102

Jurusan/Program Studi : Manajemen Bisnis Syariah

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

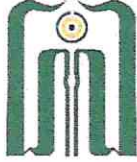
Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi/karya tulis yang berjudul “Pengaruh Bauran Pemasaran Syariah dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pelanggan (Studi Pada Toko Besi Sari Agung Abadi Tulungagung)” ini merupakan hasil karya saya sendiri, bebas dari segala unsur plagiasi. Kutipan pendapat dan tulisan orang lain ditunjuk sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah yang berlaku. Apabila terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi/karya tulis ini terkandung unsur atau ciri plagiasi dan bentuk-bentuk peniruan lain yang dianggap melanggar peraturan maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Tulungagung, 20 Januari 2023

Saya yang menyatakan,



Dede Handriansyah Pambudy
NIM. 12405183102



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon: (0355) 321513 Website: www.perpustakaan.uinsatu.ac.id

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Dede Handriansyah Pambudy
NIM : 12405183102
Jurusan : Manajemen Bisnis Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (.....skripsi.....) yang berjudul: Pengaruh Bauran Pemasaran Syariah dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan (Studi Pada Toko Besi Sari Agung Abadi Tulungagung)

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai Pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 24 Juli 2023

Yang Menyatakan,



Dede Handriansyah Pambudy